

半夜频现敲门声,是恶作剧还是另有隐情?

调解员介入发现,“惊悚故事”背后其实令人心酸

本报记者 杨思思 通讯员 雷自汶

“咚,咚咚……”午夜梦回,一阵阵很有节奏的敲门声惊扰了宁波市民吴女士。翻身下床,睡眼惺忪的她走到门边,开门一看,怎么又是隔壁邻居李老太?

“有事吗?”吴女士耐着性子询问,但李老太没有回应,自顾自地向右转身,向另一扇紧闭的房门走去……

这2个月来,吴女士已记不清这是第几次被李老太的敲门声所惊扰。时而清晨,时而傍晚,甚至是深夜。吴女士每次询问是否有事时,李老太或摆摆手,又或是不作声,转身走了。除了敲门声外,吴女士还老能听见门口有怪异的猫叫声,这到底是怎么回事呢?



和事佬上阵

敲门行为因病而起 调解过程矛盾激化

调委会接到调解申请后,立即安排经验丰富的调解员何凤瑛参与调解。

何凤瑛接手后,立即与李老太的女婿万某取得联系,并组织了首次视频调解。

万某表示,岳母患有老年痴呆症,为了便于照顾今年6月才把她从老家接来的。岳母除了经常不分时间段敲邻居家的门外,其实还经常敲自家的门。养的小猫则是因为带出去溜达回来后忘了才被遗留在门外。岳母主观上没有打扰邻居生活的故意,这些都是因为老年痴呆症而造成的。

了解这一情况后,吴女士表示了一定程度的理解,她说:“起初敲门我都没放在心上,日常见面也一样打招呼,还邀请她一起参加社区的老年活动。现在知道她是生病的原因,我心里也好受些了,但老是不分时段无缘无故来敲门,谁也受不了。”

“这病一时半会也好不了,只能您多忍耐了。”

万某说。

见万某这种态度,何凤瑛请万某换位思考,站在吴女士角度想想,如果从外面一直传来敲门声和猫叫声,这样的情况长期持续他能接受吗?

此外,依据《中华人民共和国民法典》第288条规定,“不动产的相邻权利人应当按照有利生产、方便生活、团结互助、公平合理的原则,正确处理相邻关系。”何凤瑛表示,李老太无故频繁敲门的行为属于扰民,已经是一种妨碍社会管理秩序的行为。

“我们都知道,也说过她了,但是不管用。再说这是我岳母,我也不敢多说什么。”

“你们要是这种态度,我房子就不租给你们了。”

“不租你要赔我们损失。”

视频那头,双方你一言我一语,开始了激烈争执。眼见矛盾激化,何凤瑛不得不暂停了这次调解,另约时间再进行调解。

走访调查现场调解 尊重老太个人意愿

何凤瑛认为双方矛盾争议焦点还是在李老太的行为上,为此,她决定到李老太家中进行现场调解,听听李老太的想法。

在去李老太家中之前,何凤瑛单独去了趟社区服务中心和社区老年活动中心,了解李老太的日常生活情况。

“大清早遇见过她,提个布袋子喂小区的流浪猫”“和她打招呼也不理人,看起来不好相处。”经过与社区干部、周围邻居的交流,何凤瑛得知李老太是个不善言辞,也不喜交友的老太太。

现场调解时,还有一个情节引起了何凤瑛的注意。当大家说完话后,万某都会翻译成家乡话复述一遍给李老太听。李老太是不是听不懂普通话,只会说方言?何凤瑛的疑惑得到了万某的解答,“岳母没读过书,不会说普通话也听不懂。”

“语言不通造成沟通障碍,这也难怪前面吴女士和李老太交流没结果了。”何凤瑛说。

“我以前忘性没这么大的。这边太不方便了,我以前哪需要出门买菜,门口菜地上摘摘就有了,哪像

现在还要掏手机买。更何况他们天天上班,也没人和我说话。”

调解过程中,李老太逐渐打开了话匣子,述说自己来宁波之后的不适应,并表达了想回老家的念想。

听了李老太的话,万某才意识到因为环境改变,岳母的病没养好反而还加重了,从而打扰了邻居。而小两口起初只想就近照顾老人,让老人来大城市享享福,却因工作繁忙等原因疏忽了。

“现在老太太只是忘性大敲错门,以后忘性再大点,迷路走丢了,那后果更不堪设想。当务之急,还是要照顾好老太太。”何凤瑛说,并尝试性地提出了两个建议:一个是将老人送去养老院由专人照顾,另一个则是把老人送回她熟悉的老家,找亲戚代为照顾。

最终,在尊重李老太个人意愿的基础上,万某决定将老人送回老家居住,自己和老婆定期回去看望老人,猫则送给好心人领养。就此,一起看似难解的邻里纠纷,画上了圆满句号。

和事佬有话

我们经常说“远亲不如近邻”,但邻里之间往往也会因为一些鸡毛蒜皮的小事引发矛盾。若不及时处理,邻里关系则会进一步恶化,甚至引发一场“大战”。对于此类矛盾纠纷的调解,要善于抓住双方矛盾的主要起因依法调解,促使当事人意识到事情的严肃性,再从构建团结、和睦、友爱、互助的邻里关系入手,情法结合,认真沟通,寻找解决方案,最终化解矛盾纠纷。

此外,子女在大城市打拼,为表孝心想着接老人来身边享福,但因为环境不适应、朋友圈缺失等原因,老人没享到福,反而发生诸多意外情况,结果适得其反。调解员也想提醒大家,孝顺父母除了要给予充足的物质生活条件外,还要更多地倾听,尊重父母的内心需求。

事件聚焦

一天十几次的敲门声 是邻居故意为之?

吴女士今年50多岁,家住宁波市海曙区的一个老小区。她在该小区有两套相连的房子,一套自住,一套租给了李老太一家。

李老太一家是外地人,起初只是她的女儿女婿租住在吴女士的房子里。小两口在宁波务工,早出晚归,与吴女士碰面的机会也不多。今年6月,李老太来了宁波,投奔了女儿女婿,两户人家渐渐多了一些接触的机会。

李老太第一次敲吴女士的家门,是一个大清早。睡梦中,吴女士隐约听见门外有声响,眯着眼睛看了看手表,发现才清晨5点30分,于是,她便躺在床上朝门口喊了几声。

见无人回应,敲门声却又在持续,吴女士就下床去开门了。门口是银发梳得整齐,拎着白布袋子的李老太。“是要去买菜吗?下楼,出小区大门往右拐,有个农贸市场,那边菜很新鲜。”想着这个时间点,人生地不熟的李老太可能是来问路的,吴女士一扫被吵醒的困倦感,热情地介绍起来。不过李老太只是“嗯嗯”了两声,没有多说其他的言语,更让吴女士困惑的是,李老太听完介绍后,没向大门走去,反而回家了。

在这之后的两个多月时间里,李老太敲吴女士家的门从一天两三次变成了一天十多回,甚至有时半夜来敲门。除了烦人的敲门声,让吴女士受不了的还有一只猫的“神助攻”。

李老太养了只小猫,但她却经常性地吧小猫锁在门外。小猫为了进家门,只能不停地叫,直到李老太来开门。

起初,吴女士尝试与李老太沟通解决问题,但情况依旧反复。李老太频繁敲门再加上隔三差五的猫叫声,吴女士不堪其扰,于是找到了辖区街道人民调解委员会,希望调委会能帮忙解决问题。

(本文
所涉当事人
除调解员外
均为化名。)