

“我没有无名指，但想戴上婚戒”

网购定制让特殊人群的购买需求得到满足

《工人日报》王宇

“我想在今年办婚礼，但我左手的无名指是断指，我想定制一根假手指。”这是经营硅胶假肢和机械假肢的淘宝店老板许超收到的定制需求。在这个网络购物不断细分的时代，像这名断指女孩一样的消费者还有许多，他们有着特殊的需求。

“我左腿比右腿短了13厘米，是高低脚，你们可以帮忙做鞋吗？”“可以。您先拍照给我们看下。”11月10日晚7点，钟胜和的淘宝鞋店收到了今年“双十一”的首个残疾人定制鞋订单。不同于以往，这次他将残疾人定制鞋作为了店铺主打，“用券能打8折，可以减轻一点他们的负担。”钟胜和说。

随着购物市场的细分，许多特殊人群的购买需求逐渐被关注，这其中常年在外务工的农民工、也有脚部残障人士，还有因乳腺癌而被迫切除乳房的女性群体……他们的生活有哪些难题？又有哪些特殊需求亟待被满足？如今正有越来越多的店家将目光聚焦到这些特殊的购物车里，试图为这些人的生活带来一点光亮。



劳动者的订单不分大小

“我们要做劳动者背后的护航人！”这是刘彩婷的创业口号。

2011年，她在淘宝创立了一家店铺，专卖劳动防护用品。作为一名85后，为何选择进军劳保市场？刘彩婷直言这与自己父亲的遭遇有直接关系。“我爸原来在工地做包工头，有一次因为没站稳，没戴安全帽，直接从3层楼高的脚架上摔下来进了ICU。”刘彩婷说，从那时起她便决定要为更多和父亲一样的劳动者提供防护用品。

手套、劳保鞋、防护服、护膝、面罩……打开刘彩婷的店铺首页，产品种类十分丰富，且售价便宜。“我们一直在尽量压低价格，如果实在没办法了就改进商品的耐用性。”刘彩婷说，现在国内劳保产品市场虽大，但却存在低价低质的倾向，然而她认为不同于其他消费品，做劳保，安全比利润更重要。

以电焊工人使用的牛皮手套为例，损耗很快，需要经常更换。为此，刘彩婷在自家手套的手掌侧面增加了一个托，用来防止开线，使手套寿命得以延长。“有时候我们跟客户聊天，他们说别小看这延长的几天，能给企业省不少成本。”刘彩婷说，如此一来，不仅能吸引更多小企业为工人购买防护用品，还能让大企业省出余钱为劳动者提供更多优质的防护保障。

开店10年，从日营业额不足3000元，到如今全年营收破亿，每年刘彩婷的店铺可以卖出50万顶以上的安全帽、200万副以上的牛皮手套，为超过100万个劳动者提供保护。她说，自己的经营秘诀就是“凡事以劳动者利益为先”，劳动者的订单不分大小。

“我的工作是弥补遗憾”

通过沟通，许超给女孩寄去了一套工具，用于测量、取模和测色，下单后第四天，女孩收到了假指，通过指套，假指可以固定在断指处，并能随戴随取。婚礼结束后，女孩给商品打出了五星好评，并在评论区写道“开心！圆满！”。

据了解，目前国内市场上硅胶假肢要价很高，一根手指就要1000元以上，而如果到淘宝店里定制，价格则相对便宜，现在他们每年大概会做4000个义手、脚、耳朵。

许超直言，在开店的4年间曾接触过形形色色的断指、断肢人群，他们当中，有因为先天原因残疾的，也有因意外事故被截肢的，但是毫无例外的，每个拥有“不完美”身体的人，内心多少都会有对完整的期许。所以在许超看来，他的工作也是在弥补遗憾。

知名内衣设计师于晓丹，服务的人群是乳腺癌患者。

乳腺癌患者切除乳房后，如何继续体面地生活？在与一位医生朋友的交谈中，于晓丹偶然了解到，国内有大量乳腺癌患者面临一个共同问题——买不到合适的术后文胸。

据于晓丹介绍，目前中国乳腺切除的女性大都会购买硅胶义乳，并将其装在一个带开口的文胸里。“这远远是不够的，先不说切乳后，由于服药很多患者健侧的乳房大小会不停变化，而文胸通常大小固定，而且普通义乳放在里面还会随意晃动，十分不便，所以我决定通过罩杯开口的差异化设计、厚薄模杯的调整，把文胸变成随时可调节的结构，从而适配于身体的变化。”

自上线乳腺术后专业文胸以来，于晓丹的店铺已卖出了近1000副文胸，顾客从二十几岁到七十几岁的都有。“很高兴我可以帮到她们。”谈到这，她很欣慰。

“我几乎没穿过合适的鞋”

