

杭州市滨江区浦沿街道: 盘活团队资源,矛盾调解专业化精细化

本报记者 马燕
通讯员 吕利飞

停车收费矛盾、个体消费纠纷、房租收费问题、交通事故赔偿、物品价格评估……近年来,随着社会经济发展,杭州市滨江区浦沿街道各类纠纷随之递增,社会群众对专业调解的需求越来越迫切。

日前,滨江区首个价格争议纠纷调解点在浦沿街道挂牌成立,这是浦沿街道盘活社会团队资源,打造专业化调解队伍,以多元化、精细化矛盾调解机制解决争议的有效举措。以后,辖区居民在遇到各类价格纠纷时,就有了专门的调解渠道。

发挥专业优势,高效化解矛盾

几天前,物流公司小杨到街道一家商场送货,等他准备驾车驶出停车场时,收费口车辆排起了长队,结果停车时长为1小时1分钟,系统显示要收取两个小时费用即20元。

小杨认为,超时的1分钟是因为缴费排队被动造成的,况且商场本身就有15分钟免费停车时长,收两个小时的停车费用不合理。可收费口董师傅称,商场停车收费标准是按照小时来计费的,哪怕超过1秒,系统将自动递增按小时单位收取,否则后台收费账目就对不齐了,因此坚持收取20元费用。

双方争执不下,言语也越来越激烈。几位热心车主劝说无效,就拨打了报警电话。

辖区派出所值班民警接到消息后,考虑到这是一起因收费引发的民事纠纷,于是在出警时,及时联络了街道矛调中心人员前来协助

调解。

接到任务后,街道个体劳动者协会陈亚梅,第一时间来到现场。作为一名价格方面的调解能手,陈亚梅具有丰富的调解经验。简单了解情况后,她直接指出双方纠纷的“症结”:“商场停车收费标准是管理单位自行制定的,由价格主管部门审核通过,但参照杭州市道路停车收费标准的行规,停车尾数时间在15分钟内的,一般不计停车尾数时间,所以超时1分钟多收1个小时费用,确实不合理。”

对此,物业方面表示,停车管理系统由第三方公司提供,对于停车尾数时长计费问题,他们后续会跟技术方面对接沟通,进一步优化系统。物业向小杨道了歉,并当场免除了他的停车费。

对于这个调解结果,小杨很是满意,在感谢调解员的同时,连连称赞她的专业水准。

打造专业团队,精准调解纠纷

“民事纠纷多数涉及价格赔偿问题,以往很多纠纷通常依靠调解员的经验来判断,缺乏专业化,若价格调解不成,就要到法院起诉,浪费时间和精力不说,还会产生鉴定费、律师费、诉讼费等其他支出。”浦沿街道党工委委员、人武部长姚钊龙解释,价格争议纠纷调解点依托街道矛调中心平台,由街道个体劳动者协会和物价部门协同,通过专业、权威的价格认定,免费为争议双方提供专业的建议和调解服务,很多纠纷就迎刃而解了,这样既简化了纠纷处置程序,减轻了司法行政资源,又防止了矛盾激化升级,有力维护了基层社会和谐稳定。

可喜的是,随着价格争议纠纷调解点的建立,当地进一步充实了“一码解纠纷”系统平台的功能,实现矛盾双方价格纠纷“指尖办”“线上办”。当当事人将医疗、交通、物业、价格等纠纷内容通过线上输入后,由平台自动判别纠纷类型和调解机构,并生成专属

的二维码,当事双方只需要通过一部手机,即可实现全流程精准、高效纠纷调解,真正让“随时调、随地调、随手调”成为纠纷化解常态。

目前,浦沿街道有注册在线调解人员36人,自“一码解纠纷”开通以来,已申请调解案件109件,调处成功105件,有效发挥了线上调解高效、灵活、便捷的功能。

近年来,浦沿街道还大力倡导“社会治理社会做,人人都是调解员”的工作理念,积极撬动行业协会、社会团体等力量广泛参与矛盾纠纷调解,鼓励动员交通、医疗、劳动、物业、个体经营等矛盾纠纷多发行业和领域的社会团体组织介入调解,以此打造专业化、精细化的调解员队伍,发挥行业权威性和专业特长有效化解疑难复杂矛盾纠纷,形成了多元化、多层次、多主体“跨界合作”的调解结构,确保把矛盾解决在萌芽状态、化解在基层。



