

## 政法记者走基层

## 杭州争当市域社会治理现代化标杆城市

杭州西湖西溪景区:

## 奏响开放平安协奏曲

本报记者 郝振宇 通讯员 陈无穷

游人来来去去,民警陈宗耀一直与西湖断桥同在。从2005年11月开始,他已在断桥执勤16年,做的就是“人看风景,我看人”的工作,“这就是断桥”这句话,他每天要重复几百遍。除了指路,寻回走失孩童、救助落水游客等,都被陈宗耀划进了自己的工作范畴。总之,只要游客在断桥边遇到的事,陈宗耀都觉得自己有责任、有义务管起来。

以陈宗耀值守的断桥一分钟快速反应圈为中心,以公安巡防力量为线,“雪亮工程”建圈,空中辅以鹰眼、无人机警戒,杭州市公安局西湖风景名胜区分局建起了360度无死角的治安防控网络。放眼西湖全域,景区公安分局依托17个巡守点位、46个巡逻区段,构建起“守点、巡段、控面”相结合的巡逻防控机制,将警力最大限度扑在一线。便衣防控队、无人机战队、山体巡逻队、水上PTU……多警种联动,随时处置走失求助、山体火情、溺水救援等情况。

西湖的美丽大家共享,西湖的平安大家守护。除了依靠公安的专业巡防外,景区还积极发动群防群治的力量展开联防。2019年,杭州西湖风景名胜区正式启动“西子义警360”融工程,统筹公安、消防、行政执法、景区保安、平安巡防、平安志愿者等61支队伍,用“义”织起联防平安网。

西湖三面环山,一面城,全域63平方公里。景区创新架构“30+9+N”双层平安网格,全域覆盖、无缝衔接。在一个个细密网格中,科技驱动、智慧治理,利用数字化手段精耕细作,守护平安。

沿断桥向西,便是景区人气最旺的区域——花港片区,苏堤春晓、花港观鱼、曲院风荷等知名景点都在这里。面积达3.7平方公里的花港片区被划分为3个网格,结合综合智控平台对区域内人、事、物的大数据信息精准研判,迅速反应。

近日,一中年男子正在苏堤上向游人兜售“99元两日游”,被监控拍个正着。经过系统比对,花港管理处综合智控平台发出“野导预警”。值班人员立刻“派单”给就近的网格员。3分钟后,网格员赶到,男子灰溜溜离开。

“野导预警”只是智控平台的“牛刀小试”。花港管理处整合形成了“一图总览、全域感知”的花港数字资源一张图,全面展示景区内网格元素、执法力量、实时监测等信息,对车辆违停、践踏草坪、游客安全等进行监督管理。“不用‘东奔西走’,就能实时掌握情况,科学调度人力,及时处置事件,将有限的力量用在‘刀刃’上。”花港管理处有关负责人说。

杭州西湖风景名胜区党工委委员、公安分局党委书记、局长柯汉根:

## 奋力打造平安美丽西湖西溪景区



西湖西溪景区是浙江的旅游“金名片”、杭州的城市“会客厅”,是“重要窗口”中的窗口。平安,是西湖西溪景区的最亮底色。我们以数字化改革为牵引,有效提升维护稳定、防控风险、服务群众的能力水平,全力打造“平安美丽”西湖西溪一体化大景区。

我们聚焦“精细治理”,全力推动平安建设。我们坚持和发展新时代“枫桥经验”,推动“平安村社(景点)”创建,建立“警保联动”工作机制,持续推动平安景区“多元治理”;扎实筑牢名胜区“全社会”反诈防线,坚决守护人民群众的“钱袋子”;全域打造“西子义警”品牌,研发“西子义警智慧云平台”,推出“做义警种义豆得义果”数字化创新举措,构筑共建共治共享的社会治理新格局。

我们聚焦“精密智控”,全域提升防控水平。我们紧盯景区“水、陆、空、山”四域风险,棋盘式布防“守点巡段”巡防机制,建强便衣队、无人机战队、山体巡逻队、水上PTU等专业化队伍,全面提升巡逻防控和应急处置水平;加强西湖水域、山体以及钱塘江大桥等重点区域治安防控项目建设,全面打造动态感知全时空、联动处置前端化的西溪湿地“智安公园”;持续推动涉旅游业联动整治工作机制,着力打造“无黑车、无黄牛、无野导”的平安美丽景区。

我们聚焦“精致服务”,全心迎接中外游客。我们创新研发“惠境”智慧外管系统,革新境外人员证照采集方法、效率和质量,填补行业空白,获评公安部、全国总工会“基层技术革新奖”;自主研发水下可视打捞杆、动力救生圈等服务游客群众的“十八般兵器”,其中5项获得国家专利,年均为市民游客提供各类服务30余万次;全面推进迎亚运实战大练兵工作,全方位展现景区公安“三能”铁军良好形象。

