

# 遭遇拒收现金怎么办?

## 霸气回怼,依法维权!

新华社 吴雨

人民币是我国的法定货币,人民币现金更是最基础的支付手段。尽管金融管理部门三令五申,但社会上拒收现金现象依旧时有发生。遭遇拒收现金怎么办?别担心,相关部门会为你撑腰,支持你霸气回怼、依法维权!

中国人民银行日前公布了拒收人民币现金处罚情况,2021年全国共核实现金行为212起,其中以停车场、生活缴费、保险公司为主。以去年第四季度为例,被处罚并曝光的32家拒收现金单位中,有10家是因为拒绝公众使用人民币现金支付停车费。

这些商户、机构对现金收付产生认识误区,有的基于成本控制、钞票防伪、安全卫生等方面考虑,不愿意收取现金;有的法律意识淡薄、服务意识不强,公然张贴“拒收现金”告示。

对此,人民银行加大了整治力度,对拒收人民币行为进行了严肃查处,去年对影响较大的87起给予行政处罚,并且每季度都在官方网站对处罚情况进行集中曝光,起到警示威慑作用。

不少人心有疑惑:移动支付如此便捷,为何还要保障现金支付?

诚然,移动支付是便捷高效的,但也受电子系统、网络环境、移动终端等方面限制。一旦发生系统故障、电力中断以及自然灾害等意外事件,现金的重要作用便凸显了出来。

其实,尽管支付方式多元化发展较快,但现金需求依然旺盛。2021年全年现金净投放6510亿元,2021年末我国流通中现金(M0)首次突破9万亿元大关,保持稳定增长势头,不少个人和小微企业仍存在较坚实的现金需求。

当前,相当一部分老年人并不能熟练掌握移动支付,也难以享受数字人民币的高效便捷。同时,在一些

相对偏远或贫困的地区,电子支付机具的布设也很难达到全覆盖。现金使用几乎不受环境、场景、物质条件限制,不需要银行账户、手机终端等应用基础,对老年人、农民和低收入人群等特定群体至关重要。

“发红包”“派利是”等传统习俗需要使用现金,匿名支付、即时结算离不开现金……现金使用门槛低、匿名性强、支付快捷,这些独特优势收获不少金融消费者偏好。表面上看,商家拒收现金给消费者增添了麻烦,殊不知这一行为已经违法违规,侵犯了消费者的自主选择权。

那么,如果遭遇现金拒收该如何霸气回怼?

“人民币是我国的法定货币,任何单位和个人不得拒收!”大可放心地说出这句话,有法律法规为你撑腰。

中国人民银行法规定,中华人民共和国的法定货币是人民币。以人民币支付中华人民共和国境内的一切公共的和私人的债务,任何单位和个人不得拒收。

中国人民银行副行长范一飞日前在人民银行、银保监会联合召开的银行业金融机构人民币现金服务工作座谈会上明确指出,各有关方面要一起努力,形成持续高效的整治拒收人民币现金长效机制。下一步,人民银行将开展知识宣传、暗访督查等活动,将整治拒收人民币现金与文明城市建设、优化营商环境、社会治理等工作相结合。

除了霸气回怼,消费者更要依法维权。



新华社发 王鹏 作

中国人民银行2020年12月发布的公告称,任何单位和个人存在拒收现金或者采取歧视性措施排斥现金支付等违法违规行为的,由中国人民银行分支机构会同当地有关部门依法予以查处。

当前,人民银行已经明确政策标准,针对场景复杂、主体繁多、公众对拒收现金理解差异大等问题,制订发布人民币现金收付指引,完善了违规处罚标准。对核实行拒收人民币现金的,人民银行将依法处罚并予以曝光,切实保护消费者的合法权益,维护人民币法定地位。

专家提示,在遭遇拒收或者采取歧视性措施排斥现金的行为时,消费者可妥善保留相应的证据或线索,通过城市政务热线、消费者权益保护、金融消费权益保护等渠道进行投诉、举报。

保护自身权益,让我们一起向拒收现金行为说“不”!

