

消费警示

“新手机”一周前竟开过机,还是行业潜规则? 消保委调查后提醒,消费者可以这样做

本报记者 陈洋根

6月28日,丽水的谢女士花7000多元买了一款华为手机。近日,她想通过查询手机序列号,验证新机是否为原装,却意外发现手机于6月22日已被激活。谢女士怀疑自己买到了二手货,于是向莲都区消保委投诉,要求退货赔偿。

7月19日,莲都区消保委向记者透露,谢女士的情况并非个例,消保委对该类纠纷进行了专门调查。

调查中,手机经营者承认了销售的手机可能在提前激活的情况,但承诺绝非二手货。业内人士透露,新机被激活的情况并不少见,主要有两个原因。

一个是,手机厂家对批发代理商是有考核机制的,谁家卖得好,就能更及时进货。批发商为了提前做业绩,会把手头积压的手机提前激活,以向厂家表明自己的手机被“卖出去”了,便于不间断拿货。

另一个是,厂家为了防止手机“串货”。假如A地的手机批发价是5000元,而同一款手机,B地的批发价为4900元,那么大家都会从B地买手机,A地的手机就卖不出去了。为了防止这种行为发生,厂家就制定了手机的地域价

格保护规则,A地买的手机只能在A地激活,B地买的手机只能B地激活。A地卖家想从B地低价拿到手机,那就只能拿到B地已经被激活的手机。

莲都区消保委向品牌手机的售后联系调查,售后明确表示,被提前激活的手机是无法被认定为二手手机的,因为手机激活并不需要实名制,但是激活日期提前,对售后履行三包期的时间会有一定影响。

根据调查结果,消保委认为,手机卖家侵害了消费者的知情权,根据消费者权益保护法第二十六条规定:经营者向消费者提供有关商品或者服务的质量、性能、用途、有效期限等信息,应当真实、全面,不得作虚假或引人误解的宣传。新手机被提前激活,对消费者所购手机今后的三包有效期产生了一定影响,应该承担相应责任。

最后,在消保委的督促下,卖家同意退货或按照现场激活要求换新机。



莲都区消保委提示,消费者在购买有激活功能的手机时,可现场要求卖家查验激活时间,若消费者认可自己购买的新手机被提前激活,需与卖家书面约定三包责任的履行。

本专栏由浙江医药股份有限公司新昌制药厂协办

(2021)浙0381民初7001号

刘刚诉中国平安财产保险股份有限公司瑞安支公司被告刘刚(瑞安)市永泰保险有限公司保险人代位赔偿纠纷一案,因被告刘刚(瑞安)市永泰保险有限公司保险人代位赔偿纠纷一案,因被告刘刚(瑞安)市永泰保险有限公司保险人代位赔偿纠纷一案,因被告刘刚(瑞安)市永泰保险有限公司保险人代位赔偿纠纷一案...

(2021)浙0481民初1712号

嘉兴市鑫融建筑工程有限公司:本院对原告海宁南方混凝土有限公司与被告嘉兴市鑫融建筑工程有限公司合同纠纷一案,因原告海宁南方混凝土有限公司与被告嘉兴市鑫融建筑工程有限公司合同纠纷一案...

(2021)浙0482民初637号

杭州羽润服饰有限公司:本院受理(2021)浙0482民初637号原告嘉兴市企前服饰有限公司诉被告杭州羽润服饰有限公司加工合同纠纷案,因原告嘉兴市企前服饰有限公司与被告杭州羽润服饰有限公司加工合同纠纷案...

(2021)浙0483民初1679号

沈卫峰(公民身份号码330501197811187131)、沈炳辉(公民身份号码330501195209197119):本院受理原告沈卫峰诉被告沈卫峰、沈炳辉买卖合同纠纷一案,因原告沈卫峰与被告沈卫峰、沈炳辉买卖合同纠纷一案...

(2021)浙0502民初360号

浙江富网网络科技有限公司、浙江富网房地产经纪有限公司:本院受理的(2021)浙0502民初360号原告贺秋芳与被告浙江富网网络科技有限公司、浙江富网房地产经纪有限公司合同纠纷一案,因原告贺秋芳与被告浙江富网网络科技有限公司、浙江富网房地产经纪有限公司合同纠纷一案...

(2021)浙0502民初1990号

朱殊:本院受理的(2021)浙0502民初1990号原告方佩娟、唐倩倩诉被告朱殊、司凯影、彭一帆一案,因原告方佩娟、唐倩倩诉被告朱殊、司凯影、彭一帆一案,因原告方佩娟、唐倩倩诉被告朱殊、司凯影、彭一帆一案...

(2021)浙0591民初795号

朱志虎:本院受理的(2021)浙0591民初795号杜彬彬与被告朱志虎买卖合同纠纷一案,原告朱志虎诉被告杜彬彬买卖合同纠纷一案,原告朱志虎诉被告杜彬彬买卖合同纠纷一案...

(2021)浙0523民初2506号

张德龙:本院受理原告中华联合财产保险股份有限公司湖州中心支公司与被告张德龙保险人代位赔偿纠纷一案,因原告中华联合财产保险股份有限公司湖州中心支公司与被告张德龙保险人代位赔偿纠纷一案...

(2021)浙0523民初448号

杭州智盛耀企业管理咨询有限公司:本院受理原告李亚珍诉被告杭州智盛耀企业管理咨询有限公司合同纠纷一案,因原告李亚珍与被告杭州智盛耀企业管理咨询有限公司合同纠纷一案...

