

“护航2021”专项行动战果发布 为企业追赃挽损21亿余元

通讯员 陈谊 见习记者 王梓

本报讯 立案侦办各类涉企经济犯罪案件2705起、抓获犯罪嫌疑人3939名、为企业追赃挽损21亿余元……1月25日，省公安厅、省检察院联合召开新闻发布会，公布“护航2021”行动战果，并通报了十大典型案例。

浙江是全国经济强省，民营企业众多。聚焦打造营商环境最优省的目标任务，省公安厅、省检察院于2021年3月起联合部署“护航2021”打击侵害企业利益经济犯罪专项治理行动，持续进行行业领域专项打击与大要案集中攻坚，向各类突出经济犯罪活动发起凌厉攻势，取得显著成效。近一年来，全省公安、检察机关共立合同诈骗案579

起，审查起诉313件；共立职务犯罪案1104起，审查起诉838件；共抓犯罪嫌疑人1763人，审查起诉1639人，涉案金额33亿余元。

此外，聚焦各类涉企侵犯知识产权犯罪，全省公安食药环知部门重拳出击，共立侵犯知识产权犯罪1022起，抓获犯罪嫌疑人2176余名。其中，破获侵犯“浙商”品牌案件203起，有力地保护了50余个“浙商”品牌，并侦办了一批假冒“胡庆余堂”“西湖龙井”“三门青蟹”等老字号和地理证明商标产品的犯罪案件。

省公安厅经侦总队负责人表示，全省公安机关将探索建立警企联动工作机制，打造形成“11087·亲清在浙里”全省公安机关为企业服务品牌。



听听安全课 平安过寒假

连日来，武义县公安局组织民警在当地公益托管寒假班开设安全知识教育课，通过发放宣传资料、安全知识讲座、现场互动交流等形式，向同学们讲授反诈、交通安全、消防安全、防疫等知识，增强他们的防范意识。

通讯员 徐文荣

2021年全省消保委受理投诉逾6万件 质量、安全、售后服务问题投诉居多

本报记者 陈洋根 通讯员 郑静

本报讯 25日，省消保委发布2021年度受理投诉情况分析。数据显示，2021年，全省消保委共受理消费者投诉64561件，其中商品类投诉43852件、服务类投诉20709件，为消费者挽回经济损失7059万元。

根据投诉性质分类，排名前五的依次为质量、安全、售后服务、合同、虚假宣传问题投诉，占投诉总量的85%以上。从年度投诉热点问题分析，主要体现在六大方面，包括：网络购物投诉集中，社交平台、二手交易风险突出；汽车消费投诉频发，售前售后乱象多；房屋及装修类投诉问

题多发，消费者知情权和公平交易权难保障；美容美发服务问题突出，预付式消费风险亟需防范；家用电器投诉居高不下，新型智能家电营销“套路”多；餐饮住宿服务问题凸显，退订纠纷投诉集中。

春节即将来临，餐饮住宿问题大家较为关心。据了解，2021年全省消保委共受理餐饮住宿服务投诉4182件，卫生环境情况不理想、价格争议纠纷多发、优惠承诺不兑现、退订纠纷集中等是投诉的主要问题。其中，有消费者通过网上团购、微信点赞等形式获得的抵用券、免费试吃券、低价折扣等优惠承诺到店无法使用，经营者前期承诺的赠品、额外服务等不兑现。

保障市民出行更安全

杭州实施城市公共客运安防新标准

通讯员 傅宏波 周友健 本报记者 许金妮

本报讯 25日，记者从杭州市公安局举行的新闻发布会上获悉，《城市公共客运智慧安防管理通用要求》浙江省地方标准已于2022年1月24日正式实施。它涵盖了城市轨道交通、路面交通、水上交通“三域”，是以智慧安防为突出亮点的公共客运安防省级标准。

