

低价买来的爆款商品背后藏着什么猫腻？

——“盗图抄店”网络售假调查

新华社 魏颺

同样的爆款商品,不同的网购平台售价相差数倍;商品店铺信息和图片相同,甚至还有一样的质检报告,但买来发现品质有着天壤之别……消费者网购到的低价爆款商品,以为是捡了便宜,实际上买到的却是冒牌货、山寨款,不少人还蒙在鼓里。

“我的爆款成了别人的10万+”

“你家店在其他平台也有店吗?图片都一模一样,300多元的同款衣服为何在其他平台仅卖70元?”淘宝某女装店主盛易莎每当遇到有买家咨询类似的问题,都深感无奈。盛易莎说,我们开设的店铺是自己当设计师、自己拍摄特图的纯原创品牌。

网店销售的一款大衣在“双11”成为爆款后,被超过330家其他网购平台店铺盗图,多家店铺显示已售“10万+”。

“被盗图后,我们家爆款大衣销量断崖式下跌。”盛女士说,我把盗我们图的商品买来一看,就不是一样的东西。我们用的是纯羊毛,光面料就七八十块钱一米,盗图假货的一米才二十多块钱。

盛女士的遭遇并非个例,跨平台盗用爆款商品整套宣传图片和网页设计,低价诱导消费者下单购买高仿同款商品的“盗图抄店”现象,已经从服装类产品“重灾区”向窗帘、货架、日用品等领域蔓延。

江苏某品牌货架的网店商家孙先生因为商品图片拍得好、销量大,遭遇了其他电商平台多家店铺盗图。孙先生说,他和妻子自己做模特、花钱请人拍摄的产品主图、货架包装图均被盗用,有的商家甚至盗用其质检报告。“销量最高的那家店总销量近万件,完全把我的店搬过去了,卖的货却是别的地方采购的。”孙先生说。

一家网店专门负责处理侵权问题的工作人员刘欢说,他通过筛选网店销售量过300件的产品,发现其他平台上有80多家店在盗图,而且有的根本没有营业执照。

北京市某律师事务所律师刘凯告诉记者,跨平台盗图抄店行为主要存在于一些新兴社交电商等治理薄弱的平台,盗图商家大多通过盗用原创商家的商品图片和抄搬原创店铺,产品以次充好,低价诱导消费者下单购买高仿同款。“盗图抄店已构成不正当竞争,不仅分走原创商家大量客流,更是一种隐秘的新型售假方式。”刘凯说。

隐秘性强、维权困难,网售假冒高仿成产业链

受访者表示,盗图抄店存在地域性、跨平台性和隐蔽性等特点,大量的“一键搬店”软件和教学视频充斥网络,从源头盗图搬店到后续生产加工,已经形成完整的制售假冒、高仿商品的产业链条。

太原市市场监管相关部门负责人告诉记者,网上售卖的商品图片数量庞大,哪些是侵权盗图,监管部门很难识别,除非是商家举报侵权,监管部门才进一步调查。一家网店店主说,盗图商家是“打一枪换一个地方”,即便是一个平台下架产品,他会选择其他平台照样开店。

商家向记者反映最为强烈的是,一些社交电商平台的网店盗图抄店肆无忌惮,对于商家的投诉不处理或者拖延处理。一位被盗图的电商说,最难的就是跨平台维权,该商家曾去盗图抄店的平台投诉,却被要求在该平台注册开店。“开一家店一般最少需要10天审核期,如果审核不通过,可能又得再等7天。”还有商家反映,有的平台规定盗图抄店处理需要7个工作日,但等了15天也没有处理,最长反馈时间拖了45天。“一两个月的时间,对于做服饰的,特别是时装的商家来说,即便处理了也没有太大意义了。”

此外,记者发现网上存在很多“一键搬店”等第三方软

件,社交平台还有类似“如何快速复制同行店铺”的教学视频。一家服饰网店店主周先生告诉记者,有的盗图商家用“一键搬店”工具把产品链接原封不动地复制过去,整个风格、详情页,全部是一样的,然后再仿冒生产高仿产品,形成一条完整的制售假冒、高仿产业链条。

“一个标尺”治理监管 斩断盗图抄店产业链条

去年下半年以来,江苏常熟、浙江绍兴、山西太原等多地市场监管部门查处多起跨平台盗图行为。中国(深圳)综合开发研究院数字战略与经济研究所所长曹钟雄认为,处罚起到了遏制作用,但从长期来看还需加大治理力度。

太原市市场监督管理局网络交易监管科科长郭晋认为,对于网络交易的违法违规行为,执法的关键在于加强对取证技术手段的研究,要与各大电商平台建立互通机制,得到他们的配合。

