

以案说法

低价团有年龄限制,8旬老人参加后突发疾病去世

家属状告旅行社,法院判旅行社担次要责任

通讯员 林铭炜 本报记者 高敏

老年团价格便宜,全程还包餐饮。仙居82岁的张大爷很是心动,谁知,报名参加后却在旅途中突发疾病逝世。对此,旅行社是否需要担责?

去年6月,张大爷看到一则“永康一日游”的宣传单,称“只要58元就能享受全程大巴接送和特色农家菜”,宣传单上附了条件,标明“只针对75周岁以下客户”。虽然年过八旬,张大爷还是打电话去咨询,没想到旅行社根本没有核对他的年龄。

几天后,张大爷便跟着旅行团到永康游玩。当天中午,张大爷突然身体不适,导游发现后拨打了急救电话将其送往医院,最终张大爷因急性心肌梗死经抢救无效死亡。

家属以旅行社没有尽到安全保障义务为由,要求赔偿35.7万余元。旅行社认为,张大爷在旅行前身体就存在不适,出游前一天还曾到医院就医,旅行社已履行了能采取的所有措施,在此次事故中不存在任何的过错和责任,拒

绝赔偿。

仙居法院审理认为,旅行社仅提供了行程单而未按法律规定与张大爷签订旅游合同,同时旅行社随团导游未取得导游证,亦未核对张大爷的年龄,对超过75周岁的游客参加明确针对75周岁以下客户的行程存在放任的行为,且旅行社亦未提供向旅游者采集健康信息、发放安全提示材料等尽到安全提示义务的证据。据此,法院认定旅行社在履行合同过程中未尽到安全提示义务,存在违约行为。同时,张大爷因身体不适而坐在凉亭休息,导游已及时拨打了急救电话,家属未能举证证明旅行社耽误了救治时间,故对家属所称的旅行社未尽及时救助义务不予支持。

最终,法院判决旅行社承担25%的赔偿责任,赔偿张大爷亲属7.6万余元。

以案说法

张大爷作为82岁的老年人,参加了只针对75周岁以



下人员的旅游活动,未根据自己的身体状况参加相应的行程,在旅游过程中突发心肌梗死的主要原因系自身疾病,故张大爷死亡造成的损失,应自行承担主要责任。作为旅行社在本次活动中存在未与旅游者签订旅游合同,亦未核对旅游者年龄、身体健康状况等信息,随团导游未取得导游证等违约行为,同时没有履行旅游过程中的安全告知义务,故酌定由其承担次要责任。

精神障碍患者住院无人陪护,跌倒致十级伤残

法院:医院已尽到相应注意义务,无须赔偿

见习记者 李琪桉 通讯员 史菊芳

精神障碍患者住院治疗期间跌倒受伤,医院是否承担责任在于其是否尽到安全保障义务。日前,湖州吴兴法院对一起精神障碍患者诉医院生命权、健康权、身体权纠纷案,一审判决驳回患者的全部诉讼请求。

2019年4月16日,王某因精神分裂症被送往一家精神专科医院住院治疗。在医院对王某的意外风险评估中显示,王某属于跌倒/坠床高风险人群。医院多次告知王某家属,住院需要有人陪护,并将风险评估结果、相关注意事项、无陪护风险告知等以书面形式告知王某家属,家属均签字确认。然而,王某家属仍坚持离开医院,且没有为王某另找其他陪护人员。此后,医院将王某的床位进行了更换。

没过几日,医院护士听到王某病房有声响后,急忙过去查看,发现王某坐在地上。王某称被病友推倒,感到左髋部疼痛。医院第一时间对其进行了治疗。不久后,王某转至其他医院住院治疗。经鉴定,王某伤势构成十级伤残。

