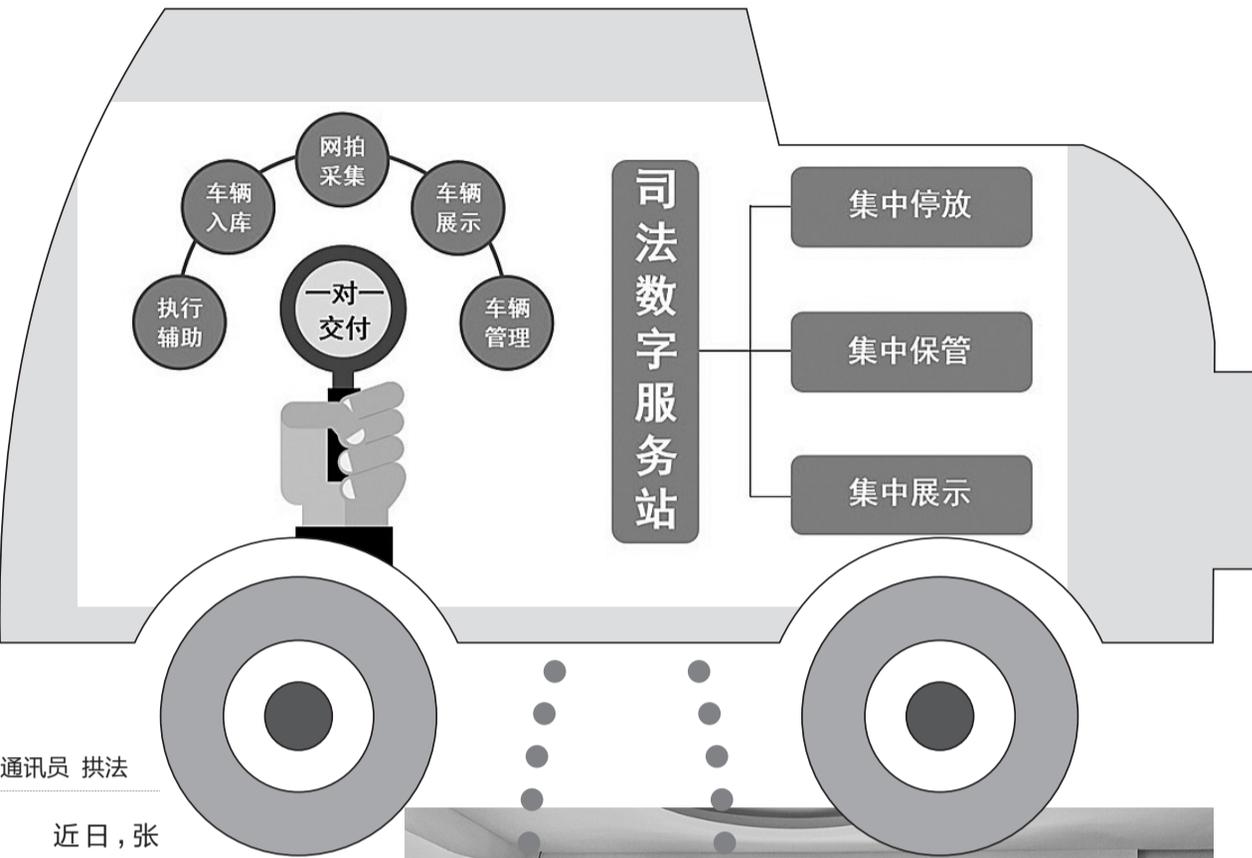


杭州拱墅法院首创司法拍卖辅助事务综合集成模式 在司法数字服务站,法拍车“一日提车”



通讯员 拱法

近日,张先生在网上看中杭州市拱墅区法院处置的一辆小轿车,按照以往的司法拍卖方式,他需要走完以下流程才能成功提车:拍卖前先到车辆停放点实地看车,竞拍成功后再到法院支付尾款,之后再再到税务局缴齐税款,最后到车管所办理车辆过户手续。走全部流程至少需要一周时间,跑多个部门办理手续。但现在,情况有变!

