



“浙江法制报”微信

浙江法制报

星期五 2021年7月
农历辛丑年五月三十

9

平安浙江网:www.pazjw.gov.cn
浙江法治在线:http://zjzfol.zj.gov.cn

新闻热线:0571-85310548 13857101115 | 国内统一刊号:CN33-0019 邮发代号:31-25 | 数字报网址:http://zjfb.zjol.com.cn | 邮箱:zjfbxw@126.com | 第6286期 今日12版

全省推进平安法治“一件事”集成改革暨县级矛调中心标准化建设视频会议召开 数字化引领 “一件事”切入 为协同推进平安浙江法治浙江建设注入强大动力

本报记者 李洁 王志浩

本报讯 7月8日,全省推进平安法治“一件事”集成改革暨县级矛调中心标准化建设视频会议召开,总结交流县级矛调中心建设经验做法和成效,研究部署平安法治“一件事”集成改革和县级矛调中心标准化建设工作。省委政法委常务副书记、省平安办主任、省委依法治省办副主任朱晨出席并讲话。省司法厅厅长、省委依法治省办副主任马柏伟讲话,省委政法委副书记王中毅主持。

会上,发布了“浙江解纷码”“基层治理掌上指挥应用”“社会治理重点要素预警应用”等首批3个数字法治场景应用,举行了“浙江解纷码”上线仪式,衢州、绍兴、台州、湖州、舟山等5个市先后作交流发言。

朱晨在充分肯定2019年以来我省县级矛调中心建设取得的成效后指出,标准化是促进国家治理体系和治理能力现代化的重要制度供给,各地各有关部门要按照县级矛

调中心建设“提升年”的要求,以数字化改革为动力,以标准化建设为引领,进一步做优做强县级矛调中心。按照今年12月底前各设区市均要制订出台县级矛调中心建设市级地方标准的总目标,围绕功能定位要求、聚焦创新完善机制、强化线上线下融合、坚持管用实用导向,推动县级矛调中心螺旋上升、迭代升级,为群众反映诉求、化解矛盾提供高效优质服务。他强调,平安法治“一件事”集成改革是贯彻落实中央、省委部署要求的实际行动,是提升政法机关核心战斗力、推动政法工作高质量发展的关键抓手,是倒逼“一中心四平台一网格”基层社会治理体系迭代的强劲动力,是检验数字法治系统建设成果的鲜明标记。各地各有关部门要深刻认识平安法治“一件事”集成改革的重大意义,加快推进平安法治“一件事”集成改革取得突破性进展,进一步把握改革要义,着力推动平安法治全链条贯通;把握改革路径,加快推进场景应用落地实施;把握改革目的,创新驱动体制机制系统性重塑,为协同推进平

安浙江法治浙江建设注入强大动力。

马柏伟在讲话中指出,平安法治协同推进是深入贯彻落实习近平总书记重要指示精神的生动实践,是坚持系统观念系统方法推进发展的内在要求,是深化数字化改革、实现整体智治的具体体现。各地各有关部门要深刻把握平安浙江法治浙江协同推进的内在逻辑,坚持问题导向、目标导向、效果导向,从“大综合、一体化”行政执法改革、打造一流法治化营商环境、推进基层社会治理法治化、构建省域依法治网体系、构建规范高效司法监督体系、以数字化牵引法治化建设“六大抓手”中选题,强化方式、机制、工作协同,切实以平安法治“一件事”集成改革引领开创平安浙江法治浙江建设新局面。各级司法行政机关要按照平安法治“一件事”集成改革要求,全力参与县级矛调中心标准化建设,更好发挥调解工作在矛调中心建设中的基础性作用。