王某认为,该院未尽到管理及注意义务,且将其床位更换到了有暴力倾向的患者所在的病房,导致其被病友推倒受伤。王某遂诉至法院,要求医院赔偿损失共计12万余元。

法院审理认为,医院在王某入院时明确要求有一人进行陪护,且已将评估结果告知家属。在家属坚持要求离院留王某一人住院的情况下,医院就王某无陪护状态下可能发生与病友争吵、意外受伤等风险向家属进行了明确告知,因此,医院已尽到管理过程中的相应注意义务。

法院一审判决驳回王某的诉讼请求。后该案经二审维持原判,现已生效。

法官说法

精神障碍患者在医疗机构住院期间遭受人身损害的情形下,医疗机构应承担何种责任,法律并无明确规定。在无明确规定的情况下,该种情形应适用一般侵权行为中的过错责任归责原则,即受害人应举证证明医疗机构存在过错。

本案中,患者未能举证证明医院在诊治、管理过程中存在过错,故其要求医院承担损害赔偿责任的诉讼请求依法不能得到支持。

高中学历的保姆连动车票都不会买?

家政公司提供虚假情况,被判退还相关费用

通讯员 鹿萱

3个月前,温州的徐小姐通过朋友介绍,添加了杭州某家政服务公司负责人微信,表示需要委托介绍一位住家保姆,负责照顾护理婴儿、做基础家务。

该家政公司工作人员向徐小姐推荐了刘阿姨,称其整体素质好、具备高中学历,学过小儿推拿和早教。经过简单沟通,徐小姐对刘阿姨的高中学历起疑,但工作人员极力劝说,并表示刘阿姨带过30多个宝宝,有丰富的育儿经验。

于是,徐小姐打消了顾虑,同意由刘某提供家政服务,约定每月支付9000元劳务费,并与家政公司签订《家政服务合同》,支付劳务费及佣金18000元。

之后,刘阿姨准备动身从湖南到温州当保姆,让徐小姐意外的是,家政公司却让徐小姐为刘阿姨购买动车票。“高中学历不会买车票?”徐小姐再次询问家政公司工作人员保姆学历,其仍未告知实情。

6月18日,刘阿姨上门提供家政服务。徐小姐发现,刘阿姨触碰洗涤液等物品后手部就会严重脱皮,给婴儿换尿布、衣服也不熟练,认为其不适合照顾婴儿、做辅食及照料家庭一日三餐。在聊天中,

徐小姐了解到刘阿姨只上过一年高中,并没有高中文凭。

权衡再三后,徐小姐与刘阿姨结算了工资,并认为家政公司在推荐保姆时故意虚构事实、隐瞒真相,误导其接受服务,构成“欺诈”。因家政公司态度消极且推卸责任,徐小姐将家政公司起诉至温州市鹿城区法院,要求退还劳务费及佣金18000元及利息,并退还佣金的三倍支付赔偿27000元及经济损失等,合计索赔金额5万余元。

近日,经法院调解,家政公司同意退还徐小姐16800元,徐小姐则删除在某社交平台发布的关于该家政公司的评论。家政公司已向徐小姐主动履行上述款项。

法官说法

本案中,徐小姐与家政公司之间的法律关系为中介合同关系。家政公司作为中介人向委托人徐小姐提供媒介服务。根据民法典第962条规定,中介人应当就有关订立合同的事项向委托人如实报告。中介人故意隐瞒与订立合同有关的重要事实或者提供虚假情况,损害委托人利益的,不得请求支付报酬并应当承担赔偿责任。

法治漫画



严厉打击

国家版权局、工业和信息化部、公安部、国家互联网信息办公室四部门今年6月联合启动打击网络侵权盗版“剑网2021”专项行动。截至目前,各级版权执法监管部门查办网络侵权案件445件,关闭侵权盗版网站(App)245个,处置删除侵权盗版链接61.83万条,推动网络视频、网络直播、电子商务等相关网络服务商清理各类侵权链接846.75万条,主要短视频平台清理涉东京奥运会赛节节目短视频侵权链接8.04万条。

新华社发 朱慧卿 作

风雨中送伞
征途上护航
PICC 中国人民保险