## “数字星火”点亮浙江探索共同富裕之路



2022年1月6日,长兴县吕山乡湖羊智慧循环产业园里的数字大屏实时显示湖羊的各类监控数据。  
新华社 徐昱 摄

新华社 商意盈 魏董华 林光耀

在浙江省湖州市长兴县吕山乡湖羊智慧循环产业园里,每天清晨,57岁的“羊倌”徐学良都会巡查羊舍——用铁锹匀一匀羊圈里的草料,看着羊群在标准化的高架棚羊舍里悠闲进食,之后打开自动刮粪系统,又脏又累的清理工作就交给了机器。

10年前,徐学良还和大多数养羊户一样,家里搭个简易羊圈,养十几只湖羊。如今,产业园里的每只羊耳上都戴着数字芯片,大屏上实时显示存栏量、温度湿度等各项监控数据,科技赋能让徐学良感受到“3000只羊比十几只羊还好养”。去年年底,徐学良一家住进了三层小楼,日子越过越好。

日前,国家发展改革委就支持浙江高质量发展建设共同富裕示范区推进情况举行新闻发布会。会上提出聚焦重点群体精准施策,在城乡居民普遍增收的基础上,推动更多低收入群体跨入中等收入行列。

据了解,吕山乡湖羊智慧循环产业园不但为参与联合建设的9个村带来了每年总计900万元的村集体收入,吸收周边村民就业,还帮助周边近20户困难家庭代养各10只湖羊,每户每年可增收1.6万元。

《2020全国县域数字农业农村发展水平评价报

告》显示,浙江省数字农业农村发展总体水平为68.8%,居全国首位。乡村数字化变革惠及广大农民的同时,浙江大量中小企业也加入数字化转型的阵营,正在给一线产业工人收入带来提升。

浙江省绍兴市新昌县普佑机电科技有限公司的厂房里,车床声隆隆,车间数字化改造后,员工付勇经过技术培训,负责的生产线由一条变成了两条,工作量却没有明显变化,月工资也从六七千元涨到1.2万元以上。

作为第一批体验产业大脑实施数字化转型的企业,普佑机电同等产值下企业每月电费从25万元降至20万元,利润率则从9.9%提升到12%。“数字化转型帮助企业在降低了生产成本、提升了产品的竞争力,工人收入有了更大上涨空间。”普佑机电总经理黄永龙说。

目前,浙江省级数字化车间、智能工厂已达423家,累计上云企业超40万家。数据生产要素的放大、叠加、倍增作用被充分激发,给浙江企业和产业工人带来了实实在在的收益。

近日,浙江省发展改革委发布了浙江高质量发展建设共同富裕示范区2022年主要目标,锚定打造10项标志性成果,其中就包括了为民办事智能速办,加快构建更为智能便捷的数字化公共服务体系,数字赋能办好民生实事。



2022年1月6日,长兴县吕山乡湖羊智慧循环产业园的工作人员在扫描湖羊幼仔耳朵上的数字芯片。  
新华社 徐昱 摄

一个小小的“幸福码”就是让共富路上“一个都不能少”的有益尝试。

家住杭州市西湖区德加社区的陈阿姨拿起手机扫描桌上的“幸福码”,一张“幸福清单”映入眼帘,清单上清楚地记录着去年一年一家人享受的救助类型、总额和每一期的具体金额。

“有了这个‘幸福码’,我们可以随时查询享受到的救助详情,不但能‘码’上申请各项救助,还可以实时了解各项救助的落实情况。”陈阿姨说。

台州玉环市乡村振兴促进中心主任李海斌介绍,从线下到线上,“幸福码”让助困帮困工作变得更精准、高效,实现掌上申请、救助平台实时流转、救助事项快速审批。

同时,“幸福码”上还开设“企业培训”“企业招工”模块,以技能培训、岗位招工、业务外包等方式帮助困难群众提升自身生产和生活的本领与能力,增强“造血”功能。

浙江省民政厅数据显示,2021年8月推出以来,“幸福码”累计访问量达168万次。“如今,全区在册3684户困难群众均已生成‘一户一码’。今后‘幸福码’还将在更多的公共服务领域中落地应用。”杭州市西湖区民政局相关负责人说。