



“浙江法制报”微信

# 浙江法制报

星期二 2022年1月  
农历辛丑年十二月初二

4

平安浙江网:www.pazjw.gov.cn  
浙江法治在线:http://zjzol.zj.gov.cn

新闻热线:0571-85310548 13857101115 | 国内统一刊号:CN33-0019 邮发代号:31-25 | 数字报网址:http://zjfb.zjol.com.cn | 邮箱:zjfbxw@126.com | 第6408期 今日12版

## 回首 展望

辞旧,是一次回首。

回首那助人寻回身份的坎坎坷坷,回首那陪伴留守儿童的点点滴滴,回首那经历生死考验的日日夜夜,回首那争取司法救助的前前后后……

回首,是因为心怀感激。

那些平凡的人、平凡的故事,总是饱含着善良、坚强、责任、诚信……给予我们温暖和力量。

迎新,是一次展望。

展望“亲人团”的持续壮大,展望“重生”后的虎虎生威,展望“侠妈妈”的再次造访,展望过完“冬”的全新生活……

展望,是因为心怀希望。

新的一年,我们从希望开始。

### 探亲



### 重生



### 穿“制服”的客人



### “妈妈的味道”



### 温暖过“冬”



详见2、3、4、5、6版

## 凌晨5点05分,值班律师回答“离婚财产如何分割”

### 12348在节假日服务“打折”么? 记者元旦试了试

本报记者 肖春霞 马丽红 杨思思 陈毅人

本报讯 12348公共法律服务热线,你拨打过么?为满足群众即时法律需求,我省温州、湖州、嘉兴、金华、衢州、舟山、丽水7地推行24小时律师值班制,全天候为群众提供在线法律咨询。那么,“24小时”的承诺是真的吗?节假日期间会不会“打折”?

元旦当天,记者亲测,有的地方凌晨时分依然有律师在线,也有个别地方存在接通不及时等情况。

“喂,您好!请问有什么可以帮到您!”1日凌晨5点05分,记者拨通了“0572-12348”湖州市公共法律服务热线,约30秒左右,电话就接通了。很明显,值班律师的声音带着睡意,但还是耐心解答了记者抛出的关于离婚财产分割的问题。

通过省法律援助统一受案系统,记者了解到,1日0点、1点、3点,全省都有值班律师接起12348公共法律服

务热线,主要集中在舟山、丽水、金华等地。元旦期间,除了推行24小时律师值班制的7个地市,杭州富阳区、宁波各县区、诸暨市也在白天安排了值班律师,为来电者提供法律咨询。

据统计,截止到1月3日16点,元旦假期里,全省共接通1469起法律咨询电话。其中最长通话为37分钟,来自舟山。

“我为了帮助姐姐,弄得妻离子散,我可以和12348说吗?”1日0点刚过,舟山市一位男士打来咨询电话,值班律师鲍光亮耐心倾听该男士讲述自身工作、家庭情况,以及矛盾纠纷的具体情形。随后,鲍光亮建议他保留好相关证据,必要时用法律武器正当维权。男子连连道谢,满足地挂了电话。

“半夜打电话来,多半是有点心事,这个时段电话不多,听他倾诉不会影响到其他咨询者,也能更好地帮助到他。”鲍光亮说。

元旦期间,浙江法律服务“不打烊”,值得点赞。但记

者亲测发现,仍存在一些问题。

记者多次拨打嘉兴市“0573-12348”,均被提示该号码为空号;记者分别于1月1日12点31分、14点52分、14点59分、17点08分拨打温州市12348公共法律服务热线,但打了2分钟,都未接通。

后据了解,“0573-12348”之所以为空号,是因为嘉兴“12345政务服务便民热线”开通了法律咨询功能,暂停了“0573-12348”热线号码。省法律援助中心工作人员介绍,浙江省级层面一直提倡“12345”与“12348”双号并行,也就是说,两个号码都要打得通。对此,嘉兴市司法局相关负责人表示,他们会积极开展协调工作,争取早日实现双号并行。

对于温州接听不及时的情况,温州市司法局工作人员表示,节日期间白天安排2名值班律师、晚上安排1名值班律师,有时咨询人员过多,律师可能忙不过来,接下来会考虑在节假日期间增派值班律师。