

# 把信访工作做到群众心坎里

## 杭州余杭信访开新局谋新篇创新绩

通讯员 曹群钏 本报记者 陈洋根

自杭州市行政区划调整以来,余杭区信访局认真贯彻落实省市有关工作部署,将“积案化解和访源治理攻坚年”活动作为检验党史学习教育成效的抓手,为打开信访工作新局面、加快区域治理现代化贡献力量。

### “民呼我为”: 把群众呼声作为第一信号

今年7月1日,余杭区信访局收到一面学生家长们送来的“倾听民声,体察民情”锦旗。不久前,这些家长还在为自己孩子上学的事烦心。

5月12日,仓前街道部分社区的学生家长反映,自家孩子入学遇到问题,情况紧急。接访后,区信访局多次组织区教育局、仓前街道,召开协调会,并约见学生家长,共同研究形成相应协调解决方案。

很快,当地成立工作专班,并明确了就近施教、一次性安排、师资均衡配置、重新均衡编班和统一融合管理等原则。仓前街道组织工作力量在短时间内完成了688户学生家庭的全面走访任务,最终100%的学生家长签字同意该方案。

自杭州市行政区划调整以来,余杭区信访局积极响应“民呼我为”主题活动,解决群众问题。截至目前,主动牵头召开协调会100余次,涉及的信访事项包括小区二次供水、公交线路调整及欠薪等问题。

### “党建+信访”: 创新探索“五加”工作法

自党史学习教育以来,余杭区信访局牢固树立“学党史、悟思想、办实事、开新局”理念,积极推行“党建+信访”

模式,探索“五加”工作法,推动党建和信访工作深度融合、合力发展,实现信访形势、信访秩序“双好转”。

通过“党建+提升业务”,服务中心工作。把重点工作列入周三夜学、固定主题党日会议议程。

通过“党建+优质接访”,解决群众诉求。各镇街党员干部带头代办信访事项,打造“群众张嘴、干部跑腿”信访通道;并于5月中旬运营区联合来访接待中心,矛盾纠纷化解率、群众满意率不断提升。

通过“党建+共商共治”,实现多元共赢。积极探索发挥纪检、组织、宣传、统战、巡察办、公、检、法、司和工会、共青团、妇联以及行业协会、民间组织、金融机构在信访工作中的作用,推动形成矛盾化解合力,打造全新矛盾调处生态体系。

另外,余杭区信访局还通过“党建+监督考核”,压紧压实责任;通过“党建+广泛宣传”,打造阳光信访,形成了卓有成效的信访“五加”工作法。

### 数字赋能:智慧信访推动全域治理

近日,余杭街道上线“智慧信访”系统,该系统以数字化和大数据的方式全面替代传统信访模式,提升办理质效,回应群众需求,致力构建“减少在源头、发现在苗头,小事不出村社、大事不出街道”的社会治理新格局。这也是余杭区信访局通过数字赋能打造“智慧信访”,推动全域治理的缩影。

“智慧信访”系统实现了基层街道和村社网格一线的



信访“签收、分派、办理、跟踪、反馈”的全流程线上智能化;通过实时自动汇总信访数据、智能预警分析等,为矛盾纠纷源头发现、靠前处置提供精准预警,以便相关部门及时介入处置。

根据“全量数据归集、实时智能分析、交办处置闭环”的原则,目前,余杭区信访局正组织人员抓紧研发完善“码上办”等数智系统,通过数字化转型推动提升信访治理效能,为群众提供最大便捷。

# 昨天,他们领到了一笔笔沉甸甸的钱

## 杭州滨江法院执行案款集中发放日活动进行时

通讯员 滨法

“法官,谢谢您!”11月18日,一句句感谢的声音萦绕在杭州市滨江区人民法院执行局,见一名名申请执行人拿着厚厚的现金离开,执行法官们脸上露出了笑容。

当日是滨江法院集中发放执行案款的日子,也是全国法院执行案款集中发放日,此次活动由最高院组织开展,省高院视频连线滨江法院执行局,实时播放现场画面。人大代表、政协委员也到场见证了执行案款的发放过程。

期间,执行法官们逐一核对案款台账信息,有序引导申请执行人办理手续,共计发放款项124.24万元。

### 一个行程码,巧识被执行人谎言

此前,小良因一起借贷纠纷,将小明诉至滨江法院,在法院特邀调解员的主持下,两人达成调解协议:小明在2021年6月之前,偿还本金加利息54万余元。

可是接下来,事情发展并不顺利,小良没有收到小明的还款,无奈之下向滨江法院执行局申请强制执行。

此后,执行法官倪寿波第一时间向小明送达了执行传票。显然,小明没有把这当一回事,仍不履行还款义务,法院于是对他采取了限制高消费、纳入失信被执行人名单等措施。

之后,倪法官多次联系小明。小明称,自己做货车运输生意,目前待在舟山,不方便到杭州。时隔几日,倪法官通过各种方法,终于将小明传唤到执行局。然而出于防疫需要,查看小明的行程码时,法官发现小明根本没有离开过杭州。

法院于是扣押了小明名下车辆,还对他实施了拘留、

罚款。最终,小明深刻认识到自己的过错,陆续偿还了20余万元。

11月18日,申请执行人小良来到执行局,拿到了小明归还的欠款,案件圆满执行完毕。

### 一份工资单,要回员工的“血汗钱”

今年10月至11月,执行法官来飞陆续收到了杭州某公司的6个执行案件。

这些案件是典型的欠薪案。法官在该公司的一份工资单上发现,公司因经营困难,拖欠了44名员工共170万余元,于是第一时间向杭州某公司送达执行文书,并与公司法定代表人取得联系。

公司法定代表人坦言,公司经营虽然困难,但前景可期,当前正参与国家应急管理相关项目,承诺将在一定期限内分期履行债务。考虑到被执行公司的特殊情况,来法官于是将此反馈给该院执行局局长严克新。

11月10日,严克新局长专程前往杭州某公司展开调查,并向公司法定代表人严肃释明相关法律,同时表示法院一直倡导善意文明执行理念,对于缓解成长型中小企业疫情期间的经营困境,将予以一定的理解与支持。

截至目前,杭州某公司已向滨江法院执行款专户缴款51万余元,并承诺在本月底前筹集资金全部履行。

### 一笔救助金,解群众燃眉之急

这是一起发生在十多年前的道路交通事故责任纠纷案件。

2008年9月,徐爷爷和周奶奶的独子小徐骑车穿过马路时,与小宇驾驶的货车迎面相撞。小徐辗转两家医院,经十余日抢救,仍不幸去世。

2009年1月,滨江法院判决该案,其中保险公司承担33万余元赔偿款,肇事方小宇承担35万余元赔偿款。扣除小宇已经支付的11万余元,小宇还需履行24万余元。判决生效后,徐爷爷和周奶奶拿到了保险公司的赔偿,但小宇的24万余元迟迟未到账,于是两人向法院申请了强



制执行。

执行法官发现,被执行人小宇暂无财产可供执行。如今,二老人年事已高,患有多种慢性疾病,医疗开支不断增多,且二人无其他直系亲属,生活困难。考虑到二老符合司法救助条件,执行局法官为他们申请了一笔9万元的司法救助金。

11月18日,二老的亲属代表到场拿到9万元现金支票后,紧紧握住了法官的手表示感谢。