居民分户一窗通办

通讯员 陈强 杨日龙

本报讯 近日,天台县居民王先生办理户口登记分户事项,向公安“一件事”专窗提交了申请表后,仅花20多分钟就办好手续,并从工作人员手上拿到了户口簿。“确实很方便!”王先生由衷点赞。

今年6月,天台县公安局上线了跨部门“一件事”集成服务,利用流程再造打通部门之间的数据,将申请材料通过线上线下多途径流转,实现“一表申请、一次办结”,让数据、办事部门成为“跑腿工”,减少了群众办事的时间和精力。截至目前,该局已办理立户、分户事项135件,办结时间平均压缩89%。原先群众办理立户、分户手续需要跑5个部门提交11份材料,如今只需跑一个部门提交2份材料,群众获得感明显增强。

立体服务 便利市民

作为与群众接触最多、执法办案量最大的警种窗口,东阳市公安局交警大队违法处理服务中心秉承“阳光警务以民为本”理念,持续深化“最多跑一次”服务举措,不断拓展“互联网+交警”覆盖面,打造线上线下立体服务网络。图为10月20日上午,警务人员引导市民自主办理相关手续。
通讯员 徐步文

平安银行股份有限公司杭州分行 浙江省浙商资产管理有限公司债权转让通知暨债务催收联合更正公告

单位:人民币元

平安银行股份有限公司杭州分行 工集团有限公司”公告内容进行更正。平安银行股份有限公司杭州分行与浙江省浙商资产管理有限公司双方已于2020年8月4日在浙江法制报10版面刊登公告,现对“浙江富轮橡胶化					担保人
序号	债务企业名称	所在地	债权本金	利息	担保情况
1	杭州国丰纸业有限公司	杭州市	5,589.20	1,009.35	杭州富阳神龙纸业有限公司、杭州富阳东南纸业有限公司、杭州金宝机床有限公司、浙江顺舟控股有限公司、孙丙国、蒋红霞
2	杭州金宝机床有限公司	杭州市	927.57	133.07	杭州富阳神龙纸业有限公司、杭州国丰纸业有限公司、杭州富阳东南纸业有限公司、浙江顺舟控股有限公司、孙丙国、蒋红霞
3	浙江富轮橡胶化工集团有限公司	杭州市	1,456.76	2,608.01	浙江万能通信器材集团有限公司、杭州行地集团有限公司、叶炎平、傅利君
合计			7,973.53	3,750.43	

(上述债权金额情况仅供参考,实际金额以依据生效法律文书确定的内容或按标的债权文件和相关法律规定计算出的具体金额为准)

2、交易对象:具有完全民事行为能力、支付能力的法人、组织或自然人,并应具备一定的资金实力和良好的信誉条件,但国家公务员、金融监管机构工作人员、政法干警、金融资产管理公司工作人员、国有企业债务人管理层以及参与资产处置工作的律师、会计师、评估师等中介机构人员等关联人或者上述关联人参与的非金融机构法人,以及与参与不良债权转让的金融资产管理公司工作人员、国有企业债务人或者受托资产评估机构负责人员等有直系亲属关系的人员不得购买或变相购买该债权。

3、处置方式:打包或单户债权转让/收益权转让】。

4、交易条件:【一次性付款/分期付款】。

5、公告有效期限:公告发布日期为【2021】年【10】月【21】日,有效期限自公告发布之日起【20】个工作日有效。

如需了解资产包内每户债权详细情况,请登陆浙江省浙商资产管理有限公司对外网站查询【网址:www.zsancm.com】,或与公司业务联系人接洽。

6、特别提示及声明:以上信息仅供参考,最终以借据、合同、法院判决等有关法律资料为准,我公司不对其承担任何法律责任,我公司有权根据有关规定和要求对资产包内的债权及其处置方式、处置方案进行调整。本公告不构成一项要约。

7、受理公示事项:上述债权自本公告发布之日起20个工作日内受理对上述

债权资产相关处置的征询和异议,以及有关排斥、阻挠征询或异议以及其他干扰资产处置公告活动的举报。

联系人:卢经理、季经理

联系电话:0579-85501707、15158130848

通讯地址:浙江省义乌市贝村路955号浙商银行9楼

邮政编码:322000

举报电话:0571-89773995(公司纪检监察室)

联系人:狄先生

浙江省浙商资产管理有限公司

2021年10月21日