

法官说法

# 说好1万多粉丝保底,结果只有300多 短视频请“代练”未达预期,账怎么算?

本报记者 余春红 通讯员 王文武

本报讯 短视频火起来后,催生了短视频代运营服务。但是,代运营如果没有达到约定的目标,这合作该如何收场?日前,温州市瓯海区法院判决了一起短视频代运营合同纠纷案件。

为赶上短视频这波“风口”,温州的孙女士想迅速地攀上流量的快车,于是请来短视频“代练”。2020年11月9日,孙女士与温州某传媒公司签署了《短视频代运营直播系统服务协议》,约定该传媒公司为孙女士提供短视频代运营套餐服务,服务费为29800元,服务周期为1年。按照约定,传媒公司要为孙女士打造一个保底粉丝“10000+”的高权重短视频账号,私人订制拍摄29个量身打造的短视频,并提供编剧、拍摄、剪辑、化妆、运营等服务。与此同时,双方还对短视频拍摄的具体操作作了约定。

合同签订后,孙女士向传媒公司先后支付了29800元费用。到2021年4月中旬,传媒公司为孙女士拍摄了短视频30余个,其中有8个视频是孙女士这方自己主导构思剧本。但此时,孙女士的短视频账户却远远没有达到预期的效果。“我的视频快完了这个粉还只有300……要不要

跟着直播一起涨粉”,孙女士在工作群里表示了担忧。

之后,孙女士从传媒公司处取回了原先自己提供的手机时,传媒公司上传抖音账号短视频28个,另有1个视频通过其他账号交付。同日,孙女士还支付了传媒公司垫付的粉丝推广服务费用600元。再后来,孙女士认为传媒公司还欠4个视频,而传媒公司认为双方已经终止合同。发生争议后,孙女士起诉到法院,要求解除双方的协议,并要求传媒公司返还服务费30400元及利息损失。

法官说法:

本案中传媒公司是否存在违约行为,使得合同符合法定解除条件,是争议焦点。

孙女士曾在微信群里反映“我的视频快完了这个粉还只有300……要不要跟着直播一起涨粉”,此时传媒公司应当明确知道孙女士方并没有放弃粉丝数量要求,而且在提醒传媒公司积极履行合同义务,但从当时账户的粉丝数300多至起诉时,账户的粉丝数仍只有300多,与合同目的粉丝数保底1万以上相距甚远,可见在此期间传媒公司没有积极履行代运营账号的合同义务。

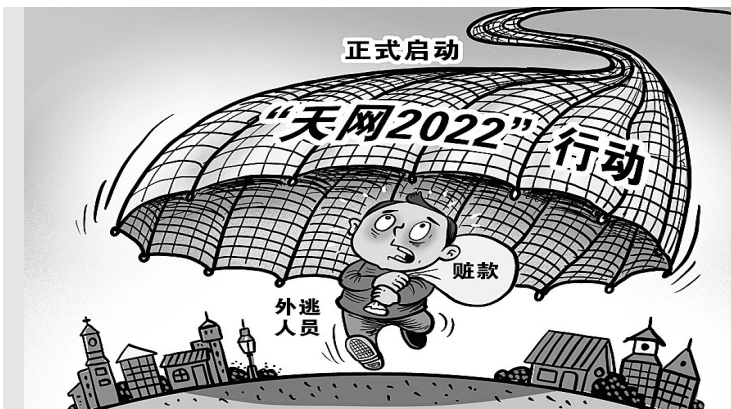
期间,孙女士从传媒公司取回手机,传媒公司在庭审中认为当时已告知取回手机表示双方合同已解除。但孙

女士予以否认,传媒公司未能提供证据证明当时已告知应承担举证不能的后果。也就是说,传媒公司仍负有代运营合同账号的义务。其次,孙女士曾在微信群问还欠4个视频时,实际也是要求继续履行合同。根据民法典规定,在履行期限届满前,当事人一方明确表示或者以自己的行为表明不履行主要债务的,可以解除合同。本案起诉时合同履行期限尚未届满,但在合同履行过程中传媒公司以双方合同已终止为由不再继续履行代运营涨粉丝、交付剩余视频等主要合同义务,已构成根本违约,孙女士依法取得解除权。双方的协议自起诉状副本送达至传媒公司时解除。

对于原告孙女士要求返还服务费30400元以及赔偿利息损失的请求,其中29800元结合履行合同的情况,同时考虑孙女士方在履行合同过程中有主导构思一部分剧本拍摄视频等违反合同约定的行为,酌定传媒公司返还原告8000元;另600元为平台收取,根据双方协议约定应由孙女士负担,故不予返还。同时,孙女士主张利息损失,没有法律依据,不予支持。

法官借此提醒,即使短视频代运营服务真能在短时间内带来大量的流量和粉丝,但如果自身的产品和内容不够过硬,缺乏竞争力,那么高流量终究只是昙花一现。

法治漫画



## 插翅难逃

近日,中央反腐败协调小组国际追逃追赃和跨境腐败治理工作办公室召开会议,学习贯彻十九届中央纪委六中全会精神,研究部署2022年反腐败国际追逃追赃和跨境腐败治理工作,启动“天网2022”行动。  
新华社 朱慧卿 作

