

金额越来越高,纠纷越来越多 直播打赏该怎么管?

新华社 白佳丽 刘惟真

不久前,33岁的网红女主播“豫北女保安”赵冯冯不幸遇害,犯罪嫌疑人是她的“粉丝”,曾为其打赏不少。

“线上刷得爽,线下悔青肠。”近年来,随着网络直播的兴起,一些主播靠打赏赚得盆满钵满,但围绕直播打赏产生的各类纠纷也日益增多。

越来越高的金额与越来越多的纠纷

“守护主播就送她一个‘热气球’”“家人们留下你的‘小心心’”……进入直播间,观众通过直播平台购买虚拟货币,再兑换成虚拟礼物赠送给主播。靠着打赏,不少主播腰包鼓起来了。

在网络直播热潮中,打赏、带货是主播的主要收入来源。与带货相比,靠观众刷礼物、“榜一”(给主播打赏最多的人)豪掷千金,成本更低、钱来得更快,因而更受大部分主播的青睐。

一位网络视频公司负责人向记者坦言,近两年来,直播业务中产生纠纷最多的就是打赏,其中不仅有用户起诉主播的,也有用户的配偶、父母起诉主播的,“而且这类纠纷原因复杂,处理的难度也比较大。”

记者近日在中国裁判文书网以“直播”“打赏”为关键词,共检索到1299篇文书。其中2017年及以前仅有33篇,而2019年至2020年纠纷数量快速上升,2019年270篇,2020年达到551篇。

值得注意的是,近年来,直播打赏动辄豪掷千金,高额打赏主播情况频现。在多个直播平台做过主播的胡女士告诉记者,“用户一次打赏几万元也正常。”此前一名“90后”出纳甚至挪用4826万元公款,一年多时间打赏主播2000多万元。

今年9月,文化和旅游部发布《网络表演经纪机构管理办法》规定,网络表演者不得以语言刺激、不合理特殊对

待、承诺返利等方式诱导用户消费。但记者在多个平台观看直播发现,主播直白地要求打赏的情况十分普遍,有主播表示打赏到一定数额就展示才艺,有主播表示送个“热气球”就可以加微信好友。业内人士说,“语言刺激”实践中很难定性。

为诱导打赏,一些主播“花样套路”频现。近日,上海市公安局嘉定分局捣毁了三个以女主播身份引诱男子进入直播间平台,营造所谓“打赏PK”氛围诈骗钱财的犯罪团伙。“像直播间的打赏‘气氛组’,便是直播套路之一,很容易营造出一种争相打赏的环境,满足打赏者的攀比和虚荣心。”受访专家表示。

一些主播还经常使用各种套路诱导“粉丝”打赏,如隐瞒婚姻状况、营造“单身”人设,打赏达到一定金额给予“粉丝”不同称号,假“粉丝”豪刷礼物骗其他人跟风打赏等。

未成年人打赏、“私相授受”、逃税等问题凸显

在众多直播打赏纠纷中,未成年人打赏、下播“私相授受”等问题尤其值得关注。

记者在黑猫投诉平台搜索“直播打赏”发现,前20条纠纷中有12条投诉都与未成年人打赏有关。虽然国家广播电视总局《关于加强网络秀场直播和电商直播管理的通知》规定,未实名制注册的用户不能打赏,未成年用户不能打赏,但记者发现,仍有很多未成年人绕开“青少年模式”为主播打赏。

一位家长告诉记者,近日自己7岁的孩子玩手机给主播打赏礼物,在某平台充值15128元,且主播存在诱导充值行为。家长向平台电话举报后,“客服一开始同意退款,但后来又找各种理由不退,说无法证明是未成年人消费。”

下播“私相授受”也是监管的“灰色地带”。记者调查发现,在直播过程中,有主播会明示或暗示“榜前10可加微信”。某网络视频公司工作人员告诉记者,“情感暗示”“打擦边球”是直播间吸引打赏的常用方式,加微信也是刺激打赏的重要手段。加微信后,用户行为很难监管,易引

发涉黄案件、经济诈骗或涉人身伤害等犯罪问题。

此外,直播打赏收入还可能存在偷逃税款问题。多位受访专家指出,目前对于直播打赏等新型网络收入的纳税申报与监管体系尚存部分空白。

“线下或线上购物,我们都可以要求商家开具发票,但在游戏中消费或在直播平台打赏给主播,却时常遇到难以开具发票的情况。”天津财经大学教授丛屹表示,新型网络收入在纳税申报与监管体系上存在的空白点,不仅可能使消费者遭受损失,还可能产生洗钱等风险。

推动直播打赏冷静期落实到位,督促平台规范打赏行为

今年8月,中国互联网络信息中心发布的第48次《中国互联网络发展状况统计报告》显示,截至2021年6月,我国网络直播用户规模达6.38亿,占网民整体的63.1%。

直播经济火热,营造清朗运营空间势在必行。

业内人士建议,应将直播打赏冷静期落实到位。早在今年2月,国家互联网信息办公室等七部门联合发布了《关于加强网络直播规范管理的指导意见》,要求必要时设置打赏冷静期和延时到账期。中国政法大学传播法研究中心副主任朱巍等指出,直播打赏冷静期目前落实尚存在差距,“设置冷静期,可以防范非理性打赏,有助于更好地保障消费者权益。”

