

近年来,宁波市鄞州区建立多层次、多元化矛盾纠纷化解平台,深入打造“一刻钟法律服务圈”,服务指导“全程跟踪”,不断推动矛盾纠纷化解“只进一扇门”“最多跑一地”。

在这里,涌现出一批在人民调解工作岗位上有着突出贡献的人民调解员。曾登上司法部《人民调解》杂志封面的全国模范人民调解员潘明杰,是鄞州区“老潘警调中心”的负责人。如今,“老潘+小潘”基层社会矛盾纠纷调解队伍建设实现了再上新台阶。今年1月,潘明杰与另外10位调解员从全市1.4万余名人民调解员中脱颖而出,成为首批“宁波市首席人民调解员”。

为树立典型、激励先进,宁波鄞州区矛调中心与本报联合推出优秀人民调解员风采专栏,了解他们的事迹,见证他们为化解矛盾纠纷、维护社会稳定作出的不懈努力。

### 宁波鄞州区矛调中心调解员风采

## 赵宝德：“只要找准钥匙，没有打不开的门”

本报记者 唐佳璐 通讯员 宋浔燕

“我们相信你,就按你说的办。”“我们也没意见。”近日,又一场纠纷在赵宝德的调解中化解。

怀孕6个月的刘女士因急性阑尾炎前往宁波鄞州区某医院手术。因为这场手术,刘女士失去了腹中胎儿。情绪激动的刘女士家属与医院发生纠纷。双方慕名前往鄞州区矛调中心,指名要鄞州区人民调解委员会主任、医疗纠纷调委会主任赵宝德调解。

接手纠纷后,赵宝德查阅了相关病例资料,并向多家医院咨询,还跟医调委员会的调解员们集体讨论,形成意向调解方案。“来,喝杯茶,慢慢说。”赵宝德与刘女士家属进行了多次详谈,不厌其烦地解释了相关医学知识和法律知识,最终和刘女士家属达成了调解意见。对于医院,他一针见血地指出了院方存在的问题,最终院方同意向刘女士一次性支付一笔赔偿金。

赢得患者和医院双方肯定的赵宝德,退休前是一名司法所所长,退休后又毅然投身调解工作。“只要找准钥匙,没

有打不开的门。”赵宝德总结自己45年的调解经验。

为了找到成功调解的“钥匙”,他不放过每一个细节。担任区医调委主任后,每接手一件医疗纠纷,他都会深入开展调查走访,搜集相关医学资料,学习相关法律知识。他刻苦学习钻研,不仅考取了法律工作者证,还获得了劳动仲裁员资格。

赵宝德的不懈努力,收获了丰硕成果。至今他已成功调处疑难复杂纠纷8000余件、非正常死亡赔偿纠纷100余件,协议涉及兑现金额超过2亿元。同时,他获得了“全国模范人民调解员”“浙江省优秀人民调解员”“宁波市首席人民调解员”等50余项荣誉。

“现在,我希望多培养些调解员,让鄞州涌现出更多调解高手。”为此,赵宝德抽空担任各类调解员培训讲师,毫无保留地将自己的经验分享给年轻调解员们。每当处理重大疑难复杂纠纷时,他总是带着年轻调解员一同前往。从与当事人的沟通方式、调解技巧到调解协议书的制作,他都手把手地教导。在赵宝德这位“严师”的悉心教导下,他的“徒弟”们已经接手调处了上千起纠纷。

## 他们被称为“鹰眼”神探

通讯员 赵斐

在象山县公安局丹东派出所,有一个刑侦骨干力量组建的视频工作室——叶敏视频工作室。在刑警叶敏的带领下,这个工作室自2019年成立以来,不舍昼夜、深耕实战,已逐渐成长为一支具有主动预警、拓展线索、服务实战、收集情报的集机制、资源、手段于一体的专门力量。

和视频画面打了2年多交道,他们努力练就“快、准、稳”的视频侦查技能,面对再复杂的案件也能找到蛛丝马迹,被称为“鹰眼”神探。截至目前,叶敏和他的团队通过大数据共侦破案件337起,抓获违法犯罪嫌疑人400余人、逃犯18人;工作室利用视频破案率达到34%以上,较好地发挥了视频侦查的带动引领作用。

### 深夜的宝马车

今年7月,丹东派出所先后接到数名群众报警称:停放着的电动自行车被盗。接警后,叶敏视频工作室立即调看相关视频展开侦查研判,很快发现一条重要线索:每次盗窃案件发生前后,都有一辆黑色的浙B牌照宝马5系轿车出现在案发现场周边。警方随即针对该车辆展开调查,一个以楼某为首的盗窃团伙逐渐浮出水面。

7月18日,这个团伙被连续蹲点守候几个晚上的民警一网打尽。楼某等4人对多次盗窃电动自行车的犯罪事实供认不讳。原来,楼某等人为了面子租借了一辆宝马5系轿车,但他们全都没有固定收入来源,难以支付一天500元的租赁费用。楼某便提出去偷电动自行车当废品卖,以此支付汽车租赁费用。几人一拍即合,在丹城城区内疯狂盗窃电动自行车,并将赃款用于支付汽车租赁费及日常花销。

### 挥舞的大铁锤

今年1月中旬,丹东派出所连续接到10余起群众



叶敏和他的团队

报警,称轿车车窗被砸,车内财物被盗。为尽快破案、挽回群众损失,叶敏视频工作室迅速开展侦查工作,通过对作案时间、作案手法等大量数据的视频调取研判,发现安徽籍陈某有重大作案嫌疑。

民警当即赶赴安徽将陈某抓获归案。经审讯,陈某对其通过砸车玻璃多次盗窃车内财物的犯罪事实供认不讳。

据陈某交代,他近期手头紧,又不想劳动,便动起了歪脑筋。趁着夜深人静,他用铁锤将被害人停放在路边的车辆的车玻璃砸碎,窃得车内香烟、充电宝、现金等财物。

### 凌晨4点的行动

今年4月19日凌晨2点,在派出所里加班到深夜的叶敏和团队成员史文博、柴家忠正准备睡一会儿,一条110指令又让三人的神经紧绷起来。某手机维修店店主拨打110报案:店门被砸,店里的几部苹果手机被盗,价值上万元。

## 同心共促 民营经济高质量发展 司法论坛召开

本报记者 高敏 通讯员 杨琛琛 连伟丹

本报讯 为加强法企联动,创新法治化营商环境建设举措,近日,台州市中级法院主办的“同心共促民营经济高质量发展司法论坛”在临海召开,来自台州55家上市公司的法务负责人和相关主管部门领导、律师代表等100余人参加。

台州以民营经济立市,近年来,台州法院把审理涉企案件作为重点任务来抓,充分发挥司法裁判导向作用;积极深化“当事人一件事”集成改革,完善“一站式”多元解纷,打造全域数字法院“台州模式”,最大程度减轻企业讼累;精准把脉企业司法需求,不断完善对民营经济的制度保障、法律业务指导。

为打造民营经济司法服务高地、提供可量化的标准体系,台州中院与浙江大学合作开展台州民营经济司法服务指数研究。会上对外公布了指标体系构成,目前初步确定由3个一级指标、13个二级指标、69个三级指标组成,全面反映法院服务保障民营经济各领域、全过程,有利于法院进一步提升司法服务质量。

会上,全市法院和民营企业共同搭建“台州法企互联平台”,并举行了倡议书签名仪式。该互联平台为法企互动提供了新的途径,企业可以在平台上发布关切的法律问题,法院将通过发布涉企法律问题指引、典型案例等方式及时予以回应,以此深化双向互动,进一步提升台州法院司法服务水平。