

# 莫名其妙成网贷“紧急联系人”怎么办?

《北京青年报》程婕

“前老板都两年没联系了，催债的电话却每天打到我这里，真是闹心。”“借钱的人我一点儿印象都没有，催收的人死活不信，还是每天打来。”日前，多名读者反映，因为有人在网络平台贷款把自己列为紧急联系人，借款人逾期还款后，平台的催收电话就不停打过来，烦不胜烦，不知道该如何解决。

记者发现，黑猫投诉平台上有关“紧急联系人”的投诉多达1.3万余条，几乎都是投诉贷款平台“不讲武德”成天骚扰紧急联系人，甚至有借款人本人现身要求平台停止这种操作。

## 现象

### 不知情情况下成为紧急联系人

调查发现，很多人都是莫名其妙地成为了某人在网贷平台的“紧急联系人”。有些人表示认识借款人，但对方从来没有告诉自己这事；还有人称，根本想不起借款人是谁。

接到催收电话后，市民陈宇(化名)才得知自己被前老板列为紧急联系人。两年前他曾经在一家小公司短暂做过几个月行政后勤工作。没想到前老板借了好几家平台的钱没还，还把陈宇当成了“紧急联系人”。催收的电话三天两头打来，让陈宇转告前老板赶紧还钱。可陈宇早就跟对方断了联系，不知上哪里找他。催收的人根本不听解释，还是执着地骚扰陈宇，电话号码还不时变化，手机拦截功能都没用，害得陈宇有很长一段时间不敢接任何陌生电话。

公司职员小琳则是被分手多年的前男友所累。她说，自己在完全不知情的情况下，被前男友设置为网络贷款的“紧急联系人”，其实已经和前男友分手多年，这期间双方一直没有联系。第一次接到催收电话时，她向对方说明了情况，但对方表示联系不上其前男友，只能找她帮忙“带话”。接下来的一个月之内，几乎每天都有催收电话或短信轮番到来，严重影响了她的生活。

陈宇和小琳至少还跟欠款人过去有过一定交情，还有不少人与欠款人没啥交情甚至不认识欠款人，也莫名其妙就成为“紧急联系人”。林先生曾经接到过催收电话，问认

不认识借款人，让他联系借款人处理，不然就要走法律程序。他说了句“不认识”就挂了电话，结果刚放下手机就收到了几十条短信轰炸。

## 发现

### 不填紧急联系人无法申请贷款 借款平台不与紧急联系人核实

据了解，借款人在申请网络贷款时，平台要求填写紧急联系人的姓名和手机号码。如果不填写，贷款申请都提交不了或者会大大降低贷款额度。

那么，既然必须填写紧急联系人，随便填个不存在的人名和电话可以吗？网友小李表示，据他的经验，有些借款平台确实可以这样，即使紧急联系人是随意填写，也不影响额度审批。

小李曾经编造了两位联系人姓名及电话提交，在某平台顺利获得1.5万元额度的贷款。“不过，大部分平台会让你开启对通讯录的访问权限，在填写紧急联系人时，要求必须在通讯录里选择。”小李说。

很多莫名其妙成为紧急联系人的市民表示，在接到催收电话前从来没有接到过平台征求意见或正式告知的电话。如果借款人没有逾期还款，他们永远都不会知道自己曾经被列为网络贷款的“紧急联系人”。

某借贷平台APP的隐私权政策条款规定，平台为与借贷者取得联系以便对还款逾期进行提醒，需要借贷者提供两名紧急联系人及手机号码。与此同时，平台无需联系紧急联系人进行核实，由借贷人本身承担不实信息带来的法律风险。

平台为何可以如此“心大”？有消费金融行业的业内人士分析，平台之所以不核实紧急联系人是否知情和同意，一方面是工作量太大，另一方面是考虑借款人也不想让别人知道自己在外借钱。另外，很多借款APP通过用户授权可以访问通讯录，也能确保紧急联系人的确是借款人的熟人。更重要的原因是，紧急联系人是一个联系渠道，不影响借款人的资信审核和偿债能力，也不承担担保作用。

## 说法

### 填紧急联系人时要慎重并提前告知

不过，这并非意味着平台和借款人可以对紧急联系人“为所欲为”。北京时代九和律师事务所合伙人许桂林律

师指出，借款人填写紧急联系人需要慎重，并且应当向紧急联系人如实告知情况。因为手机号码等个人信息受法律保护，未经本人允诺，他人无权透露。特别是在填写的紧急联系人被恶意骚扰等情况下，若借款人未提前告知，可能会承担相应的法律责任。

许桂林建议，借款人应当将亲友或者信任的人列为紧急联系人，并确保在必要时，可以通过这位紧急联系人联系上自己。一些借款人乱填紧急联系人或编个假号码，其实是在借款时就想着逃避债务，方便自己借款后“玩失踪”。这种做法并不能减轻债务，反而对借款人自己很不利。因为就算被告下落不明不出庭，法院也可以直接缺席判决，放贷方也可申请强制执行。到时，借款人会面临罚款、拘留、被追究拒执罪等一系列不利法律后果。

