

消费与法

买车必须搭配车行推荐的保险?

执法人员发现“话术”模板,这么做的原因是……

本报记者 陈洋根 通讯员 董万里 王芳

“车款付了,资料都到车管所代办了,就因为不在车行买保险,他们就代办员把资料拿回来了。”近日,温州市龙湾区市场监管局接到一起投诉。

徐女士称,今年3月,自己购置了一台新能源汽车,但提车时却被告知必须在店内购买车险,且必须选择人保、平安或太平洋这三家公司,她认为不合理,于是向市场监管部门投诉并寻求帮助。

“我们没有强制要求客户在车行购买保险。”面对执法人员的调查,车行员工极力否认,称只是建议,目的是为客户带去便捷。

不过执法人员在店内主管的电脑内,发现一份名为“交付流程话术+文字模板”的文件,清楚写明当客户拒绝店内投保时,交付员要联系销售员再次与客户沟通,力劝客户在店内投保。当客户仍坚持店外投保时,销售员则会联系主管发邮件给公司领导,待审批后方可店外投保。

同时,徐女士还提供了一段自己丈夫与销售员的对话录音,销售员明确表示必须在店内投保。

面对上述铁证,车行员工最终承认强制投保的行为。员

工提到,如果遇到不愿店内投保的客户,会设置重重“障碍”。

据统计,该车行自2021年6月营业到事发时,共计交付电动车1200余辆。在店内购买车险的客户超过九成,其中仅80位客户成功在店外投保。

员工为何要强制客户在店内投保?执法人员再次深入调查,发现了其中猫腻。原来,客户在店内购买“人员险”“出行险”等特殊险种后,保险公司会按保费的30%左右,“返现”给交付员。

市场监管部门表示,根据《侵害消费者权益行为处罚办法》相关规定,经营者向消费者提供商品时,不得强制或者变相强制消费者购买其提供的或者其指定的经营者提供的商品,对不接受其不合理条件的消费者拒绝提供相应商品。

该车行强制消费者在店内购买车险的行为,涉嫌违反上述规定。

近日,区市场监管局对该案立案调查,对车行员工接受保险公司“返现”的行为移交银保监部门调查。

执法人员提醒,根据消费者权益保护法相关规定,消费者享有自主选择商品或者服务的权利。市民若遇到上述情况,可向监管部门投诉举报。

交通提醒

这里的油菜花开赏了 赏花“路线图”收好

通讯员 汪维东 金林伟 洪梦媛

本报讯 近日,临海市桃渚古城的千亩油菜花成了很多市民春天“约会”的必去打卡点。

据统计,上个周末,油菜花所在地桃渚十三渚景区,人流高达3万多人次,车辆达1万多车次。对此,临海交警大队桃渚中队通过前期谋划、科学部署,保障景区周边道路畅通。

1月初开始,桃渚中队从当地相关部门了解花期,并结合道路环境,制定疏导方案。据副中队长何安佳介绍,许多游客会赏完花后,再爬爬山,游览桃渚古城,往往逗留时间比较长,“因此我们首先要解决的是停车问题。”

通过与景区协商,当地开辟5个停车场,其中东门停车场和地质博物馆停车场共有停车位740个,石柱峰下的3个停车场共122个停车位。

警方还分析研判,游客赏花时往往汇集到小杜线,便在小杜线上塘村至城里村路段道路北侧设置了临时停车线,尽可能满足游客停车需求。

警方还在景区车道设计了单向循环系统,放置醒目交通标志,同时加强高峰期警力配置,在周末旅客增多的情况下全员戒备。

“这套方案实施后,从2月到现在,景区内车流基本可以顺畅通行。”何安佳说。

据悉,当地油菜花的花期将一直持续到4月中旬,何安佳建议市民提前做好出行规划,也可在“临海交警”微信公众号提前了解停车场的具体方位。“人流高峰期,我们会通过数字警务室调配警力,引导车流。”他说,一旦发现游客停车不规范,会马上发短信提醒,请游客尽快驶离。