会议以视频形式召开,各市、县(市、区)设分会场,省直有关单位负责人在主会场参加。

“浙江解纷码”正式上线

本报记者 张倩

本报讯 7月8日,在全省推进平安法治“一件事”集成改革暨县级矛调中心标准化建设视频会议上,省委政法委正式对外发布“浙江解纷码”(线上矛调中心)数字法治场景应用。

有了“浙江解纷码”,我们只需扫一扫“二维码”,即可通过“浙里办”,线上申请纠纷调解业务,真正实现扫码解纠纷、纠纷“码”上解。

今年3月份以来,省委政法委牵头主管,省高院立项代建,在省发改委、省财政厅、省大数据局的大力支持下,总结杭州市上城区、滨江区、长兴县、仙居县、缙云县等地探索试行的做法,用时3个多月,对ODR进行迭代改造,和省矛调协同应用系统进行融合,完成了“浙江解纷码”开发,打造“线上矛调中心”。

平台设置了“我要调解”“咨询服务”“投诉举报”“其他服务”等四类主体功能模块,搭建了线上事线上办、线上事

线下办、线下事线上办等三大场景,为当事人提供调解、咨询、投诉、举报等一站式受理和服务。

当事人通过“浙江解纷码”在线反映纠纷事项后,可以自主选择线上调解或者前往线下矛调中心处理。对于当事人选择线上调解的,平台将根据纠纷发生地、管辖地等因素,智能流转至属地的调解机构,由调解员通过视频聊天等方式组织当事双方线上开展调解,并在线签署文书,努力实现当事人解决纠纷“一次不用跑”“一地不用跑”。对于当事人选择线下调解的,平台将指定矛调中心,由当事人线上预约线下办理。当事人从线下来访渠道登记反映的矛盾纠纷,也可依当事人申请录入“浙江解纷码”,在线完成后续调解或处理。

据悉,“浙江解纷码”融合了司法行政、信访、劳动、人力社保等多部门资源、业务、数据,汇聚起5000余家专业调解机构、4万余名调解员,搭建了强大的专业支撑。

“浙江解纷码”实行“一案一编码、一码管到底、全程可

追溯”,当事人在平台完成录入后,平台即生成一个二维码,当事人只需保存该二维码,便可通过扫码,全流程实时追溯纠纷调解环节、进度、结果,确保心中有数。平台还同时为当事人提供在线司法确认和诉讼立案功能,在纠纷调解过程中为当事人提供全周期的司法保障。

除纠纷调解、投诉举报、在线咨询外,当事人也可通过“其他服务”功能模块,在线提交党务人事、文体教育、公证、法律援助、行政复议、司法鉴定等事项的服务申请,平台工作人员将线上办理并实时反馈。

省委政法委有关负责人表示,“浙江解纷码”是深入贯彻习近平总书记关于社会矛盾纠纷多元预防调处化解重要指示精神的自觉行动,是落实数字中国建设决策部署、推进我省数字法治系统建设的重要场景,是回应群众多元解纷需求的有力举措。各相关单位将合力把“浙江解纷码”打造成矛盾纠纷化解的主渠道、主阵地,完善我省社会矛盾纠纷多元预防调处化解机制,不断提升人民群众获得感、幸福感、安全感。



爱心暑托班 安全第一课

7月8日,台州市路桥区新桥镇近20名职工子女,认真听志愿者阿姨讲解防溺水安全知识。当日,该镇总工会、妇联主办的“关爱职工、暖心至夏”爱心暑托班在金良社区开课,为职工孩子免费提供课本辅导、游戏活动、趣味课堂、安全知识等暑期课程,解决职工的后顾之忧。

王保初 摄

导读

“玉琮杯”海报 亮相杭州地铁站

2版 |

温州:改革先行地 奏响法治强音

6版 |

浙江公告
信用服务平台



公告刊登、公告查询请扫码



寿仙谷上等灵芝孢子粉 给一直感激的人

从本源上提升免疫力 灵芝国际标准制定承担单位

寿仙谷牌破壁灵芝孢子粉

清补养生热线:0571—

85933775

浙版广审(2021)第2020010034号 本品不能代替药物
不适宜人群:少年儿童、孕妇、乳母