

# 新风拂面“枫”味浓

## 兰溪游埠派出所:绘就农村警务“古镇样本”

通讯员 程翼飞

翻开兰溪市公安局游埠派出所的“辖区版图”,有兰溪唯一的全国重点镇、“浙江省四大千年古镇”之一的游埠镇,和兰溪唯一的少数民族乡水亭畲族乡,辖区内常住人口6.2万余人。

在该所,有不顾个人安危纵身跃入水中,不到半分钟就成功救出落水男子的教导员徐智杰;有在出警途中遇到货车起火,立即下车灭火,并从着火的车中将货物抢出来的副所长李东和民警陈文浩;有为保障群众生命财产安全,冲进火海搬出煤气罐的辅警吴靖昊……

近年来,游埠派出所以“三能”精神为指引,将八大“枫桥指数”与辖区实际相融合,推出了以“汗水警务、智慧警务、网红警务”为一体的古镇警务新模式。2015年以来,该所先后荣获“全国公安机关成绩突出青年集体”“全省优秀公安基层所队”“共青团浙江省委青年文明号”等称号。



### 红色引领聚合力 打造“汗水警务”

游埠派出所规模不大,却到处能感受到这支集体的战斗指数。该所始终坚持党建引领,作为金华全市第一批创建“红色所队”示范所,已连续21年保持“三无”(无违法记录、无追责投诉、无责任事故)纪录。

游埠派出所辖区共有38个行政村,而所里只有20名民警和16名辅警。为做实农村警务,该所发挥全镇2278名党员的先锋作用,建成“洋港女子民兵连”“阿哥阿妹志愿队”“畚警宣讲团”等平安志愿服务队5400余人,成了平安游埠创建的“新警力”。

该所深入推进警务机制改革,推行“一所一站,两区九片”勤务机制,把所有社区民警、辅警分入9个警务片,以“1+10+10”的标准,通过分片包联,访民情、解民忧。今年以来,该所总接警数量同比下降33%。

### 数字赋能强“引擎” 打造“智慧警务”

“又快又细心,谢谢你们对几十块钱的小案也这么上

心。”9月14日上午,辖区张阿姨将刚洗完的碗和勺子晒在家门口,却被人顺手牵羊。接到报案后,该所迅速启动“快侦快破”机制,利用综合指挥室分析研判,确认了嫌疑人身份,成功找回被盗的锅碗瓢盆。

该所充分发挥综合指挥室视侦优势,推行快侦快破工作机制,实现案件“即查、速破、快追赃”。案发后,第一时间开展“三员”(侦查员、情报员、法制员)同步上案,实现了侵权发案断崖式下降,打处数和破案率直线上升的良好成效。

今年以来,该所接连破获30万元诈骗案、面包车盗窃等大要案3起,民生小案9起,小案破案率达82%。

### 以景色创特色,打造“网红警务”

“我排队排了20多分钟,现在被你带来的人插队了,你们给评理。”中秋节假期第一天,在老街说事堂,两名游客因排队先后问题产生争执。“大家都是来玩的,应该遵守秩序,不要破坏了兴致。”民警和来往游客你一言我一语,最终两人平复了怨气。

为确保游客“来时开心、在时安心、走时舒心”,该所升级旅游警务模式,打造“网红警务”,在游埠古镇老街上设



立“老街说事堂”,邀请来往游客参与矛盾纠纷调解,形成了“有话当面讲,有理大家评”的调解新模式。自“老街说事堂”成立以来,共“说事”41次,纠纷化解率达100%。

此外,该所在早茶街上,打造了一家“吃早茶、学反诈、游古街”的反诈主题网红店。

近年来,该所辖区电诈发案数同比下降48.1%,被骗金额同比下降67%。

# 分类过滤 精准处置

## 浦江法院金融康养中心试运行

通讯员 金萍萍

“我们同意这个还款方案,给了我们资金周转的时间,很人性化。”在农商银行办公室内,几名在浦江创业的新浦江人,在还款协议上签下自己的名字,他们此前办理的贷款,于近日到期后,获得了还款周转时间,这也给了创业者“生存”空间。

