看天下 浙江法村家

在五棵松冬奥场馆,机器人送货还做手冲咖啡

新华社 林德韧 赵建通 胡佳丽

"相约北京"冰球国内测试活动进入倒计时,五棵松体育中心场馆的各项准备工作也在有条不紊地进行着。从竞赛组织、场馆运行、基础设施到医疗防疫、食宿交通、媒体运行、志愿者等领域,场馆都已经进行了反复模拟演练、桌面推演,其中展现出的"科技范儿"更是让人眼前一亭。

在物流上,一方面要保证疫情防控无死角,另一方面还要充分照顾闭环内人员对于技术物资、通用物资、文件、个人物品等的需求,这样的背景下,五棵松体育中心场馆充分运用科技手段,用物流机器人、无接触智能配送柜等设备,实现了"无接触配送""自动化物流",为防疫状态下的场馆内物流提供了新思路。

在场馆竞赛层的闭环内和闭环外之间的缓冲区域,一些物流机器人正在待命。每台物流机器人可以运载不超过300公斤的物品,在场馆内实现无人无接触式的终端配送。"闭环人员所有的需求都提供给集中办公区的工作人员,然后通过这个物流机器人把东西送给他们。"场馆

物流经理张帆说,"这个机器人可以自由移动、自主避障、自动回充、还可以智能规划路径,最重要的是减少人员的接触。"

在场馆竞赛层的一道闭环内与闭环外的分隔线上,设置了一个高2米14、宽87厘米、厚50厘米的红色智能配送柜。据了解,无接触智能配送柜可解决最后一公里的无接触配送问题,实现智能存件、智能取件、远程监控、信息发布等功能。双面柜设计,可实现存件、取件的双向操作,最大程度降低存件人、取件人的直接接触。

"当闭环外的人员把物品放进物流柜,只有关闭柜门,系统才会发送收货信息及收货码给收件人,真正实现无接触配送;随后收件人可输入收货码提取物品;收件人超时未取货,短信催促取货,三次催促未取货,短信通知投递人收回物品。"张帆说。

冬奥服务的温度体现在诸多细节上,在"冲咖啡"这样的小事上也是如此。在场馆内,一个叫作"制咖大师"的机器人能够在4分钟内制作一杯热腾腾的手冲咖啡。它的左右机械臂可以同时开工,精准执行各种不同的动作,开启冲制准备、磨咖啡粉;左手放置滤壶、取豆、称重;右手取

水、上水、冲泡;一次焖蒸、三次冲泡。"制咖大师"在制作咖啡的过程中,机械夹爪可以精准抓取咖啡器具,并自动控制冲泡时间和重量,保证制饮的稳定性,咖啡萃取完毕之后,它的右手会将咖啡放到指定位置,左手便开始清理咖啡渣、冲洗器具,整个流程一气呵成。

"制咖大师有两条六轴协作式机械臂,它可以支持很多种咖啡冲泡的方法,最重要的是它可以稳定地操作每一个步骤,保证完全的高品质出品,确保第一杯和第一百杯的咖啡品质和口感是一样的。"场馆技术经理韦庆说,"咖啡机器人的应用,不仅免去了人力手冲,还可以确保在无接触的前提下,为大家提供专业的咖啡制作服务。在11月冬奥会测试活动中,制咖大师可用于媒体、奥林匹克大家庭等领域。"

场馆的服务保障工作是做好赛事活动的重要环节,场馆服务副主任石威表示:"总体来说一切都按计划在准备,到目前为止,各项的筹备工作陆续到位。部分临时设施建设陆续都在收尾,验收达到使用交付的标准。目前,各业务领域正在进行相关的培训和演练,总体来说,我们已准备就绪,迎接此次测试活动。"



泰国开放部分外国游客 免隔离入境

从11月1日起,泰国允许来自被泰方认定的疫情低风险国家和地区、已完成新冠疫苗接种的访客免隔离入境。

新华社 欧新



北京:多措并举改善限制进京管控措施"误伤"情况

新华社 鲁畅阳娜

记者在2日举行的北京市新型冠状病毒肺炎疫情防控工作新闻发布会上获悉,近来,由于"人机不符"、数据误差等原因,部分市民群众反映被限制进京管控措施"误伤",影响了行程安排。对此,北京市进一步畅通和完善了此类人员反映渠道。

