

十个方面 32项重大支持举措

司法部与省政府共同推进浙江高质量发展建设共同富裕示范区

通讯员 刘牧 本报记者 陈毅人

本报讯 近日,司法部与浙江省政府签署《共同推进浙江高质量发展建设共同富裕示范区合作框架协议》,明确从十个方面32项举措着手,共同推进浙江高质量发展建设共同富裕示范区。

《合作框架协议》指出,司法部、浙江省人民政府将紧扣法治为民的根本宗旨,着力推进行政立法更加高质高效、行政执法更加规范文明、刑罚执行更加公平公正、普法守法更加深入人心、公共法律服务更加便捷普惠,不断

增强人民群众对法治建设和司法行政工作的获得感、幸福感、安全感,努力打造法治建设示范省份,建设法治中国示范区,成为展示中国特色社会主义制度优越性的重要窗口。

根据《合作框架协议》,司法部、省人民政府的合作内容包括支持浙江勇当笃学践行习近平法治思想排头兵,加快建设法治中国示范区;支持浙江建设“整体智治、唯实惟先”的现代法治政府,不断提高政府依法治理效能;支持浙江探索地方自主性先行性立法的高效路径,推动以良法促发展、保障善治;支持浙江打造“大综合一体

化”行政执法改革样板,促进严格规范公正文明执法;支持浙江争创市场化法治化国际化营商环境的整体优势,全力保障经济高质量发展;支持浙江在基层治理法治化上率先突破,依法助推社会高效能治理;支持浙江创新司法行政系统平安建设机制,依法守护群众高品质生活;支持浙江建设现代法律服务体系,有效提升法律服务保障高质量发展能力水平;支持浙江推进司法行政领域数字化改革,以数字赋能助推高质量发展;支持浙江完善司法行政队伍建设政策体系,不断提高队伍革命化、正规化、专业化、职业化水平。

立法破解快递业“成长的烦恼” 《浙江省快递业促进条例》3月1日起施行

(上接1版)

同时,当前市场上广泛使用的快递电动三轮车普遍分为厢式和敞开式两种,“敞开式”装得多,“厢式”安全性强,这两者之间是否需要统一,又该如何选择?在对义乌、桐庐等多地快递企业、社区驿站开展实地走访,与快递员、消费者深入沟通后,范良聪团队还是建议选择更为安全的厢式电动车。

最终,《条例》对快递专用电动三轮车的生产企业、生产标准和登记要求作出规定,明确由列入国家公告管理的三轮摩托车生产企业根据公开的企业标准生产,由快递经营企业向公安机关交通管理部门申请登记;明确符合规定的快递专用电动三轮车可以在非机动车道上行驶,公安机关交通管理部门按照非机动车对其实施管理。同时,明确快递经营企业的交通安全主体责任、驾驶人员的行为规范和车辆通行管理要求;并对快递专用电动三轮车与行人或者非机动车驾驶人发生道路交通事故的责任认定和赔偿责任承担作出规定。

车辆行驶有法可依,交通安全更有保障。记者走访杭州街头发现,王师傅所在的顺丰很早就改用了统一的封闭式车厢。得知《条例》还明确了快递车辆非机动车通行权,王师傅激动不已,直言“以后来回跑就更有底气了”。

快递投递行为更规范

随着快递末端的普及,智能快递柜、各类驿站都极大程度方便了快件的收取,但伴随而来的是快递二次收费、不通知不上门等问题。这也是《条例》调研起草过程中消费端反映集中的共性痛点。

家住杭州上城区的章女士就常遭遇不愉快的体验。比如上班时接到快递电话,但此时并非是约定的上门送件时间;又或者网购之后一直未收到信息,待想起来时显示快件已被驿站签收;更头疼的是买了家具类的大件物品,快递员却说小区送不进来,必须自己去取……

“这类无效投递、无法投递、不规范投递等问题,一方面损害了消费者的权益,一方面也导致快件收派人员劳动时间长、强度高、效率低、投诉多、服务质量参差不齐等问题,极易引发消费者与快递经营者、快递从业人员之间的争议。”丁祖年表示。

为规范和提升快递服务,《条例》鼓励电子商务经营者为收件人提供个性化、差异化的快递服务选择;明确快件上门投递的具体要求、快件投放智能快递柜的条件以及收费规则。比如快递员没办法或者跟收件人联系不上时,至少要发送2次派件信息,中间间隔不得少于8小时;对于面单上注明要上门投递的,快递员就不能投递到末端设施或者快递柜。

为推动落地落实,《条例》进一步畅通了反映渠道,并在法律责任上进行了明确。如寄件人、收件人对快递服务质量不满意,且对快递企业投诉结果不满意的,可向邮政管理部门申诉。对不按快递运单注明上门投递,或不按收件人电话、信息回复要求上门投递的,最高将被处以500元以上2000元以下罚款。

快递不上门的背后逻辑,是频频打响的快递价格战对前端派件费的不断挤压。多名受访快递员表示,每投递一单快递价格约在1至1.5元。但这两年,我省部分地区部分快递甚至发展到“0.8至1元包发全国”,个别企业因“低价倾销”被要求整改。“快递费压得太低,每单都要上门的话,连成本都无法覆盖。”杭州萧山一名驿站负责人说。

