

# “护航2021”专项行动战果发布 为企业追赃挽损 21 亿余元

通讯员 陈谊 见习记者 王梓

本报讯 立案侦办各类涉企经济犯罪案件2705起、抓获犯罪嫌疑人3939名、为企业追赃挽损21亿余元……1月25日,省公安厅、省检察院联合召开新闻发布会,公布“护航2021”行动战果,并通报了十大典型案例。

浙江是全国经济强省,民营企业众多。聚焦打造营商环境最优省的目标任务,省公安厅、省检察院于2021年3月起联合部署“护航2021”打击侵害企业利益经济犯罪专项治理行动,持续进行行业领域专项打击与大要案集中攻坚,向各类突出经济犯罪活动发起凌厉攻势,取得显著成效。近一年来,全省公安、检察机关共立合同诈骗罪579

起,审查起诉313件;共立职务犯罪案1104起,审查起诉838件;共抓犯罪嫌疑人1763人,审查起诉1639人,涉案金额33亿余元。

此外,聚焦各类涉企侵犯知识产权犯罪,全省公安食药环知部门重拳出击,共立侵犯知识产权犯罪1022起,抓获犯罪嫌疑人2176余名。其中,破获侵犯“浙商”品牌案件203起,有力地保护了50余个“浙商”品牌,并侦办了一批假冒“胡庆余堂”“西湖龙井”“三门青蟹”等老字号和地理证明商标产品的犯罪案件。

省公安厅经侦总队负责人表示,全省公安机关将探索建立警企联动工作机制,打造形成“11087·亲清在浙里”全省公安机关为企服务品牌。

## 浙江边检降低船方成本超1.6亿元

本报记者 王志浩 通讯员 李翔

本报讯 25日,浙江出入境边防检查总站召开工作会议,亮出去年成绩单。2021年,全省边检机关共检查出入境人员84万余人次、飞机1.2万余架次、船舶2万余艘次,查获各类在逃人员160余人,实现一个不漏管、一个不失控,执法执勤事故和安全事故零发生。同时,深入开展“我为群众办实事”活动,细化保税油加注船舶通关政策,累计为航运企业节约办证时间1.5万小时,缩短船舶在港停泊9000多小时,降低船方成本超1.6亿元。

今年,全省边检机关将加强口岸管控专项行动、海上锚地专项治理、外国人外籍船违法专项整治,以中国边检登轮码成为国家防疫重点品牌为契机,筑牢外防输入坚实防线;建立一体化大数据平台,连通跨网边检云上资源,推进浙江边检工作现代化。

## 困难户家里变亮堂了

李茸 李竹尧 冯予晞 张云霞

早上8点40分,75岁的周美珍家来了几名特殊“客人”——项丽华和7名同事。他们拎着钢丝球、百洁布、小铲刀等一大袋保洁用品,爬上5楼为周美珍家进行大扫除。

原来,周美珍是一名视力残疾人,丈夫去世多年,一个人住在嘉兴市南湖区新兴街道的一个老小区里。由于年纪大了,加上眼睛不好,日常生活较为不方便。不久前,她因身体原因住了一段时间的医院,刚刚才出院回家,家里有段时间没打扫过了。

为了让困难残疾人在家能过一个干净整洁、温暖祥和的春节,嘉兴市委党校与新兴街道联合推出“全天空家政服务”,聘请专业家政团队上门,免费提供整理房间、打扫卫生、清洁门窗等服务。周美珍家正是其中一户,项丽华则是来自专业家政团队的工作人员。

周美珍家两室一厅,大概50几平方米的样子。墙面、地面上有些污渍,其中一间卧室里堆了不少杂物,冰箱和橱柜上也都积了层灰。

初步了解屋里情况后,项丽华和几名同事制定了简单的服务计划,包括厨房油污的清除、卫生间污垢的清理以及各个房间灰尘的打扫、物品的收纳归类等,随后就撸起袖子、掏出各种工具,忙碌起来。

一个多小时后,清扫完毕,周美珍的家焕然一新,整齐、干净又亮堂。结束后,周美珍把家政人员送到门口,再三表达感激之情,“真是太感谢你们了,今年可以干干净净过个年了。”

据悉,新兴街道辖区内共有困难家庭99户,其中73户是残疾人困难家庭。截至25日,本次活动已为7户困难家庭提供服务。

## 2021年全省消保委受理投诉逾6万件 质量、安全、售后服务问题投诉居多

本报记者 陈洋根 通讯员 郑静

本报讯 25日,省消保委发布2021年度受理投诉情况分析。数据显示,2021年,全省消保委共受理消费者投诉64561件,其中商品类投诉43852件、服务类投诉20709件,为消费者挽回经济损失7059万元。

根据投诉性质分类,排名前五的依次为质量、安全、售后服务、合同、虚假宣传问题投诉,占投诉总量的85%以上。从年度投诉热点问题分析,主要体现在六大方面,包括:网络购物投诉集中,社交平台、二手交易风险突出;汽车消费投诉频发,售前售后乱象多;房屋及装修类投诉问

题多发,消费者知情权和公平交易权难保障;美容美发服务问题突出,预付费消费风险亟需防范;家用电器投诉居高不下,新型智能家电营销“套路”多;餐饮住宿服务问题凸显,退订纠纷投诉集中。

春节即将来临,餐饮住宿问题大家较为关心。据了解,2021年全省消保委共受理餐饮住宿服务投诉4182件,卫生环境情况不理想、价格争议纠纷多发、优惠承诺不兑现、退订纠纷集中等是投诉的主要问题。其中,有消费者通过网上团购、微信点赞等形式获得的抵用券、免费试吃券、低价折扣等优惠承诺到店无法使用,经营者前期承诺的赠品、额外服务等不兑现。

## 保障市民出行更安全 杭州实施城市公共客运安防新标准

通讯员 傅宏波 周友健 本报记者 许金妮

本报讯 25日,记者从杭州市公安局举行的新闻发布会上获悉,《城市公共客运智慧安防管理通用要求》浙江省地方标准已于2022年1月24日正式实施。它涵盖了城市轨道交通、路面交通、水上交通“三域”,是以智慧安防为突出亮点的公共客运安防省级标准。

近年来,城市公共客运快速发展,各类公共交通客流量持续增加。出台公共客运安防省级标准,就是为了解决当前公共客运安防标准不统一、覆盖不全面等问题。该标准主要包括范围、术语与定义等10个部分,其中人力防

范管理、实体防范管理、电子防范管理、智慧管理应用、安防信息管理共5个核心部分可用于指导系统验收和日常检查工作。

标准的实施对市民有何影响呢?记者了解到,它将进一步提高市民出行的安全性和便捷性。比如,以后地铁哪些站点、哪些时段人特别多,可以提前预警,及时对乘客进行疏导。该标准规定,城市轨道交通智能分析应具有对乘客流量进行日常监测,形成全局态势展示;对安检历史流量按时段统计分析预警,形成数据模型等功能。再比如,像地铁安检机器和安检标准、公共交通哪些位置必须安装警报器等,标准也都有明确说明。

## 被困船员及时获救

1月25日16时许,嘉兴海宁丁桥镇钱塘江海宁观潮台往外的海面上有一艘船进水下沉,3人被困。嘉兴消防救援支队指挥中心立即调派救援直升机前往救援,搜救定位好位置后,海宁消防人员和海豹救援队将被困人员成功救出,3人生命体征平稳。

本报记者 陈立波

