

杭州临平区解纷大楼启用 平安临平构建“一体两翼”新模式

通讯员 江艺成

本报讯 近日,杭州市临平区举行了社会治理中心功能优化提升工程暨解纷大楼揭牌仪式,这标志着临平区实现了社会治理精准化、协同化、高效化的新格局。揭牌仪式上,临平区委副书记、政法委书记谢渐升,区法院院长刘波为解纷大楼揭牌。区委政法委、区社会治理中心、区信访局、区法院、区司法局、区人力社保局等相关单位的主要领导和相关负责人,以及窗口单位工作人员参加。

在新启用的解纷大楼内,法院诉讼服务中心已部分入驻,行政争议调解中心、劳动人事仲裁院建成制入驻。3楼是调解仲裁诉讼分流区,设置调解受理、劳动仲裁、诉讼服务等接待窗口;4楼是诉讼服务区,设有法庭,可直接开庭;5楼是调解服务区,设有医疗纠纷、房产物业、婚姻家事、道交纠纷、行业性专项性调解委员会;6楼是劳动人事争议仲裁裁,既可进行劳动纠纷的调处,也可庭审仲裁。

今后,临平区居民可以在这里享受矛盾纠纷“一站式”化解的便利服务。

临平区解纷大楼的启用,在临平区社会治理中心功能优化提升工程中具有重要意义。它意味着临平区对标区县矛调中心标准化建设的工作要求,积极构建起“区社会治理综合服务中心+信访大楼+调解大楼”的“一体两翼”矛盾纠纷化解机制,打造了平安临平建设的新模式。

事实上,临平区的社会矛盾纠纷调处化解中心建设工作,一直走在全省前列。临平区委政法委相关工作人员介绍,早在2004年初,乔司街道便成立了全国首个乡镇综治中心,并逐步在全国范围推广,影响力不断扩大。

2019年11月,在全省县级社会矛盾纠纷调处化解中心建设现场推进会上,临平区的中心建设工作获得了“起步较晚、水平较高、功能较全,做到了后来居上,是全省2-3年内学习的模版”的高度评价;2020年,在全省县级社会矛盾纠纷调处化解中心建设互学互比视频交流会、全市数字赋能矛盾纠纷化解现场会上,临平区作了经验交



流;今年,临平区矛调中心“云上中心”还入选了2021全国政法智能化建设智慧治理创新案例,进一步完善了“信访和矛盾纠纷调处化解、社会治理事件处置、社会风险研判”三大功能。

“我们社会治理中心扩建优化工程的目标,就是要将中心打造成信访和矛盾问题的‘终点站’。”揭牌仪式现场,谢渐升说。

据介绍,临平区今后将进一步完善三级中心运行机制,建立健全线上线下矛调中心协同运行机制,抓好发现前端处置后端;以矛盾纠纷来源和化解力量建设“两大源”建设为抓手,将“三源融合”治理作为三级中心运行的基础性工程,深入实施协同治理;同时,用好矛调协同系统、“浙江解纷码”,全面深化欠薪预警模块建设,探索有效的数字法治应用场景建设。

他说他像石艾草 深深扎根在海岛



通讯员 季双双

本报讯 翁冠鹏,原为浙江公安边防总队马迹山边防检查站四级警士长,现任浙江出入境边防检查总站马迹山边检站执勤一队一级警员,二级警司警衔。作为马迹山边检站建站伊始的第一批战士,从警18年来,他始终保持初心如炬,忠诚守卫着国门第一道防线,先后荣立个人三等功1次,获评省级优秀共产党员2次、优秀士兵2次,获嘉奖2次,还被评为优秀警务实战教官等。

马迹山边检站坐落在舟山的泗礁岛上,是全省唯一一个不与大陆相连的海岛边检站,与舟山本岛直线距离73海里。海岛交通不便,条件相对落后,翁冠鹏的边检生涯从这里开始,也在这里延续。2019年,对于原公安武警边防部队而言,是非比寻常的一年,