(2021)浙0703破31号

本院根据浙江金岭有色金属冶炼股份有限公司金文岭破产重整申请的申请,于2021年7月16日裁定受理金岭有色金属冶炼股份有限公司破产重整一案,并于2021年7月2日指定浙江金岭有色金属冶炼股份有限公司管理人,吕源集团

法院公告 2021年7月20日

集团有限公司的债权人应于2021年8月18日前,向昌源集团有限公司管理人(地址:金华市李博路118号)申报债权,逾期不予受理。昌源集团有限公司管理人:吕源集团

(2021)浙0782破32号

本院于2021年7月12日裁定受理义乌市恒昌毛织有限公司破产清算案,并指定浙江恒昌律师事务所为义乌市恒昌毛织有限公司管理人。义乌市恒昌毛织有限公司管理人:义乌市恒昌毛织有限公司管理人

(2021)浙0802民初2606号

被告安泉源与被告胡台安民间借贷纠纷一案,原告安泉源诉被告胡台安民间借贷纠纷一案,原告安泉源诉被告胡台安民间借贷纠纷一案...

(2021)浙1004民初3397号

洪波、张俊岭:本院受理(2021)浙1004民初3397号原告浙江稠州商业银行股份有限公司台州分行与被告洪波、张俊岭合同纠纷一案,因原告浙江稠州商业银行股份有限公司台州分行与被告洪波、张俊岭合同纠纷一案...

(2021)浙1004民初3397号

洪波、张俊岭:本院受理(2021)浙1004民初3397号原告浙江稠州商业银行股份有限公司台州分行与被告洪波、张俊岭合同纠纷一案,因原告浙江稠州商业银行股份有限公司台州分行与被告洪波、张俊岭合同纠纷一案...

(2021)浙1004民初3329号

陈雪琴:本院受理(2021)浙1004民初3329号原告陈明华与被告陈雪琴民间借贷纠纷一案,因原告陈明华与被告陈雪琴民间借贷纠纷一案,原告陈明华与被告陈雪琴民间借贷纠纷一案...

(2021)浙1081民初5956号

沈孔庆:本院受理原告金雪明诉被告孔庆民间借贷纠纷一案,原告金雪明诉被告孔庆民间借贷纠纷一案,原告金雪明诉被告孔庆民间借贷纠纷一案...

(2021)浙1081民初6489号

应超:本院受理原告金萃杰诉被告应超民间借贷纠纷一案,原告金萃杰诉被告应超民间借贷纠纷一案,原告金萃杰诉被告应超民间借贷纠纷一案...

(2021)浙1121民初1539号

梅永国(户籍所在地浙江省永嘉县三江街道岩后村):本院受理原告梅永国诉被告梅永国合同纠纷一案,因原告梅永国与被告梅永国合同纠纷一案,原告梅永国与被告梅永国合同纠纷一案...

(2021)浙1121民初2146号

杜明远(户籍地丽水市莲都区老竹镇桐树村陶家村14-2号):本院受理原告杜明远诉被告杜明远合同纠纷一案,因原告杜明远与被告杜明远合同纠纷一案,原告杜明远与被告杜明远合同纠纷一案...

(2021)浙1126民初820号

周焕春:原告周焕春诉被告周焕春民间借贷纠纷一案,因原告周焕春与被告周焕春民间借贷纠纷一案,原告周焕春与被告周焕春民间借贷纠纷一案...

(2021)浙1004民初3329号

陈雪琴:本院受理(2021)浙1004民初3329号原告陈明华与被告陈雪琴民间借贷纠纷一案,因原告陈明华与被告陈雪琴民间借贷纠纷一案,原告陈明华与被告陈雪琴民间借贷纠纷一案...

(2021)浙1081民初5956号

沈孔庆:本院受理原告金雪明诉被告孔庆民间借贷纠纷一案,原告金雪明诉被告孔庆民间借贷纠纷一案,原告金雪明诉被告孔庆民间借贷纠纷一案...

(2021)浙1081民初6489号

应超:本院受理原告金萃杰诉被告应超民间借贷纠纷一案,原告金萃杰诉被告应超民间借贷纠纷一案,原告金萃杰诉被告应超民间借贷纠纷一案...

(2021)浙1121民初1539号

梅永国(户籍所在地浙江省永嘉县三江街道岩后村):本院受理原告梅永国诉被告梅永国合同纠纷一案,因原告梅永国与被告梅永国合同纠纷一案,原告梅永国与被告梅永国合同纠纷一案...

(2021)浙1121民初2146号

杜明远(户籍地丽水市莲都区老竹镇桐树村陶家村14-2号):本院受理原告杜明远诉被告杜明远合同纠纷一案,因原告杜明远与被告杜明远合同纠纷一案,原告杜明远与被告杜明远合同纠纷一案...

(2021)浙1126民初820号

周焕春:原告周焕春诉被告周焕春民间借贷纠纷一案,因原告周焕春与被告周焕春民间借贷纠纷一案,原告周焕春与被告周焕春民间借贷纠纷一案...

更正:本报2021年3月24日第10版法院公告栏中,杭州经济技术开发区人民法院原告徐秀凤诉被告张月华,案号为(2021)浙0191民初572号,特此更正。