



“浙江法制报”微信

# 浙江法制报

星期二 2022年1月  
农历辛丑年十二月初二

4

平安浙江网:www.pazjw.gov.cn  
浙江法治在线:http://zjfzol.zj.gov.cn

新闻热线:0571-85310548 13857101115 | 国内统一刊号:CN33-0019 邮发代号:31-25 | 数字报网址:<http://zjfzb.zjol.com.cn> | 邮箱:[zjfzbxw@126.com](mailto:zjfzbxw@126.com) | 第6408期 今日12版

## 回首·展望



辞旧，是一次回首。

回首那助人寻回身份的坎坎坷坷，回首那陪伴留守儿童的点点滴滴，回首那经历生死考验的日日夜夜，回首那争取司法救助的前前后后……

回首，是因为心怀感激。

那些平凡的人、平凡的故事，总是饱含着善良、坚强、责任、诚信……给予我们温暖和力量。

迎新，是一次展望。

展望“亲人团”的持续壮大，展望“重生”后的虎虎生威，展望“侠妈妈”的再次造访，展望过完“冬”的全新生活……

展望，是因为心怀希望。

新的一年，我们从希望开始。

探望亲



重生

## 穿“制服”的客人



温暖过“冬”



详见2、3、4、5、6版

# 凌晨5点05分，值班律师回答“离婚财产如何分割” 12348在节假日服务“打折”么？记者元旦试了试

本报记者 肖春霞 马丽红 杨思思 陈毅人

本报讯 12348公共法律服务热线，你拨打过么？为满足群众即时法律需求，我省温州、湖州、嘉兴、金华、衢州、舟山、丽水7地推行24小时律师值班制，全天候为群众提供在线法律咨询。那么，“24小时”的承诺是真的吗？节假日期间会不会“打折”？

元旦当天，记者亲测，有的地方凌晨时分依然有律师在线，也有个别地方存在接通不及时等情况。

“喂，您好！请问有什么可以帮到您！”1日凌晨5点05分，记者拨通了“0572-12348”湖州市公共法律服务热线，约30秒左右，电话就接通了。很明显，值班律师的声音带着睡意，但还是耐心解答了记者抛出的关于离婚财产分割的问题。

通过省法律援助统一受案系统，记者了解到，1日0点、1点、3点，全省都有值班律师接起12348公共法律服

务热线，主要集中在舟山、丽水、金华等地。元旦期间，除了推行24小时律师值班制的7个地市，杭州富阳区、宁波各县区、诸暨市也在白天安排了值班律师，为来电者提供法律咨询服务。

据统计，截止到1月3日16点，元旦假期里，全省共接通1469起法律咨询电话。其中最长通话为37分钟，来自舟山。

“我为了帮助姐姐，弄得妻离子散，我可以和12348说吗？”1日0点刚过，舟山市一位男士打来咨询电话，值班律师鲍光亮耐心倾听该男士讲述自身工作、家庭情况，以及矛盾纠纷的具体情形。随后，鲍光亮建议他保留好相关证据，必要时用法律武器正当维权。男子连连道谢，满意地挂了电话。

“半夜打电话来，多半是有心事，这个时段电话不多，听他倾诉不会影响到其他咨询者，也能更好地帮助到他。”鲍光亮说。

元旦期间，浙江法律服务“不打烊”，值得点赞。但记

者亲测发现，仍存在一些问题。

记者多次拨打嘉兴市“0573-12348”，均被提示该号码为空号；记者分别于1月1日12点31分、14点52分、14点59分、17点08分拨打温州市12348公共法律服务热线，但打了2分钟，都未接通。

后据了解，“0573-12348”之所以为空号，是因为嘉兴“12345政务服务便民热线”开通了法律咨询功能，暂停了“0573-12348”热线号码。省法律援助中心工作人员介绍，浙江省级层面一直提倡“12345”与“12348”双号并行，也就是说，两个号码都要打得通。对此，嘉兴市司法局相关负责人表示，他们会积极展开协调工作，争取早日实现双号并行。

对于温州接听不及时的情况，温州市司法局工作人员表示，节日期间白天安排2名值班律师、晚上安排1名值班律师，有时咨询人员过多，律师可能忙不过来，接下来会考虑在节假日期间增派值班律师。