其次,有关部门应进一步加强对直播平台的监管,督促平台对打赏上限、到账时间等予以规范。目前微信公众号上单个用户对单篇文章的打赏上限是256元,且7日后才能结算,微信红包也有限额。丛屹等专家建议,直播平台可借鉴微信平台的一些做法,为直播打赏设定额度上限,并延时到账,或者要求大额转账打赏的用户进行单独申报,以保护消费者的权益,防止出现网络诈骗等情形。

北京奥肯律师事务所执行主任李传文提醒,网络主播要增强法治观念,不能为了吸引“粉丝”打赏而虚构个人资料。成年观众也应理性消费、理性打赏,在主播和平台未违反相关法律法规的情况下,一般不能要求退还打赏款项。

市场监管总局 发布核酸检测试剂盒等国家标准

新华社 赵文君 张涛

市场监管总局(国家标准委)9日发布一批重要国家标准,涉及疫情防控、绿色可持续等领域,对于保护人民群众健康、助力保障人民品质生活起到重要的技术支撑作用。

在疫情防控领域,《新型冠状病毒核酸检测试剂盒质量评价要求》等5项系列国家标准,覆盖了核酸检测、抗体检测、抗原检测等新冠病毒检测的主要类型,针对不同方法学,提出了明确的质量要求,为我国新型冠状病毒检测试剂的研发、注册和上市后监管提供了可参考的技术依据。这5项标准是我国新冠疫情防控应急标准体系的重要组成部分。

在绿色可持续领域,《净水机水效限定值及水效等级》强制性国家标准,从适用范围、净水产水量、额定总净水量、去除效果等方面提出要求,引导消费者购买和使用节水产品。

在农业农村领域,《畜禽肉质量分级规程》国家标准将进一步规范猪、牛、羊、鸡、鸭胴体及其分割肉的质量分级,提高我国畜禽肉分级的准确性,引导畜牧业生产、屠宰加工由粗放向精准、由低值向高效转变。

朔尔茨当选德国总理 与默克尔正式交接

新华社 顾梓峰

奥拉夫·朔尔茨8日当选新一任德国总理后,与默克尔正式交接。

当天,德国联邦议院投票选举新总理,朔尔茨获得395票,高于当选所需票数。朔尔茨与16名内阁成员均在位于柏林的总统府接受总统弗兰克-瓦尔特·施泰因迈尔颁发的委任书,并宣誓就职。

朔尔茨晚些时候前往总理府,与默克尔正式交接。在交接仪式上,默克尔向朔尔茨表示祝贺,并祝愿朔尔茨和他的团队执政顺利。朔尔茨向默克尔献上花束,感谢默克尔执政16年所作的贡献,感谢她帮助国家渡过危机。朔尔茨表示,当前新冠疫情严重,新政府需要迎接很多挑战,他已经做好准备。

德国联邦议院目前共有736个议席,朔尔茨领导的社会民主党(社民党)、绿党和自由民主党(自民党)执政联盟占据416个议席。社民党、绿党和自民党10月正式启动联合组阁谈判,11月24日就联合组阁协议达成一致,12月7日在柏林正式签署联合组阁协议。

朔尔茨1958年出生于德国奥斯纳布吕克市一个工人家庭,青年时期就加入社民党,曾任汉堡市长、财政部长和副总理等职务。

成密接者后逛夜店 芬兰总理道歉

新华社 林淑婷

芬兰总理桑娜·马林8日向公众道歉,起因是她得知自己是新冠病例密切接触者后还去逛夜店。

马林当晚接受芬兰国家广播公司电视采访时说:“我错了。我本应更谨慎地考虑这种情况。”

马林3日出席一场会议,外交部长佩卡·哈维斯托也在场。次日,哈维斯托新冠病毒检测呈阳性。之后,一家杂志刊登马林现身拥挤夜店的照片。

马林6日在社交媒体脸书上承认,她得知自己成为密接者后,4日晚还是去了夜店,因为国务秘书告诉她3日与哈维斯托出席同一场会议的部长们“无须隔离,因为他们都接种了两剂新冠疫苗”。

按照总理办公室的说法,它4日给成为密接者的部长们发了两条信息,建议他们避免与他人接触。然而,一些部长收到建议后,并没有取消社交活动。据芬兰媒体报道,芬兰经济事务部长米卡·林蒂莱5日现场观看一场地板球比赛;国防部长安蒂·凯科宁4日晚出席一场聚会。

路透社报道,马林、林蒂莱和凯科宁已接受新冠病毒检测,结果均呈阴性。

开课啦!“天宫课堂”第一课



12月9日,王亚平在太空课堂上。当日,“天宫课堂”第一课开课,神舟十三号乘组航天员翟志刚、王亚平、叶光富在空间站进行太空授课。

新华社 张金加 摄