

政法记者走基层

杭州争当市域社会治理现代化标杆城市

杭州西湖西溪景区：
奏响开放平安协奏曲

本报记者 郝振宇 通讯员 陈无穷

游人来来去去，民警陈宗耀一直与西湖断桥同在。从2005年11月开始，他已在断桥执勤16年，做的就是“人看风景，我看人”的工作，“这就是断桥”这句话，他每天要重复几百遍。除了指路，寻回走失孩童、救助落水游客等，都被陈宗耀划进了自己的工作范畴。总之，只要游客在断桥边遇到的事，陈宗耀都觉得自己有责任、有义务管起来。

以陈宗耀值守的断桥一分钟快速反应圈为中心，以公安巡防力量为线，“雪亮工程”建圈，空中辅以鹰眼、无人机警戒，杭州市公安局西湖风景名胜区分局建起了360度无死角的治安防控网络。放眼西湖全域，景区公安分局依托17个巡守点位、46个巡逻区段，构建起“守点、巡段、控面”相结合的巡逻防控机制，将警力最大限度扑在一线。便衣防控队、无人机战队、山体巡逻队、水上PTU……多警种联动，随时处置走失求助、山体火情、溺水救援等情况。

西湖的美丽大家共享，西湖的平安大家守护。除了依靠公安的专业巡防外，景区还积极发动群防群治的力量展开联防。2019年，杭州西湖风景名胜区正式启动“西子义警360”融工程，统筹公安、消防、行政执法、景区保安、平安巡防、平安志愿者等61支队伍，用“义”织起联防平安网。

西湖三面环山，一面城，全域63平方公里。景区创新架构“30+9+N”双层平安网格，全域覆盖、无缝衔接。在一个个细密网格中，科技驱动、智慧治理，利用数字化手段精耕细作，守护平安。

沿断桥向西，便是景区人气最旺的区域——花港片区，苏堤春晓、花港观鱼、曲院风荷等知名景点都在这里。面积达3.7平方公里的花港片区被划分为3个网格，结合综合智控平台对区域内人、事、物的大数据信息精准研判，迅速反应。

近日，一中年男子正在苏堤上向游人兜售“99元两日游”，被监控拍个正着。经过系统比对，花港管理处综合智控平台发出“野导预警”。值班人员立刻“派单”给就近的网格员。3分钟后，网格员赶到，男子灰溜溜离开。

“野导预警”只是智控平台的“牛刀小试”。花港管理处整合形成了“一图总览、全域感知”的花港数字资源一张图，全面展示景区内网格元素、执法力量、实时监测等信息，对车辆违停、践踏草坪、游客安全等进行监督管理。“不用‘东奔西走’，就能实时掌握情况，科学调度人力，及时处置事件，将有限的力量用在‘刀刀’上。”花港管理处有关负责人说。

杭州西湖风景名胜区党工委委员、公安分局党委书记、局长柯汉根：
奋力打造平安美丽西湖西溪景区



西湖西溪景区是浙江的旅游“金名片”、杭州的城市“会客厅”，是“重要窗口”中的窗口。平安，是西湖西溪景区的最亮底色。我们以数字化改革为牵引，有效提升维护稳定、防控风险、服务群众的能力水平，全力打造“平安美丽”西湖西溪一体化大景区。

我们聚焦“精细治理”，全力推动平安建设。我们坚持和发展新时代“枫桥经验”，推动“平安村社（景点）”创建，建立“警保联动”工作机制，持续推动平安景区“多元治理”；扎实筑牢名胜区“全社会”反诈防线，坚决守护人民群众的“钱袋子”；全域打造“西子义警”品牌，研发“西子义警智慧云平台”，推出“做义警种义豆得义果”数字化创新举措，构筑共建共治共享的社会治理新格局。

我们聚焦“精密智控”，全域提升防控水平。我们紧盯景区“水、陆、空、山”四域风险，棋盘式布防“守点巡段”巡防机制，建强便衣队、无人机战队、山体巡逻队、水上PTU等专业化队伍，全面提升巡逻防控和应急处置水平；加强西湖水域、山体以及钱塘江大桥等重点区域治安防控项目建设，全面打造动态感知全时空、联动处置前端化的西溪湿地“智安公园”；持续推动涉旅行业联动整治工作机制，着力打造“无黑车、无黄牛、无野导”的平安美丽景区。

我们聚焦“精致服务”，全心迎接中外游客。我们创新研发“惠境”智慧外管系统，革新境外人员证照采集方法、效率和质量，填补行业空白，获评公安部、全国总工会“基层技术革新奖”；自主研发水下可视打捞杆、动力救生圈等服务游客群众的“十八般兵器”，其中5项获得国家专利，年均为民游客提供各类服务30余万次；全面推进迎亚运实战大练兵工作，全方位展现景区公安“三能”铁军良好形象。