## 关注

### 紧急联系人无须承担保证责任

紧急联系人要不要承担法律责任？对这个大家关心的问题，浙江省龙游县法院法官助理陈越表示，紧急联系人无须承担保证责任，也不会影响个人征信。

陈越指出，《担保法》第六条与第十三条规定，“本法所称保证，是指保证人和债权人约定，当债务人不履行债务时，保证人按照约定履行债务或者承担责任的行为”，“保证人与债权人应当以书面形式订立保证合同”。由此可见，要成为保证人，需要本人与债权人签订书面的保证合同。所以，不用担心被网贷借款人列为紧急联系人要承担保证责任。

## 提示

### 受催收骚扰可留证报警或投诉

虽然紧急联系人不需要承担法律上的还款责任，但三天两头被催收电话骚扰谁也受不了。面对这种局面，该如何应对呢？

陈越建议，首先，要稳定“军心”，认识到对方的恐吓都是夸大其词，对方骚扰你、吓唬你的目的都是让你“背锅”，而紧急联系人并不用为借款人的借款承担任何还款义务。其次，要保留好证据，在接到骚扰电话时要及时录音，并告诉对方，自己已将通话录音，警告对方不要再来电骚扰，否则将寻求法律救济。如果对方仍不依不饶，可以在收集好证据后，及时向公安机关报案或者向工商行政主管部门投诉。

## 作业可以少，成绩不能降？

# “双减”后作业改革咋破题

《半月谈》

作业管理是“双减”主要内容之一，涉及作业量控制、作业时间压缩、作业内容选择、作业形式调整。在落实作业管理、推进作业改革的当下，家长、老师如何应对变化？

## 面对作业改革： 开心飞起？无所适从？

9月开学以来，各地对照“双减”政策的作业管理要求，陆续出台实施细则。浙江省杭州市提出，凡布置给学生的习题、试卷类书面作业，教师须先行试做；建立作业公示、检查、统筹协调制度；强化作业设计与实施的教研，建立优秀作业评选和展示交流制度等。

海南省海口市教育局则针对作业管理开展专项检查，海口一些学校也大力推进作业改革。“成立作业管理领导小组、召开作业研讨会、每周公示作业计划……”海南华侨中学初中部教务处主任王华清说，学校花了很多力气落实作业管理规定。

尽管小学生作业减负受到家长普遍好评，但记者采访发现，一些家长从“双减”初期的“开心飞起”，到学期过半孩子测评成绩下滑而感觉“还是太天真了”，无奈重新开启鸡娃模式。

“作业可以少，成绩不能降”，升学压力摆在眼前，与作业减负相比，家长和孩子更希望学习能进步，学校也不允许出现学生成绩整体滑坡的情况。一旦出现成绩滑坡，学校各方面发展都将受到影响。而面对作业减负，已无力亲自上阵的初中生家长更多的产生观望和无所适从之感。

## 作业管理现存三大难点

王华清说，如果仅仅为了满足控制作业量、作业时间，以及全批全改等要求，那很好实现，老师少布置一些书面作业就可以了；满足“等级+评语”的作业评价方式也好实现，老师不布置主观题，只布置客观题就可以了。

但无论是出于学校考核要求，还是教师的职业追求，老师们都在想方设法寻找同时实现“减负”与“提质”的好办法。在落实作业管理规定时，老师们发现，分层布置作业、作业统筹和作业提质是当前作业管理三大难点。

按照规定，老师应事先掌握作业难易程度、做题时长，根据学生学情分层布置作业。“老师提前做题没问题，但很难指定哪些学生只做哪一类作业，指名道姓布置会有歧视嫌疑。”一位初中学校教研室主任说。

班主任作业统筹的工作也较难开展。按照要求，班主任应统筹班级当天作业总量，发现超量情况需由他们与任课老师进行沟通、修改。“除非是严重超量，否则很难去沟通协调。而且，如果班主任是语文老师，或许也搞不清楚物理老师布置的题目20分钟能否做完。”上述教研室主任坦言。

对于作业管理如何深化，一些学校反映，还有部分教师存在应付态度和抵触情绪。有的没有认真研究设计作业，只减数量，只减不精；有的“熟能生巧”思想根深蒂固，



学生课后在操场上跳绳 郭斌 摄

依旧按照以往思路布置作业。

## 作业要“提质”，课堂也要增效

王华清认为，要想在“减负”的同时“提质”，不仅要研究布置“少而精”的作业，也要进一步研究提高课堂教学效率。

作为一所传统名校，海南华侨中学初中部的教师们已自发研究起改进作业的办法。英语教师林梅提供自助餐式的英语作业，以便学生各取所需；语文老师唐晶通过“字词通关、课文朗读、内容感知、美句赏析、尝试仿写”五个步骤，提升初一学生的阅读成效；初二英语备课组则改变以往布置纸质作业的方式，以体验式、沉浸式的理念举办嗨唱英文歌活动。

多位受访老师建议，在“提质增效”方面，智慧课堂、翻转课堂等方法应当多使用，专业教研力量应该与教学一线建立更紧密的联系，系统推进课堂教学改革。

此外，老师们还认为，在老师不再全程牵着孩子往前学的情况下，孩子的学习习惯、学习能力、学习方法的培养显得尤为关键。