“贷款到期时,我们了解到他们的企业运营正常,而且在其他银行也有贷款,如果一诉了之,很可能导致企业陷入危机。”农商银行工作人员说,从浦江县人民法院开始筹备金融康养中心后,农商银行便积极跟进,加强制度引导,转变处置不良贷款的观念,从一诉了之到诉前化解,清偿率有了明显的提升。

### 金融案件的诉前化解平台

金融康养中心是浦江法院和中国人民银行浦江支行为发挥人民法院和金融管理部门职能作用设立的,旨在畅通金融消费者权益救济渠道,及时有效化解纠纷,保障和促进当地金融市场健康有序运行。“简单来说,金融康养中心就是金融案件的诉前化解平台。”浦江法院审判委员会专职委员、仙华法庭负责人陈明政说。

“在中心的前期筹备中,已经可以看出金融纠纷诉前化解的效果。”陈明政说,通过法院前期引导,金融机构积极配合,对于纠纷案件的处理金融机构已经从单一的司法追收,变为“司法协同+自主催收”,“从银行的反馈看,不仅清偿率提升,工作理念也有显著转变。”

浦江农商银行不良贷款中心主任徐东升印证了这一观点,“以前一些新任客户经理不太了解上一任手

们要求所有起诉案件都要分类梳理,建立过滤机制,针对客户情况,制定不同的催收方案,这样新的客户经理既能快速上手熟悉业务,也能最大限度盘活不良贷款。”

### 案结事了实现多方共赢

徐东升讲述了一起纠纷。该行大许分中心曾有一笔4万元的不良贷款,贷款人是一对老夫妻,其实是为儿子借贷,儿子无力还贷,最终债务只能由老夫妻承担。“如果一诉了之,虽然钱不多,但是一时肯定收不回。按照行里的过滤机制,我们主动了解老夫妻情况,得知两人每月的工资共约6000元左右,具备分期还款能力,最终经过协商,签订了还款协议并依申请进行了司法确认,目前老夫妻每月都在按照协议还款中。”

徐东升表示,这样的案件不是个例,农商银行的客户群体广,贷款门槛不高,贷款到期后往往无法全额归还,如果一诉了之,徒增案件不说,也增加了银

行与客户之间的对立情绪,但是通过分期、展期、平移等方式,能大大缓解客户的还款压力,有效降低不良贷款。

陈明政说,除了引导银行建立纠纷诉前过滤机制外,法庭对已进入诉讼的案件也设立了过滤机制。今年3月,该院仙华法庭收到一起嘉银村镇银行诉乡土园林公司、严某、李某、毛某金融借款合同纠纷。乡土园林公司因生产经营需要向银行贷款,但该公司之后没有履行还款义务,银行经催收未果后,将其起诉至法院,并申请要求财产保全。

在依法作出保全裁定后,仙华法庭立即联系乡土园林公司和各担保人,“乡土园林公司是一家小微企业,财产保全肯定会影响其生产经营。经过调查,几名担保人也有一定的经济实力,调解肯定是最佳方式。”陈明政说,为小微企业纾困也是中心的目标之一,能调解的案件尽量调解,为当事人节省诉讼成本,无论是时间成本,还是利息、罚息支出。

最终,该纠纷通过保全措施督促各担保人履行了担保义务,并由法庭主持庭前调解,实现了案结事了,更避免了企业的不良信用记录。

### 进一步完善中心各项机制

陈明政表示,从金融案件的处置实践分析,成立金融康养中心很有必要,且效果也正逐渐显现。对于未来金融康养中心的运行,他认为,不仅仅要发挥法院的司法职能作用,其他工作也必不可少,“比如各银行应梳理和熟悉案件情况,把控合规风险,精准分类施策;培训工作人员的调解技能,培育金融纠纷的调解力量。”

目前,金融康养中心正在试运行阶段,将在实践中进一步完善中心运行的各项机制,包括强化理念培树、提高办理金融案件质效、完善院银联动机制、提升专业化调解力量、探索执前督促衔接、注重实践经验总结、加强金融康养中心宣传等方面的具体举措。