“严重的同质化竞争,极易使快递业陷入价格战的恶性循环,亟需法治层面的明确规范。”省人大常委会法工委经济法规处副处长褚福宝说。

为整治价格战、查处不正当竞争问题,去年7月,浙江省邮政管理局与省市场监管局联合印发了《关于规范快递服务治理价格违规行为的通告》,对恶意低于成本价竞争扰乱市场秩序、违



新华社 王鹏 作

反服务标准、损害用户权益等行为集中开展治理整顿,以此保障快递市场良性竞争。而即将施行的《条例》第三十六条也明确要求,快递经营企业无正当理由不得低于成本价格提供快递服务,为遏制低于成本的恶性竞争提供了明确的法律依据。

王德奔介绍,2021年1月,我省快递单价每票2.65元,投递单价1.37元;至12月,快递单价增长到2.88元,投递单价提高到1.66元。“《条例》的出台对遏制不正当竞争确实起到了很好的引导作用。”王德奔说。

从业人员权益保障增温度

对快递从业人员的保障,同样刻不容缓。

中国就业培训技术指导中心最新公布的《2021年第三季度全国招聘求职100个短缺职业排行》中,快递员位列第五。2021年7月,人社部、最高院等8部门联合发文,致力维护快递小哥合法权益。

“快递从业人员在保障日常所需、打通供应链方面作出了巨大贡献,但在调研中我们发现,当前快递从业人员普遍面临工作流动性大、日均工作时长、劳动合同签约率低、社保缴纳率低、劳动权益难以得到保障等困境,所以在起草时我们加大了对快递小哥的权益保障力度。”范良聪说。

《条例》最终设立专章实现对从业人员的权益保障,明确快递经营企业应当与从业人员依法订立劳动合同,与临时聘用人员订立非全日制用工劳动合同,依法参加社会保险,保障从业人员劳动权益;快递经营企业应当合理确定劳动定额和计件报酬标准,建立合理的考核奖惩制度;设区的市邮政管理机构应当制定单件最低派送费指引标准,并建立动态调整机制;各级人民政府应当因地制宜,为快递从业人员提供休息场所和车辆充电等配套服务,营造社会关心、关爱快递从业人员的良好氛围。

记者了解到,实践中,不少快递企业已经与快递员签订劳动合同并依法缴纳社保;对流动性强的快递员,邮政管理部门也深入推进“暖风”行动,积极推动从业人员参加单一工伤保险。而在杭州、义乌、宁波、绍兴等地,口渴能喝水、累了能休息、车辆能充电的“小哥驿站”也正在不断建成完善,“快递小哥”的幸福感、获得感和归属感正在不断增强。

“有法可依让行业规范,也让我们更有保障,工作更安心、舒心。”王师傅希望《条例》规定的快件收派人员的投诉澄清免责机制,以及快递员的劳动、休息、休假等权益保障能够真正落地落实。

对于即将实施的《条例》,多位受访专家学者均表达了期待,他们希望《条例》能够落到实处、早见成效,有效提升我省快递业发展规范化科学化法治化水平,为建设法治中国示范区,争创社会主义现代化先行省作出贡献。

推进数字化政务 要为“不方便的人” 提供方便

张晓雨

日前,国务院办公厅印发了《关于加快推进电子证照扩大应用领域和全国互通互认的意见》(以下简称《意见》),要求加快推进电子证照扩大应用领域和全国互通互认,实现更多政务服务事项网上办、掌上办、一次办。

从技术角度讲,“一证行天下,一码万事通”,是各地线上政务服务的基础条件。但根据以往经验,电子证照在异地互认、信息跨地共享方面还存在一些梗阻。此次《意见》要求加快推进电子证照扩大应用领域和全国互通互认,实际上也是对此前各地数字政务服务系统的一次大升级,让公众在全国各地都能享受到更加便捷的服务。

值得注意的是,此次《意见》特别提到,要坚持传统服务方式与智能化服务创新并行,加强实体证照服务保障,满足老年人、残疾人等各类群体需求。事实上,在日常生活中,年轻群体对数字化和线上化的接受程度更高。而一些老年人、残疾人不会使用智能手机、不会上网办事等问题突出。因此,加强线上线下融合,保留传统服务方式,保障了社会不同群体的需求。这也提醒相关职能部门,数字化政务服务走向精细化,需要在适老化方面多下功夫。

有相关数据显示,在“十四五”期间,我国60周岁及以上老年人口预计将超过3亿,这是一个庞大的群体。因此,挖掘数字化政务服务的增量群体,为更多、更广泛人群带去便捷,让老年人也能享受智慧政务服务的改革成果,也是创新行政管理和服务方式、提升政务服务水平的应有之义。

加快推进电子证照全国互认互通,强化线上政务服务能力,体现了我国精细化的政府数字化治理能力,同时也表现出政务服务更加具备“用户思维”和“互联网思维”。期待随着电子证照的深入推行,政务服务更加标准化、规范化、便利化。