



“浙江法制报”微信

浙江法制报

星期二 2021年11月
农历辛丑年十月十二

16

平安浙江网:www.pazjw.gov.cn
浙江法治在线:http://zjfzol.zj.gov.cn

新闻热线:0571-85310548 13857101115 | 国内统一刊号:CN33-0019 邮发代号:31-25 | 数字报网址:<http://zjfzb.zjol.com.cn> | 邮箱:zjfzbxw@126.com | 第6374期 今日12版

“投诉”完，80万元工资款第二天全部到账 嘉善速度让50余名工人连称没想到

见习记者 凌宇伦 通讯员 顾晓薇

“没想到，真的是没想到！”近日，在嘉善县矛调中心，十多名工人向中心工作人员道谢时，连说了好几个没想到。

原来，这些外来务工人员都在嘉善魏塘街道善智苑工地工作。10月9日，谢某等14名工人因为薪酬纠纷，走进了县矛调中心，“承包商迟迟不支付我们50余人80余万元工资，希望能帮忙解决……”工作人员一边耐心询问事情的来龙去脉，一边将他们的问题上传至“云上嘉善·社会治理”平台的“一键响应”智控调度台。

很快，一条线上指令就传递至对口的人力社保、建设等部门的应急联动处置专班。相关工作人员第一时间到现场接待了谢某等人，并立刻联系承包商来现场协商。经过几轮融情于理的沟通，第二天，承包商出具了付款承诺书，事件得到圆满解决。

从反映问题到承包商写下付款承诺书，这起欠薪矛盾一天之内就得到了妥善解决，且80万元工资款当天就到账。不到一个月，50余名工人全部拿到了工资，让工人们直呼没想到。

这是嘉善县矛调中心利用数智赋能社会治理的一个生动镜头。为落实诉源治理，县矛调中心打造了“智治大脑”——“云上嘉善·社会治理”平台，积极打通县镇村之间、部门之间的信息壁垒，实现线上互联互通、科学研判、指挥调度，线下专班接处、协同应对、包案到底。同时，当地建成9个镇（街道）矛调中心、75个村级示范型中心、84个达标型中心，通过强化对“基层治理四平台”派驻机构、全科网格及各条块治理力量的综合协调，畅通基层综合指挥体系，形成“一体共治”格局。

“数字化变革的最终目的是让老百姓办事更便捷。我们借鉴网约车平台的做法，建立远程预约、一网通办机制，

群众在线申请后，通过‘中心派单+群众点单+专家抢单+反馈评单’的模式，实现交办流转、受办跟踪、限时催办、督查考核、群众评价、预警发布、急诊联治等闭环运行，使群众的每条诉求都有回音，最大限度提高调解质效。”矛调中心相关负责人介绍说。

此外，“云上嘉善·社会治理”平台还发挥预报员作用，融合嘉兴市社会治理云、12345统一政务咨询投诉举报平台、“智慧城管”等数据源，形成智慧治理“数据池”，针对性地发出预警，将各类风险隐患由事中、事后处置向事前处置转变。近一年来，嘉善依托“数据池”线上收集发现各类纠纷隐患5.5万条，发布预警信息356期，有效地将矛盾纠纷化解在萌芽状态。

据介绍，嘉善县矛调中心自运行以来共受办各类矛盾纠纷3.5万件，按时办结率96.22%，群众满意率达99.90%。



华侨事项“全球通办”

近年来，青田县公安局温溪派出所以“最多跑一次”办事服务中心为支撑，建立了全省首家出入境业务乡镇受理点，开启“侨家帮办”服务新模式，实施“无差别受理”“一窗通办”，使境外华侨通过全球通办就能享受到国内高质量服务。截至目前，该所累计办理涉侨服务事项9100件，仅华侨回国往返路费一项就节约成本近1亿元。图为近日民警通过视频为远在意大利的华侨办理留守国内子女的户籍手续。

通讯员 齐黎军 胡昌清

省公安厅严格执行防止干预司法“三个规定”

通讯员 董文骐 陈谊 本报首席记者 陈佳妮

公平正义是人民的向往、幸福的尺度。自第二批队伍教育整顿开展以来，浙江省公安厅坚持问题导向、目标导向，把严格执行防止干预司法“三个规定”作为推深做实教育整顿的重要抓手，聚焦提高“四率”，全面清除执行防止干预司法“三个规定”不到位问题的滋生土壤，从源头根治“关系案、人情案、金钱案”等顽疾，坚守公安机关执法公平正义生命线，积极回应人民群众对公平正义的期待。

抓好宣传教育，提高知晓率。省公安厅在“浙江公安”新媒体矩阵上开展防止干预司法“三个规定”宣传教育，在厅直机关内部持续深入开展“三个规定”学习教育，汇总整理防止干预司法“三个规定”相关配套文件和全省公安机关民警违反“三个规定”典型案例，切实提高民警和社会公众对“三个规定”的知晓度，引导全警养成遵

守“三个规定”的思想自觉和行动自觉。

坚持数字赋能，提高填报率。省公安厅在全国首批试点应用防止干预司法“三个规定”直报程序，将直报程序嵌入全省执法办案综合应用系统，打消民警报告的顾虑。在浙政钉上线“三个规定”小程序，让全省公安机关工作人员均可直接将违反“三个规定”的问题线索推送至省厅督察部门，由省厅督察部门安排专人受理核查。同时，省公安厅开展了三轮次的督导检查，加大监督力度。

强化线索核查，提高查处率。省公安厅健全违反“三个规定”情况分析研判机制，对举报投诉线索及时开展核查，对2019年以来已查处的涉黑涉恶、职务犯罪、经济类犯罪等案件开展倒查，深挖彻查涉及“三个规定”问题的线索。通过循线核实相关人员是否如实记录报告或自查填报，推动倒查问责工作落实落地。

落实建章立制，提高执行率。省公安厅制定出台相关



规范性文件，将“三个规定”贯彻落实情况纳入重大请示报告事项，规定领导干部在民主（组织）生活会、述职述廉会上必须报告本人及所分管的部门、单位执行“三个规定”情况，规范并明确相关环节的工作职责，从制度上防止“关系案、人情案、金钱案”的发生。在跨部门跨领域建章立制方面，积极配合省高院、省司法厅做好制度建设，扎实推进教育整顿成果制度化、规范化、常态化。

浙江公告
信用服务平台



导读

转账时“定金”备注成了“租金”

违约时，能要求双倍返还吗？