

# 浙江高邦律师事务所律师余旭斌说,他2021年的关键词是“暖” 他们之间发生了什么? 这一年,他们心里都暖暖的



市场主体法律  
顾问服务网格  
化全覆盖,让  
更多的企业  
沐浴在了法  
治的阳光下。  
越来越好的  
营商环境,给  
予企业主、  
企业员工不  
断前行的勇  
气和力量

也让他们收获了一份真真切切的温暖

本报记者 陈毅人 通讯员 陈芬

“余律师,快帮我看看这几份协议怎么修改比较好……”几天前,余旭斌一到慈溪市桥头镇西工业区,企业主李小平就急匆匆迎上前。一个小时以后,几份规范的协议书被拟定出来。检查完协议书,余旭斌又起身赶赴东工业区的化纤厂,那里也有急需他帮助解决的法律问题。

为了让包括小微企业、个体工商户在内的每一个市场主体都能拥有法律顾问,2020年8月,省司法厅借鉴社会治理网格化模式,推出市场主体法律顾问服务网格化全覆盖工作。

余旭斌和另外4位律师分包了桥头镇东、西两个工业区这片网格,成为了300多家小微企业的法律顾问。刚刚过去的2021年,他们都非常忙碌:全年接受法律咨询1300次,审核修改合同200余份,开展法治宣讲40余场,调处矛盾纠纷超过100起。

“开展市场主体法律顾问服务网格化全覆盖工作,就是想调动律师、基层法律服务工作者等法律服务队伍和政法干警等法律资源,为所有市场主体提供有温度的法律服务。”省司法厅相关负责人说。

桥头镇有东、西两个工业区,聚集了化纤针织、塑料电器、制鞋及相关行业等300多家小微企业。受新冠疫情冲击,大量企业备受煎熬,进入了经营“寒冬”。

此前,当地一家针织厂取得了大量外贸订单,可当企业主刚按照计划新招进13名员工,就接到外商取消订单的通知。无奈之下,企业主打算裁员止损。

“这些员工经济条件普遍不好,一旦没有了工作,将对他们的生活造成严重影响,建议你不要急着裁减员工。”余旭斌说,“可以采取调整薪酬、轮岗轮休、缩短工时的方式稳定员工,同时相应减少企业损失。”

最终,员工们被留了下来。两个多月后,该企业接到了当地一笔较大的订单,公司也恢复了正常的运转。

由于小微企业所涉产业往往比较低端,我省不少小微企业存在管理不规范,员工利益得不到保障等问题。

余旭斌所在的网格,就出现了不少劳资纠纷。他和所里的律师们通过一个多月时间,对相近行业用工特点与劳资双方各自诉求进行了系统性梳理分析,拟定了针对不同行业特点的数份劳动合同范本,建议企业参照着与劳动者依法签订。

“有了这些法律顾问的帮助,我们再也不用担心辛苦赚来的钱打水漂,也不会无缘无故被解除了。”余旭斌向记者展示他收到企业员工送来锦旗时的视频。锦旗上写着“依法解民忧,温情暖人心”,这正是他们内心最真切的告白。

这一年,企业主们的心里也是暖暖的。

由于桥头镇制鞋类的小微企业生产季节性强,工人频繁跳槽,给企业造成了不小的损失。余旭斌入驻网格后,指导企业在奖金、福利等方面与工人履行劳动合同的完整度挂钩,促使工人诚信、完整地履行劳动合同,确保了企业稳定发展。

桥头镇的市场主体法律顾问服务网格化全覆盖工作只是一个缩影,我省860万个市场主体,划分成了2.7万余个网格,每个网格所涵盖的市场主体数量、种类都大不相同。全省司法行政机关根据各自网格的特点,推出了一份份暖心法律服务大餐。

但更让余旭斌感动的,是过去这一年,企业主们和员工之间的相互体谅与包容。在记者采访时,他说起了印象尤为深刻的一件事:一家小微企业的老板新招了一名50多岁的工人。工作期间,他不小心压伤了手指。双方请余旭斌帮忙计算了赔偿标准。可正当老板准备给付时,听工人无意间提起家里还有个智力残疾的儿子,于是二话不说给了双倍的钱。“这远远超出了法律对他的要求,这个老板的真心,打动了我们所有在场的人。”

新的一年,余旭斌深知责任在肩:“面对如此庞大的市场主体,我们要做的远不止这些。2022年,希望推出更优质的法律服务产品,让更多的小微企业沐浴在法治的阳光下。”

## 记者手记

法治,是最好的营商环境。

对企业来说,好的法治环境,意味着市场规则公正透明、发展有稳定的预期,这比给什么优惠政策都强。推进市场主体法律顾问服务网格化全覆盖工作,让每个市场主体都拥有法律顾问,为企业在市场中搏击风浪保驾护航,这是打造优质营商环境的根本。

浙江拥有近860万个市场主体,其中没有法律顾问的占绝大多数,特别是小微企业和个体工商户。企业受到委屈无处说,说了没回应怎么办?企业该享受的政策享受不到怎么办?企业员工被无故解聘该找谁说理?

如今,市场主体法律顾问服务网格化全覆盖工作,就像是为企业主们送上的“暖心丸”。

法律顾问是企业服务的“法管家”、企业风险的“排查员”、企业纠纷的“调解员”、企业发展的“店小二”。无论是拯救濒临破产的企业,还是争取员工的合法权益,网格法律顾问让法治阳光渗透到了企业经营及员工工作和生活的方方面面。

为让包括小微企业、个体工商户在内的每一个市场主体都有法律顾问,省司法厅借鉴**社会治理网格化模式**,先以镇街、村社、特色小镇、企业园区、楼宇等单位横向划分网格,再纵向将协会、商会等作为网格单位,根据当地法律资源情况进行配比,力争“不漏一户”,目前进度条已拉至**90.4%**。



截至去年12月底



已经覆盖市场主体  
近**785万**家



提供法律咨询  
**157万**次



推送法治宣传资料  
**371万**次



组织法治宣传  
**29万**场



调处涉企矛盾  
**6.7万**件



提供法律服务  
指引**24万**次

本报记者 朱辰子 制图