案例警示

朋友圈辱骂交警 后果很严重

通讯员 伍明哲

本报讯 近日,平阳县一男子口无遮拦,在朋友圈辱骂正常工作的交警,被行政拘留5日。

事发当天,县交警大队六中队接到群众举报,称有人在朋友圈发布了辱骂交警的内容,交警核实后将情况反馈当地派出所,随后王某到案。

经了解,王某是货运驾驶员,此前遇到正在查处违章车辆的交警,认为交警的行为导致自己要绕道,浪费时间,由此心生不满,发了两条辱骂交警的朋友圈。

经教育,王某对自己的行为后悔不已并真诚道歉。事后,警方作出上述处罚。

禁猎期里捕野货 不只是获刑

通讯员 张幸女

本报讯 “我认识到了张网猎捕野鸭的危害,这么做会对其它多种野生动物的生长繁衍产生影响。”近日,在绍兴市上虞区法院,经过法庭教育,非法狩猎的郑某某4人认识到了自己的错误。

2020年10月至12月禁猎期间,为贩卖“野货”赚钱,郑某某伙同余某、王某某、夏某某,通过引诱、张网、设置猎套的禁猎方法,在某海涂水塘内,非法猎捕属于浙江省重点保护野生动物的野鸭,以及一般保护动物、“三有”保护动物的雉鸡。期间,4人共捕获野鸭47只、雉鸡13只,后被巡查的民警抓获,移送检察机关审查起诉。

上虞区检察院以非法狩猎罪向法院提起公诉,同时提起刑事附带民事公益诉讼,4人最终因非法猎捕野生动物被判刑,并赔偿野生动物资源损失27400元。

法治漫画



躲避封禁

国家网信办有关负责人近日介绍,2022年“清朗”系列专项行动中,将重点清理“色、丑、怪、假、俗、赌”等各类违法违规的直播和短视频。

“新华视点”记者调查发现,网络直播平台上部分主播以低俗、恶俗直播内容博眼球,沦为“流量乞丐”。有的账号被封后,主播重新注册账号,继续进行恶俗直播;有的主播为了躲避封禁,同时使用多个账号。

新华社 程硕 作

以案说法

工作时受伤但单位没有营业执照,怎么赔? 法院:属非法用工,要一次性赔偿

通讯员 方婧

在墓地做水泥工时受伤,与老板协商赔偿无果,想要起诉时,才发现该墓地公司早已被吊销营业执照。该男子从此迈上维权之路。近日,台州中院二审维持了温岭市法院的一审判决:该墓地公司向男子支付一次性赔偿10万余元。

潘某系该墓地公司法定代表人,经营范围为墓穴销售、骨灰存放服务,因未及时参加企业年度检查,被吊销营业执照。

2017年3月,童某到该墓地从事泥工工作。“28日上午8点半左右,我用磨光机锯木板时,右脚被反弹的木板打中……”童某回忆,随后他被送医治疗,经诊断,自己右胫骨开放粉碎性骨折,鉴定为九级伤残。

童某先后住院3次共71天,潘某支付了童某第一次、第二次住院期间的医疗费及护理费,并以误工费、生活费的名义发放给童某33000元,但第3次的费用迟迟没有到位。

2020年9月,童某申请仲裁,温岭市劳动人事争议仲裁委员会不予受理。童某认为,该墓地公司虽然被吊销但未注销,且一直处于经营状态,应

当是适格的用工主体,且自己在工作中因公致伤,应当参照工伤予以赔偿。童某遂向法院提起诉讼。

该墓地公司辩称,在2007年已经被吊销营业执照,早就不是具备合同经营资格的用人单位,且双方并未签订劳动合同,故与童某形成是劳务关系,并非劳动关系,应当按照提供劳务关系进行审理。

法院经审理后认为,原、被告双方原可构成劳动关系,但因被告被吊销营业执照,系不具备合法经营资格的用人单位,导致被告主体不适格,导致原、被告不能构成劳动关系,应认定为非法用工关系。非法用工单位的职工受到事故伤害的,应该由该单位向伤残职工给予一次性赔偿,且赔偿标准不得低于工伤保险待遇。

法院根据《工伤保险条例》等相关规定,作出上述判决。

法官提醒,公民的生命权受法律保护,当生命权受到侵害时,侵权人应当承担赔偿责任。在审判实务中,经营者常以其不属于适格的合法用人单位,抗辩想逃避赔偿责任。为减少非法用工主体刻意规避法律义务,尤其是劳动者遭遇重大事故伤亡情况下,法律赋予了职工以特殊的保护。