张先生来到拱墅区法院“司法数字服务站”综合集成馆,工作人员告诉他:“目前拱墅区法院的法拍车统一停放在司法数字服务站,您可以在综合集成馆观看车辆实况,我们提供360°全景展示,您顺便看看有没有别的车符合您的需求。”

听完介绍后,张先生直接在集成馆网上看车,在线全面了解车况后,张先生十分满意,交纳了保证金,并成功拍到了这辆小轿车。关于竞拍成功后的各项手续,执行法官告诉张先生:“我们的‘司法数字服务站’旁边就是车管所,您在网上缴纳尾款后,可以通过‘墅智拍辅平台’下单维修、清洗、带办保险年检、带办过户、送车上门等服务,享受全方位‘一条龙服务’快速提车。”

张先生按照执行法官的指引,当场办完各项手续,提车回家。

这是拱墅区法院法拍车司法拍卖“一日提车”的一个缩影。



“三个集成”

以往法院在处置法拍车时,由于缺乏专门的车辆保管场所,无法进行全流程监督管理。执行干警缺乏查验车辆的专业经验,导致法拍车被扣押后缺乏专业的保管和养护,造成车况不佳、车辆贬值。意向竞买人需经过实地看车、到法院付款、到车管所办理过户等步骤,竞拍流程复杂,过户手续繁琐。部分法拍车存在违法未处理、权益不清或保险年检到期等问题,不仅买受人过户难,法院也需承担大量的拍后辅助性事务工作。

为改变法拍车原有的“粗放式存放、单向型拍卖、放养式过户”等处置方式,提高法拍车管理和处置的安全性、规范化程度,减少处置用时和当事人投诉,拱墅区法院主动延伸司法服务,以法拍车这一大类动产标的为切入点,“小切口”做“大文章”,探索创新“司法数字服务站”,实现专业化存放、数字化管理、市场化服务。

2020年12月,拱墅区法院创新建立全省首个“司法数字服务站”,试行司法拍卖辅助事务集中“外包”,对法拍车实行“集中管理、集中展示、集中停放”,开创了“法拍一件事”改革新局面。

2021年7月,在“司法数字服务站”1.0版基础上,拱墅区法院坚持“数智赋能”,积极探索升级2.0版,建立全国首个在线360°全景看车的“司法数字服务站”综合集成馆,实现数据集成、服务集成、体验集成“三个集成”,将司法服务从拍卖成交延伸到过户交割,“让数据跑路代替当事人跑腿”,实现司法网拍辅助事项集约化管理、社会化减负,打造“最多跑一次”数字司法样板,让群众共享数字化改革红利。

“四大转变”

2021年9月,拱墅区法院全新上线“墅智拍辅平台”,该平台具有“指令即时送达、数据智能分析、流程动态可视、考评规范有序”四大功能,与“司法数字服务站”共同构建了“线上+线下”的司法拍卖辅助事务综合集成模式。

该模式以“智拍一件事”改革为切入点,运用“线上服务+线下实体”模式,融合科技创新驱动搭建的智能化数字集成平台,突出与法院高效对接,实现法拍车司法拍卖“查”“控”“评”“卖”“交”全流程数字化、可视化,推进服务方式从粗放到集约、处置流程从放养到监管的“二次蝶变”,实现规范度跃升。

在线上,“墅智拍辅平台”具备信息查询、在线协查、在线委托、在线审核等多项功能,实现对法拍车入库、筛选、评估、出库等各环节实时在线监管,全程跟踪、全程监管、全程留痕。意向购买人无需跑到现场,通过“墅智拍辅平台”即可360°全景查看所有待拍车辆。

在线下,“司法数字服务站”可集中处理专业拖车、入库查验、信息采集、统一管理、集中展示、保养维护、出库交付等一系列司法拍卖辅助事务。综合集成馆设有网拍全流程模拟体验终端,法院专人现场讲解法拍流程和注意事项,最大限度为意向购买人提供全方位服务。拍卖成交后,买受人还可通过“墅智拍辅平台”一键下单维修、清洗、带办保险年检、带办过户、送车上门等服务,享受全方位“一条龙服务”,最多跑一次就能提车。

从“司法数字服务站”1.0版到综合集成馆2.0版,再到“墅智拍辅平台+司法数字服务站”的司法拍卖辅助事务综合集成改革迭代升级,拱墅区法院的法拍车司法拍卖效率和成交率大幅提高,满意度也显著提升。截至2021年10月,该院拍卖成交各类汽车227辆,围观人次55万余次,订阅人数22739人,成交价1118万余元,平均拍卖成交耗时缩短至87天,推动了法拍车处置从“无序监管到有序保障、线下看车到线上看车、一周提车到一次提车、手续繁琐到集约管理”的四大转变,实现了申请人、被执行人、买受人和法院的多方共赢。

今年是数字化改革元年,拱墅区法院将以“线上+线下”“智拍一件事”改革的司法拍卖新模式为起点,推动“最多跑一次”改革向司法领域纵深延展,努力打造以车辆为主体的司法拍卖“拱墅样板”,在数字文明新时代,为浙江法院智慧执行“金名片”贡献拱墅力量。