首先,北京"健康宝"对低风险地区来京自动比对核酸检测记录和"赋码"。记者了解到,北京"健康宝"10月30日上线新版本,对14天内曾到访有1例及以上本土新冠病毒感染者的县所属地级市其他县人员,按照进京需持48小时内核酸检测阴性证明相关要求,自动比对核酸检测记录。有符合要求核酸检测阴性记录的,行程核验通过后将直接调整为"绿码";否则将"弹窗"提示,按照政策要求须尽快完成核酸检测。

其次,对虽未出京,但因曾途经京内涉疫地区导致 "北京健康宝"显示"弹窗"的,须立即向所在社区、单 位或入住酒店报告,并按照首都防疫管理规定,分类落 实管控措施,相应调整"赋码"状态。

对申请人住酒店的"北京健康宝"显示"弹窗"人员,由酒店安排到临时安置客房进行涉疫风险核查,暂不得离开。经核查确属"误伤"的,由属地相关部门安排进行核酸检测,检测结果阴性且签订诚信承诺书后,可调整为"绿码",正常人住酒店;有限制进京情形的,由属地相关部门闭环转运至集中隔离观察点补足隔离观察时长,对其赋"红码"。对已入住酒店旅客,每次进入酒店时也要逐人、逐次扫码验码,如入住期间出现"弹窗",第一时间按上述处置程序进行处理。

北京市相关部门负责人表示,如遇拨打12345市民服务热线存在占线等问题,建议通过24小时有人值守的"北京12345"微信公众号反映问题,收到市民群众的申诉信息后,有关部门会立即启动申诉复核机制,逐人开展数据核查核验。经核验确无异常的,会及时调整赋码状态、解除进京购票限制;存在异常情况的,将于48小时内向申诉人反馈结果。

不打疫苗就停职

纽约多个市政部门"缺人"

新华社 李彦南

美国纽约市长比尔·德布拉西奥1日披露,截至当天,大约9000名拒绝接种新冠疫苗的市政府雇员被停职停薪,数以千计消防员请病假抗议强制接种。市府官员说,环卫部门人手不足,市区大量垃圾难以及时清理。

纽约市先前要求所有政府雇员 10月 29日 前必须接种疫苗。截至 10月 31日,仍有约四分之一消防员、六分之一警察局雇员、六分之一环卫工人未接种疫苗。

德布拉西奥说,市政府约有37.8万名雇员, 其中大约90%已接种疫苗,另有约1.2万人以宗 教和医学原因为由申请"豁免"。政府将尽快受 理这类申请,其间这些雇员可暂时留职。

美联社报道,一些警察和消防员抵制疫苗强制接种,令市政府疲于应对。

纽约市警务专员德莫特·谢伊说,未接种疫苗的警察局雇员中,大部分已申请"豁免"接种。截至目前,共34名警员和40名其他雇员被停职停薪

消防专员丹尼尔·尼格罗说,全市350个消防站中有18个暂停服务,还有许多消防站人手不足。1日当天,大约2300名消防员称病请假,人数远多于往常。尼格罗认定这些人"装病",意在抗议疫苗接种规定。

"我已要求他们重新考虑,要记住自己的人职誓词。"尼格罗说,这一行为不仅影响到需要消防服务的民众,还影响被迫加班以填补人手空缺的其他同事。

德布拉西奥说,政府正在调查消防员工会是否与"病假潮"有关联,如有证据证明存在非法罢工行为,将把工会告上法庭。如果发现消防员"装病",将视为"擅离职守"并予以内部处分。

政府官员表示,已准备好应对可能出现的人手不足问题,并号召已接种疫苗的雇员加班。

人手短缺还波及到环卫部门,由于环卫工 人不足,上周纽约市街头堆放的大量垃圾无人

卫生专员爱德华·格雷森说,居民区每天产生大约1.2万吨垃圾,环卫部门上周末安排人手

加班。截至1日,大量积压的垃圾清理完毕。 卫生局新闻秘书文森特·格拉尼亚尼说,10 月28日起环卫工人实行12小时轮班制,如有需

月28日起环卫工人实行12小时轮班制,如有需要,还将在每周日加班。 美国有线电视新闻网报道,佐治亚州首府亚

特兰大、科罗拉多州首府丹佛以及佛罗里达州杰克逊维尔市等地也出现人手短缺导致的垃圾回收不及时。 北美固体废弃物协会今年5月发布的报告

北美固体废弃物协会今年5月发布的报告显示,提供垃圾收集服务的公共部门和私人企业面临雇人难问题,其中一些服务水平不及疫情前。