下一步,我们将紧紧围绕“双西合璧·精彩蝶变”的时代要求,聚焦亚运安保,坚决扛起平安建设“主力军”的职责使命,以最强担当、最高标准、最严要求,全力推动全区平安建设和区域社会治理现代化向更高层次、更高水平发展。

## 遇事出点力 就是帮大忙

尊鲜

“帮不了国家什么大忙,遇到了就想出点力。”最近,一段网购聊天记录登上了微博热搜。买家是浙大学生,买柑橘做抗病害实验。卖家得知情况,立即表示捐赠一箱橘子支持国家科研事业。聊天记录在网上流传开来,引发热议(本报曾作报道)。

有网友说,这是在学完《背影》之后,又一次被与橘子有关的故事深深感动。二者确实有共通之处:朱自清没有直接谈论父爱,而是用质朴的文字勾勒出艰难攀爬月台给孩子买橘子的父亲形象,便呈现出父子厚重的情感。学生和店主一买一赠之间,不谈宏大的理念也不需要华丽的修饰,只用最质朴的语言和真实的情感,已然令人倍感温暖。

一箱橘子值不了多少钱,人们之所以被水果店主言行打动,不是因为他做了天大的贡献,而是他的想法恰好也是很多人的心声——或许我无法做出什么惊天动地的事业,或许我的职业无关那些巨大的奉献与牺牲,但我仍希望尽一个普通人的所能,给其他人提供帮助,为祖国发展建设“出点力”。这样真挚的情感在聊天中自然流露,并不会令人感到造作,也无需有丝毫忸怩,这是每个有着朴素爱国情怀的人想说的话、想做的事。

每个人都可以用自己的方式爱国。除了店主,浙大师生做实验防治柑橘病害,帮助果农增产增收,也是在为我国农林事业发展输出力。一些同学在论坛上看到聊天记录后下单柑橘支持生意,同样是表达心意的方式。推而广之,任何一个专注于学业或工作的人,任何一个热心公共事务的人,任何一个遵守社会规则的人,都在为社会做贡献。疫情期间,有医护人员、社区工作者挺身而出,也有志愿者踊跃报名参与防疫,还有更多居民自觉遵守防疫要求,不给管理添乱。灾害来临时,有武警部队冲上救灾前线,也有热心网友整理和转发求助资料,积极捐款捐物。所有人的涓滴努力汇集到一起,就是帮了国家大忙。

本报职业道德监督电话:0571-85310013



## 走街串巷治乱点

连日来,温州市公安局龙湾区分局蒲州派出所积极开展治安乱点整治行动,发动街道网格员、“义警”队员走街串巷,开展治安巡逻,宣传安全防范知识。

通讯员 黄菁菁 摄

## 杭州多部门联合约谈电动自行车相关企业

本报记者 陈洋根 通讯员 赵文琼

本报讯 戚先生是一家品牌电动自行车杭州营销中心的负责人,11月16日,他和其他30余家电动自行车及电池生产企业的代表,被杭州市市场监管局约谈。一起参与约谈的还有公安交警和消防等部门。

此次约谈作为杭州市电动自行车综合治理集成专项执法行动推进会,主要是要求相关企业落实11月15日开始的全省电动自行车专项整治部署。

据了解,此次专项整治为期1个半月,分自查排查、集中打击等阶段。包括戚先生在内的被约谈企业代表现场都收到一份“企业自查自纠表”,自查的内容包括电动自行车生产销售、维修和市场竞争等领域是否存在违法违规行为。比如,企业是否有违反“浙品码”赋码规范的行为,重点检查内容系统赋码数与实物

数量不一致,赋码内容与电动自行车、蓄电池等编号、型号、容量不一致,已赋码的未按规定贴码等。

自11月1日开始,浙江全省已实现电动自行车“无码不售”“凭码登记”。戚先生介绍,他们公司销售的电动自行车和电池已按要求全部赋码,并且电动自行车和电池绑定销售,消费者和相关执法部门只要扫码就可以追查产品来源。

参与约谈的杭州市电动自行车行业商会会长林平表示,11月25日之前属于企业全面自查时间,对自查发现的问题要认真整改,严格落实企业主体责任,自觉守法诚信经营;11月26日至12月25日,市场监管部门将联合公安交警、消防等部门开展联合执法,严厉打击违法违规行为。同时,对于电动自行车相关企业存在的违法违规行为,市民也可以向电动自行车行业商会举报,商会将联合相关执法部门第一时间进行查处。