下一步，我们将紧紧围绕“双西合璧·精彩蝶变”的时代要求，聚焦亚运安保，坚决扛起平安建设“主力军”的职责使命，以最强担当、最高标准、最严要求，全力推动全区平安建设和区域社会治理现代化向更高层次、更高水平发展。

走街串巷
治乱点

连日来，温州市公安局龙湾区分局蒲州派出所积极开展治安乱点整治行动，发动街道网格员、“义警”队员走街串巷，开展治安巡逻，宣传安全防范知识。

通讯员 黄菁菁 摄



杭州多部门联合约谈电动自行车相关企业

本报记者 陈洋根 通讯员 赵文琼

本报讯 威先生是一家品牌电动自行车杭州营销中心的负责人，11月16日，他和其他30余家电动自行车及电池生产企业的代表，被杭州市市场监管局约谈。一起参与约谈的还有公安交警和消防等部门。

此次约谈作为杭州市电动自行车综合治理集成专项执法行动推进会，主要是要求相关企业落实11月15日开始的全省电动自行车专项整治部署。

据了解，此次专项整治为期1个半月，分自查排查、集中打击等阶段。包括威先生在内的被约谈企业代表现场都收到一份“企业自查自纠表”，自查的内容包括电动自行车生产销售、维修和市场竞争等领域是否存在违法违规行为。比如，企业是否有违反“浙品码”赋码规范的行为，重点检查内容系统赋码数与实物

数量不一致，赋码内容与电动自行车、蓄电池等编号、型号、容量不一致，已赋码的未按规定贴码等。

自11月1日开始，浙江全省已实现电动自行车“无码不售”“凭码登记”。威先生介绍，他们公司销售的电动自行车和电池已按要求全部赋码，并且电动自行车和电池绑定销售，消费者和相关执法部门只要扫码就可以追查产品来源。

参与约谈的杭州市电动自行车行业商会会长林平表示，11月25日之前属于企业全面自查时间，对自查发现的问题要认真整改，严格落实企业主体责任，自觉守法诚信经营；11月26日至12月25日，市场监管部门将联合公安交警、消防等部门开展联合执法，严厉打击违法违规行为。同时，对于电动自行车相关企业存在的违法违规行为，市民也可以向电动自行车行业商会举报，商会将联合相关执法部门第一时间进行查处。

遇事出点力 就是帮大忙

笃鲜

“帮不了国家什么大忙，遇到了就想着出点力。”最近，一段网购聊天记录登上了微博热搜。买家是浙大学生，买柑橘做抗病害实验。卖家得知情况，立即表示捐赠一箱橘子支持国家科研事业。聊天记录在网上流传开来，引发热议（本报曾作报道）。

有网友说，这是在学完《背影》之后，又一次被与橘子有关的故事深深感动。二者确实有共通之处：朱自清没有直接谈论父爱，而是用质朴的文字勾勒出艰难攀爬月台给孩子买橘子的父亲形象，便呈现出父子厚重的情感。学生和店主一买一赠之间，不谈宏大的理念也不需要华丽的修饰，只用最质朴的语言和真实的情感，已然令人倍感温暖。

一箱橘子值不了多少钱，人们之所以被水果店主言行打动，不是因为他做了天大的贡献，而是他的想法恰好也是很多人的心声——或许我无法做出什么惊天动地的事业，或许我的职业无关那些巨大的奉献与牺牲，但我仍希望尽一个普通人所能，给其他人提供帮助，为祖国发展建设“出点力”。这样真挚的情感在聊天中自然流露，并不会令人感到造作，也无需有丝毫愧疚，这是每个有着朴素爱国情怀的人想说的话、想做的事。

每个人都可以用自己的方式爱国。除了店主，浙大师生做实验防治柑橘病害，帮助果农增产增收，也是在为我国农林事业发展出力。一些同学在论坛上看到聊天记录后下单柑橘支持生意，同样是表达心意的方式。推而广之，任何一个专注于学业或工作的人，任何一个热心公共事务的人，任何一个遵守社会规则的人，都在为社会做贡献。疫情期间，有医护人员、社区工作者挺身而出，也有志愿者踊跃报名参与防疫，还有更多居民自觉遵守防疫要求，不给管理添乱。灾害来临时，有武警部队冲上救灾前线，也有热心网友整理和转发求助资料，积极捐款捐物。所有人的涓滴努力汇集到一起，就是帮了国家大忙。

本报职业道德监督电话：0571-85310013