客服收到最多的留言是什么？钟胜和思索了一会儿说：“应该是‘我几乎没穿过合适的鞋’。”

今年年初，一位顾客称她母亲是马蹄脚，很多年都没合适鞋子穿，希望能定制一双鞋。这是钟胜和第一次注意到这个群体——脚部残疾人。

目前中国有8500万残障人士，其中脚部残疾者有几百万人，他们存在着穿鞋困难。于是，钟胜和决定在店铺上架“特殊人群定制鞋服务”，今年以来已经制作了近1000双鞋。

“这1000多双鞋用到的模具比我开店以来做正常鞋用到的总和还多！”钟胜和说，定制鞋的困难在于，每双鞋，甚至一双鞋的两只脚都不一样，而模具费很贵，有时候客户给的尺寸不准，常常开模不成功，得反复作业，所以也无法规模化生产。但即便如此，他还是想坚持一下，“每次收到客户反馈我都非常感动，他们发自内心的感激是我前进的动力。”

在钟胜和眼里，定制鞋的工作就像修船，因为鞋子像船，对岸是正常的生活，而他只能尽力摆渡。以前有个女孩，因为患病脚部变得巨大，还长出了犄角，班都上不了，亲自找到他希望做鞋。“一开始我拒绝了，因为难度太大，后来看到她特别失望的样子，真是不忍心，所以下定决心一定做成，最终经过反复设计、建模、修改、试穿、再修改，给她做了一双很大的凉鞋。”钟胜和说，那时候他就意识到，这活儿不仅仅是门生意，做好还得靠良心。

“他们的心愿是用一双鞋回归到正常生活，我想帮他们。”钟胜和说，今年定制鞋也参与到了“双十一”促销活动中，他希望能给更多有需要的残障人士关爱和帮助，让他们有尊严地站起来。

新冠疫苗 加强免疫接种焦点回应

新华社 彭韵佳 沐铁城

为什么要打加强针？哪些人需要打？什么时候打？接种哪种加强针？针对新冠疫苗加强针的接种热点问题，国家卫健委于15日做出回应。

焦点一：为什么要打加强针？

从国内外研究结果来看，完成新冠疫苗全程接种，在预防重症、降低死亡率等方面效果显著。但接种疫苗一段时间后，疫苗对部分人员的保护效果可能会减弱，适时进行加强免疫接种可以使已经逐步减少的中和抗体快速增长或反弹，从而产生更好的保护效果。

焦点二：目前可以打加强针的人群年龄范围是什么？目标人群有哪些？

根据疫情防控需要，在全程接种上述疫苗满6个月的18岁及以上人群中实施加强免疫接种。目前，优先在新冠病毒感染高风险人群和保障社会基本运行的关键岗位人员及老年人群中开展加强免疫。对其他符合条件且有接种需要的人群，也可以根据需求进行加强免疫接种。

焦点三：接种加强针与全程免疫要间隔多久？

现阶段加强免疫接种在完成接种6个月后进行。即在新冠病毒灭活疫苗第2针接种后一般要求间隔6个月，才能再进行加强免疫剂次的接种。腺病毒载体疫苗接种后6个月进行加强免疫。

焦点四：现阶段，可用于打加强针的疫苗有哪些？

根据新冠病毒疫苗研发进展和有关部门研究论证情况，当前可用于实施加强免疫接种的疫苗有国药中生北京公司、北京科兴公司、国药中生武汉公司的灭活疫苗和天津康希诺公司的腺病毒载体疫苗。

焦点五：个人要接种哪种加强针？

现阶段，使用已接种过的原疫苗进行加强免疫。其中，使用同一种新冠病毒灭活疫苗完成两剂次接种的人群，原则上使用原灭活疫苗进行1剂次加强免疫；使用不同灭活疫苗完成两剂次接种的人群，原则上优先使用与第2剂次灭活疫苗相同的疫苗进行1剂次加强免疫，如遇第2剂次相同疫苗无法继续供应等情况，可使用与第1剂次灭活疫苗相同的疫苗进行1剂次加强免疫；使用腺病毒载体疫苗接种的人群，使用原疫苗进行加强免疫。

焦点六：加强针去哪儿打？有什么注意事项？

原则上感染高风险人群和保障社会基本运行的关键岗位人员加强免疫接种由各相关单位统一组织实施；其他人群可到辖区指定的接种单位进行预约接种。各地具体接种信息见当地卫生健康部门或疾控中心发布的官方信息。

接种前，根据前期接种凭证，确认自己是否已全程接种，并且完成全程接种6个月以上。在接种时需携带身份证件、接种凭证等，并根据本地防控要求，做好个人防护，配合现场预防接种工作人员询问；既往所患疾病以及近期是否用药都应告知医师。

接种后，按规定留观30分钟；保持接种局部皮肤的清洁，避免用手搔抓接种部位。



新华社 李志刚