近年来，城市公共客运快速发展，各类公共交通客流量持续增加。出台公共客运安防省级标准，就是为了解决当前公共客运安防标准不统一、覆盖不全面等问题。该标准主要包括范围、术语与定义等10个部分，其中人力防

范管理、实体防范管理、电子防范管理、智慧管理应用、安防信息管理共5个核心部分可用于指导系统验收和日常检查工作。

标准的实施对市民有何影响呢？记者了解到，它将进一步提高市民出行的安全性和便捷性。比如，以后地铁哪些站点、哪些时段人特别多，可以提前预警，及时对乘客进行疏导。该标准规定，城市轨道交通智能分析应具有对乘客流量进行日常监测，形成全局态势展示；对安检历史流量按时段统计分析预警，形成数据模型等功能。再比如，像地铁安检机器和安检标准、公共交通哪些位置必须安装警报器等，标准也都有明确说明。

浙江边检降低船方成本超1.6亿元

本报记者 王志浩 通讯员 李翔

本报讯 25日，浙江出入境边防检查总站召开工作会议，亮出去年成绩单。2021年，全省边检机关共检查出入境人员84万余人次、飞机1.2万余架次、船舶2万余艘次，查获各类在逃人员160余人，实现一个不漏管、一个不失控，执法执勤事故和安全事故零发生。同时，深入开展“我为群众办实事”活动，细化保税油加注船舶通关政策，累计为航运企业节约办证时间1.5万小时，缩短船舶在港停泊9000多小时，降低船方成本超1.6亿元。

今年，全省边检机关将加强口岸管控专项行动、海上锚地专项治理、外国人外籍船违法专项整治，以中国边检登轮码成为国家防疫重点品牌为契机，筑牢外防输入坚实防线；建立一体化大数据平台，连通跨网边检云上资源，推进浙江边检工作现代化。

困难户家里变亮堂了

李茸 李竹尧 冯予晞 张云霞

早上8点40分，75岁的周美珍家来了几名特殊“客人”——项丽华和7名同事。他们拎着钢丝球、百洁布、小铲刀等一大袋保洁用品，爬上5楼为周美珍家进行大扫除。

原来，周美珍是一名视力残疾人，丈夫去世多年，一个人住在嘉兴市南湖区新兴街道的一个老小区里。由于年纪大了，加上眼睛不好，日常生活较为不方便。不久前，她因身体原因住了一段时间的医院，刚刚出院回家，家里有段时间没打扫过了。

为了让困难残疾人在家能过一个干净整洁、温暖祥和的春节，嘉兴市委党校与新兴街道联合推出“全天家政服务”，聘请专业家政团队上门，免费提供整理房间、打扫卫生、清洁门窗等服务。周美珍家正是其中一户，项丽华则是来自专业家政团队的工作人员。

周美珍家两室一厅，大概50几平方米的样子。墙面、地面上有些污渍，其中一间卧室里堆了不少杂物，冰箱和橱柜上也都积了层灰。

初步了解屋里情况后，项丽华和几名同事制定了简单的服务计划，包括厨房油污的清除、卫生间污垢的清理以及各个房间灰尘的打扫、物品的收纳归类等，随后就撸起袖子、掏出各种工具，忙碌起来。

一个多小时后，清扫完毕，周美珍的家焕然一新，整齐、干净又亮堂。结束后，周美珍把家政人员送到门口，再三表达感激之情，“真是太感谢你们了，今年可以干干净净过个年了。”

据悉，新兴街道辖区内共有困难家庭99户，其中73户是残疾人困难家庭。截至25日，本次活动已为7户困难家庭提供服务。

被困船员及时获救

1月25日16时许，嘉兴海宁丁桥镇钱塘江海宁观潮台往来的海面上有一艘船进水下沉，3人被困。嘉兴消防救援支队指挥中心立即调派救援直升机前往救援，搜救定位好位置后，海宁消防人员和海豹救援队将被困人员成功救出，3人生命体征平稳。

本报记者 陈立波