多位原创网店商家表示,对于反复多次进行盗图抄店等情节严重的商家,应通过司法途径给予严惩,同时建立行业内非法商家黑名单通报制度,这样才能起到“处罚一个、警醒一片”的威慑作用。

业内人士表示,不同平台对待盗图抄店举报的态度和做法差异较大,一些社交电商平台甚至提供“一键搬店”等盗图和刷单的工具,纵容商家盗图和刷单,让盗图零成本,是导致这种恶性竞争泛滥的原因之一。因此建议不同平台对治理盗图抄店要统一标尺,建立通畅的维权通道和完善的维权保护机制,不能坐视不管甚至纵容。

曹钟雄说,监管部门可以搭建跨平台协同通报机制,尤其加大对更容易出现“一键盗图”“一键搬店”社交电商平台的监管,实现“一处清退、处处关店”,维护整个电商行业良好的营商环境和公平竞争的商业秩序,共同推动和促进数字经济的健康发展。

缅甸一架战斗机坠毁 飞行员身亡

新华社 张东强

缅甸国家管理委员会发言人佐敏吞16日向记者证实,当天10时40分左右,缅甸空军所属的一架单座战斗机在实皆省坠毁,飞行员身亡。

佐敏吞说,这架战斗机在例行飞行训练中失联,空军随即派出飞机进行搜救,发现失联战斗机已坠毁在实皆省一个湖泊中,在坠毁战斗机内找到已经身亡的飞行员的遗体。

佐敏吞说战斗机坠毁原因是机械故障,但未透露战斗机的具体型号。

科学家发现最早的“花骨朵”化石

新华社 王珏玢

五颜六色的花常见,不过,恐龙时代的“花骨朵”长啥样?记者从中科院南京地质古生物研究所获悉,我国古生物学者最新发现的一块植物花蕾化石解开了这一奥秘。该花蕾生活在约1.6亿年前的侏罗纪,科学家将其命名为“侏罗花蕾”。

侏罗花蕾化石发现于内蒙古宁城道虎沟化石群中。化石中完整保留下一枚植物枝干,以及长在枝上的花蕾和果实。从形态上看,侏罗花蕾不到4毫米长,比小指甲盖还小,有多枚花被片包裹着花心。相比这朵“花骨朵”,一旁的果实更大,形态上也有所不同,这说明它在发育过程中发生了不少变化。

“侏罗花蕾是目前已知最早的花蕾化石。有意思的是,化石中虽然只留下了花蕾和果实,但说明,这一植物必然要经历开花的过程。也就是说,大约1.6亿年前,小小的侏罗花蕾也许曾绽放在恐龙脚下。”领导此项研究的中科院南京地质古生物研究所研究员王鑫说。

相关成果已于近日发表在《伦敦地质学会特刊》上。

校车“体检”迎开学



2月16日,焦作市温县公安局交警大队民警在对校车装备的消防器材进行检查。

春季学期开学在即,河南省焦作市温县开展校车安全专项检查,对辖区校车的车况、逃生设施、安全性能等进行全面检查,排查安全隐患,确保校车安全运行。

新华社 徐宏星 摄

美国桑迪胡克小学枪击案: 枪械制造商赔偿7300万美元

新华社 杨舒怡

美国2012年桑迪胡克小学枪击案的部分遇害者家属打了多年官司,本月15日确认与枪械制造商雷明顿军火公司达成和解协议:后者向家属赔偿总计7300万美元。

按照美联社的说法,美国此前也有枪击事件遇害者家属与枪械制造商达成赔偿和解协议的先例,比如,首都华盛顿曾有8名死者的家属2004年获赔250万美元,由枪械制造商和经销商共同承担。但是,桑迪胡克小学枪击案遇害者家属此次获赔金额之大,可谓开创先例。

2012年12月14日,20岁男子亚当·兰扎持枪闯入康涅狄格州纽敦市桑迪胡克小学,射杀20名儿童和6名成人后饮弹自尽。在此之前,他在家中枪杀自己的

母亲。

兰扎所用凶器是一支雷明顿“大毒蛇”AR-15型半自动步枪,装弹量大,通常配备于执法部门和军队,面市几十年来民间销量并不高,但2007年后,随着雷明顿公司营销策略调整和广告狂轰滥炸,民间销量急剧增加,日益引发担忧和批评。

桑迪胡克小学枪击案遇害者中,5名儿童和4名成人的家属发起集体诉讼,欲追究雷明顿公司的责任。美国媒体普遍认为,美国法律对枪械制造商提供较多保护机制,能够轻松帮公司挡住多数民事诉讼纠纷,因此桑迪胡克小学枪击案遇害者家属想要讨还公道并非易事。

这些家属的律师团队15日确认,经过多年艰苦拉锯,他们与雷明顿公司达成和解协议,这家军火制造商同意向这些家属赔偿总计7300万美元,并且允许家属公开部分调查资料。