

联勤工作站共绘“和合善治同心圆”

台州公安以联勤联动联处提升基层社会治理水平

通讯员 章洋莹

今年以来,台州市公安局把人民对美好生活的向往作为推动共同富裕的奋斗目标,坚持和发展新时代“枫桥经验”,积极推动联勤工作站建设,全面推进事权部门、属地乡镇、社会组织等力量整合下沉,深度融入“基层治理四平台”“全科网格”和“和合街区”管理服务体系,实现联勤联动联处、共建共治共享,及时回应群众需求,有效防范问题隐患升级。

台州市副市长、公安局局长朱建军表示,联勤工作站建设是台州推进高质量发展建设共同富裕示范先行市,争创国家级市域社会治理现代化示范城,走深走实“九富”路径的具体举措,台州将充分发挥联勤工作站支点作用,大力推动基层社会治理从公安机关“单打独斗”向多元主体“联勤联动”迈进,用创新实践画出“和合善治同心圆”。

日前,台州市统计局发布调查数据,全市群众安全感(治安领域)达98.8%,对公安工作认可度为98.6%,平安台州再一次交出高分答卷。

社会治理“共同体”

“我是党员我带头!”10月1日,国庆假期第一天,正值临海古城旅游旺季,府城联勤工作站的社区党员民警朱崇敏一早就带领党员巡逻队在紫阳街景区开展巡逻工作。一小摊前,店主和一名女士争吵不休,引来不少人围观。原来,来旅游的杨女士称刚买到的盘子看着像次品想要退货,店家则称杨女士不识货。双方一言不合越吵越激烈,甚至要动起手来。朱崇敏立即将双方带到府城联勤工作站,会同市场监管局、文旅集团等常驻联勤单位工作人员,给双方分析利弊,通过近半个小时的开导,最终双方握手言和。

今年年初,台州市公安局启动联勤工作站建设工作,并以市委建设平安台州领导小组名义下发《台州市联勤工作站建设方案》,在全市范围内进行推广。联勤工作站需统一建立“1+X+Y”架构,“1”即党建引领,争取组织部门支持,在每个联勤工作站设立临时党支部,发挥公安民警在日常工作中牵头统筹作用,有机融合各方资源;“X”即若干个常驻部门,根据辖区实际,对于日常工作经常涉及的部门,实行专人常驻、轮岗值守;“Y”即若干个按需入驻力量,实行联络员制度,让行业协会、社会组织等力量融入其中,做到有呼必应、有需必到。今年台风“灿都”期间,温岭市海滨联勤工作站培育的“巾帼红四联”积极开展走访排查劝阻游客工作,和民警一起将群众转移到安全地带。此外,“巾帼红四联”还经常为孤寡老人理发、慰问困难群众,积极参与纠纷化解。

“联勤工作站主要针对某一种或多种治理场景,尤其是跨区域场景下的综合治理难题,是一项长期的、复杂的系统工程。”台州市公安局治安支队支队长邵波介绍,要将联勤工作形成“人人皆可发起、人人皆是主体”的“去中心化”运行机制,按照“谁有需求谁来发起”的原则,努力使每一个联勤部门甚至个人都能成为“治理中心”,最大程度调动各基层综治力量参与解决基层治理工作的各种现实需求。

台州市公安局负责全市联勤工作站的规划布局、审核把关,在力量整合上实行开放式架构,各部门、各类社会组织、“两代表一委员”等



经报备后,都可以进驻工作站开展工作、服务群众。截至目前,全市已有187个区级部门、133个社会组织、254名“两代表一委员”进驻73个工作站,累计开展部门联勤781次,流转交办事项办结率达100%,共发布各类警务防范信息10万余条、宣传资料2万余份,基层治理合力初步形成。

社区邻里“会客厅”



“没想到在家门口就可以补领户口簿,实在太方便了!”近日,林先生来到玉环市城北联勤工作站“一窗通办”专窗,民警通过政务服务2.0平台,帮他申请了居民户口簿补领业务。当天下午,工作人员便将补办的居民户口簿送到林先生手中。

台州市公安局坚持“以人民为中心”,以群众需求为准绳,实施主动警务,让联勤工作在承担派出业务功能的基础上,更加突出服务功能,将工作站建设同“最多跑一次”相衔接,开辟行政服务专区,下沉联勤单位一窗受理、分类代办等业务,提供代跑代办等服务,尽可能地为群众提供满意的高质量公共安全服务,将触角延伸到基层“最后一纳米”。运行以来,全市联勤工作站可一站式办理出入境签注、社保、流动人口登记等20项业务,截至目前已提供各类咨询1230余次,服务企业群众31874人次,开展上门服务526次。同时,各地联勤工作站还因地制宜提供自行车、雨伞、充电宝等便民租借服务,开展“民情小憩”“露天电影”等娱乐活动,让群众喜欢来、坐得住。

“联勤工作站围着群众需求转,群众遇事也会主动来到联勤工作站,这就形成了一个民意采集广场。”路桥区中央山联勤工作站民警陈丹红说,依托联勤工作站,辐射周边广场、商场、公园等,他们会经常举办一些亲民互动活动,在宣

传各类安全防范知识的同时,广泛收集民意,及时掌握群众近期遇到的问题、群众迫切需要的服务,便于“对症下药”。

“一个好的‘小站’应该身兼数职,不仅是值守点、接警点、处警点,还应该是服务点、便民点、化解点,以服务中心、联勤中心、矛调中心‘三站合一’模式的集中办公点。”邵波介绍,全市各地“一站一品”致力于将“联勤工作站”打造为家门口的“工作站”、有求必应的“补给站”、方便群众的“服务站”,贯通民意的“联络站”,不断提升群众获得感、幸福感、安全感。

现代警务“前哨站”

在椒江区新世纪商城联勤工作站联勤综合指挥室,电子显示大屏正在播放着区域整改情况。府前派出所副所长梁怀宇介绍,该系统联通了政务网、互联网、视频专网、公安网等4个平台,利用数字化鹰眼系统全力辅助联动工作站日常监管和排查工作,提升静态交通管理和社区治理能力,为辖区平安建设提供更好的支撑与服务。

在联勤工作中,黄岩公安分局将社区警务深度嵌入工作站,以工作站为主题打造“就近接警最小单元”,突出接处警快速反应和风险闭环管控处置,社区民警下沉工作站就地接处警;遇简单纠纷或普通求助等警情时,试行辅警协同工作站其他人员先期接处警机制,有效解决开放式老旧小区机动车乱停车、施工噪音扰民、小区物业业主纠纷等多个难题。据悉,全市目前已经建成的工作站辐射辖区警情大幅下降,多部门多事项联动响应率、处置率、成功率大幅提升,社会治安满意度、群众办事认可度、平安建设参与度显著提高。

联勤工作站建设自全面铺开以来,台州各地不断加强基层建设、优化基层服务、完善基层治理,为“和合善治同心圆”模式注入了创新举措,焕发出勃勃生机。