以此为戒

## 网上开设赌场 拔出萝卜带出泥

通讯员 揭晓芳

本报讯 原本是一起网上打牌打麻将的牌友、麻友,后来大家发现组局收台费更赚钱,于是纷纷另起炉灶。随着其中一人被举报,其他人组织赌博的事情也跟着浮出书面。

郑某是开化人,无业,平时喜欢在一个叫“某某都莱”的APP上打麻将打牌。郑某发现,每次一局下来,这个APP会根据玩家的输赢情况生成积分。郑某从中发现了赚钱的机会:按照积分算钱,一分5元、10元不等,他在APP里开房间组局当管理员收台费,每局10元。

去年4月,郑某开始行动,拉上牌友叶某一起,两人分头找亲朋好友、网友等网上赌博。1个月后,二人轻松收取台费10万余元。

后来,郑某、叶某言语不和闹掰,叶某“单飞”,郑某也找来另一牌友邱某“另起炉灶”。三人的发财之路没走多远,去年6月底,他们因群众举报案发。三人因涉嫌开设赌场罪被移送开化县检察院审查起诉期间,嫌疑人向检察机关举报,还有一个雷某也在这款APP上组织网络赌博。

雷某又是谁?原来,雷某原来经常在郑某组的场子里赌博,后来不甘心付台费,便学郑某依葫芦画瓢也当起管理员组织赌博。2021年五六月间,雷某收取台费22380元,听说郑某等人被抓才收手。

近日,雷某因开设赌场罪被法院一审判处有期徒刑11个月,缓刑1年4个月,并处罚金8000元,违法所得22380元予以没收。郑某、叶某、邱某开设赌场一案仍在审理中。

以案说法

## 外卖小哥送餐途中撞伤人,150余万元谁来赔?

本报记者 许梅 通讯员 童法

本报讯 一天傍晚,外卖骑手小刘接单后遇到堵车,为了不因超时影响业绩,他驾驶电动自行车驶入对向机动车道逆向行驶,不料将走在斑马线上的李女士撞倒。经交警认定,小刘承担事故全部责任。李女士经过1年多的治疗也无法完全康复,被评定为人体损伤四级伤残,生活完全依赖护理。李女士的医疗费、残疾赔偿金、暂计5年的护理费等,加起来高达150余万元。

因赔偿问题一直谈不拢,李女士将小刘、配送平台公司、外卖平台运营商、保险公司等一起诉至法院。

法院认为,根据民法典规定,用人单位的工作人员因执行工作任务造成他人损害的,由用人单位承担侵权责任。用人单位承担侵权责任后,可以向有故意或者重大

过失的工作人员追偿。小刘在交通事故中承担全部责任,应当对李女士因此所造成的损失承担全部赔偿责任。但事故发生时,小刘系配送平台公司的全职骑手,系履行职务期间的职务行为造成李女士损害,故相应的赔偿责任应由配送平台公司承担。外卖平台运营商只是通过外卖APP向配送平台公司提供居间媒介信息并收取服务费,与小刘没有雇佣关系,也不参与配送业务经营,故外卖平台运营商不需要承担赔偿责任。配送平台公司在保险公司处为小刘投保了第三者责任险保险金额20万元的雇主责任险,事故发生在保险期间内,因此保险公司理应在20万元保险责任范围内先行赔付。综上,应由配送平台公司、保险公司对李女士的损失承担赔偿责任。

一审判决后,配送平台公司不服,提起上诉。嘉兴中院二审判决驳回上诉,维持原判。

消费与法

## 停车3天收费1000元? 消保委工作人员搬出民法典

本报记者 陈洋根 通讯员 张立 李梦丹

本报讯 “当初说好先预付停车费,等签订书面协议时再具体算,没想到,我因为工作调动,只停了3天就没再停了,可预付的1000元停车费却退不回来了。”日前,马女士向海宁市消保委投诉。

马女士平时开车上下班,公司办公所在的写字楼委托物业公司管理车位及收取费用,包月200元,一次性缴纳半年或一年停车费还有优惠。当时,马女士决定租用车位,通过手机扫码向物业公司支付了1000元,现场未签订书面协议,双方约定事后另行补签。但计划赶不上变化,没想到车位只使用了3天,马女士就接到工作调动的通知,因此向物业公司提出了退费要求,但被拒绝。

消保委工作人员介入调解,物业公司态度强硬,说工作调动是马女士的个人原因,责任不在物业公司,停车费

肯定不能退。

消保委工作人员指出,根据我国民法典相关规定,当事人对租赁期限没有约定或者约定不明确的,视为不定期租赁,当事人可以随时解除合同,但是应当在合理期限之前通知对方。马女士和物业公司没有签订正式的书面合同,权利和义务均未明确,因此可以随时解除合同。最终,物业公司同意按一个月计算,收取200元,退还800元。

消保委表示,引起纠纷的根源在于双方没有签订书面合同,从而导致了双方的权利、义务及责任无法认定。为此,消保委提醒广大消费者和商家,在消费时一定要签订正式的书面合同,以便维护自己的合法权益。