对于翁冠鹏个人而言,也是他的人生重要转折。在这一年,他成为了光荣的第一代移民管理警察,开启了新征程。

无论是身着橄榄绿还是藏青蓝,翁冠鹏都是迎难而上的表率,用实际行动诠释着“两种颜色,一颗红心”。2020年初,新冠肺炎疫情来势汹汹,他摆起了“老大哥”和“老党员”的“谱”来,坚决要求冲在抗疫一线。当年7月,指挥中心接到海关通报,外轮上2名外国籍船员核酸检测结果异常,初步筛选为阳性。关键时刻,翁冠鹏挺身而出,主动申请带队执行此次查验任务。正值炎夏,防护服密不透风,全身上下升腾的热气短短几分钟就在护目镜上凝成一片厚厚的水珠。等检查结束,他全身上下都已经湿透了。

在泗礁岛上,葱绿的石艾草簇拥而生,风浪再大也安如磐石。翁冠鹏觉得,自己就像石艾草,深深扎根在岛上。“只要以岛为家、苦干实干,会在这一望无际的海岸线上开出一朵花来吧。”他笑着说。



骑士加油站里暖意浓

通讯员 李丹

本报讯 近日,由嘉善邮政管理局牵头组织策划的“共享温暖 共享食堂”关爱骑士活动在当地骑士加油站举行,20余名快递、外卖小哥代表参加。

工作人员为小哥们详细介绍了前期嘉善县内建成的“共享食堂”、征集的爱心商铺以及推出的“优惠大礼包”等详情。骑士加油站内提供茶吧、血压测量、阅读、共享微波炉、共享冰箱、换电瓶、优惠理发等服务。其中,理发、换电瓶尤其受小哥们的欢迎。药房志愿服务队现场为小哥们测量了血糖、血压等,并提供专业用药咨询、健康知识普及等。小哥们高兴地说,现在不仅有了专门的休息地,还能在这里享受这么多服务,真是便利极了。

12月,嘉善邮政管理局联合相关部门举办骑手“关爱月”活动,有效整合政府职能部门、爱心企业组织、志愿服务队伍等力量,将冬日暖意传递给骑士群体。



不再“大包大揽”,为法官“松绑”

通讯员 詹梦洲

本报讯 “才半个月时间,我就拿到了货款,真的太感谢了!”近日,一起买卖合同纠纷案的当事人谢某连连向开化县法院的法官道谢。

2020年5月,被告吴某向谢某订购了一批建材,支付定金1万元。双方签订订货合同,约定于2020年7月12日交付建材时,吴某支付尾款3.3万元。然而,当谢某将建材交付给吴某时,吴某以资金周转不过来为由,和谢某约定1个月内支付货款。1个月后,货款没到。谢某多次催款无果,无奈之下将吴某起诉至法院。此案立案后,从排期到结案,仅用了15天时间,谢某就收到了吴某的转账。

“此类案件,按照常规的流程大概需要1个多月时间才能完成结案。参照现行的流程,我们诉前3天完成排期送达,诉后7天内执前督促履行,这样大大提高了办案效率,将全流程办理时间足足缩短了一半。”开化县法院审判执行辅助事务集约中心负责人邹炜翌介绍说,今年,针对事务性劳动占据法官大量工作时间这个制约

办案质效的瓶颈问题,法院通过机制改革,打通数据壁垒,优化组织结构,实现了对法官的“松绑”。此案的高效办结,就是该院深入推进改革,创新审判执行辅助事务集约化管理显成效的一个缩影。

今年9月1日,该院正式成立审判执行辅助事务集约中心,改变传统辅助事务“大包大揽”模式,通过数智赋能与审判执行的深度融合,打造集约化的运行模式,实现人员集中、功能集约、效率集聚。

据了解,审判执行辅助事务集约中心下设诉讼辅助事务集约中心和执行事务集约中心。诉讼辅助事务集约中心调任21名书记员按照人岗相适原则编入流程管理、集约送达、卷宗数字、执前督促4个分中心,集约完成诉前、诉中、诉后三大阶段20项任务。执行事务集约中心按照“147”的架构模式(即1个执行指挥中心,案款组、查控组、网拍组、综合组4个专门工作组,7个执行实施团队),集约办理执行案件。

自新机制运行以来,审判执行辅助事务集约中心已办理2000余件案子,公告排期率同比下降2个百分点,案件审限同比缩短5天,审执质效明显提升。