

# 大数据蕴含“大智慧”

## 科技为城市交通管理水平“注力”

本报记者 许金妮

手指点点就能完成事故处理,数字警务室基本全面覆盖……近两年来,浙江全省交管部门以“枫桥式交警中队创建”为契机,拥抱数字化改革浪潮,充分发挥“数字浙江”优势,突出“数据治理”引擎作用,全面提升城市交通科学管理水平。

### 科技推动交通管理变革

近年来,浙江公安交管部门紧紧抓住省委省政府数字化改革和省公安厅“公安大脑”建设等有利时机,全面提升公安交管科技信息化实战能力水平。2021年初,交管部门出台《关于构建浙江公安交管现代警务体系的指导意见》,全方位、系统性重构公安交管工作的制度体系、组织架构、业务流程。

在此基础上,交管部门积极探索实施交警中队勤务“情指行”一体化改革,通过片区民警“网格化”基础管理勤务网络和属地基层治理网络的“两网融合”,形成综合合力,确保源头防控和路面管控责任落实落细。

这两年,在数字科技的助力下,浙江各地交通执法有了翻天覆地的变化。

发生车祸,无需交警赶到现场,通过远程办案便可快速处理事故;群众到交警中队办事,无需跑上跑下,便可在集成大厅享受集成服务;车辆出现隐患,可通过数字化治理平台,及时排除隐患……

### 全面建设数字警务室

近日,桐乡某道路发生一起两车相撞事故,交警中队数字警务室的值班警员马上搜索到报警位置的电子

监控,并将电子图像发送到处警警员的手机上。处警警员赶到现场,拿出电子监控图,争论不休的当事人马上达成共识。

“以往是先到现场处警,再调监控,往往影响办事效率,随着数字警务室的建成应用,公平与效率就能进一步达成。”处警民警介绍。

事实上,在浙江,类似的数字警务室早已“铺开”。

除了快速处警外,桐乡的交警中队数字警务室还能自动分析人流车流,产生的数据能为游客提供精准导航。而位于杭州西子湖畔的文教交警中队,其升级改造的数字警务室与杭州城市数据大脑联通,具备深度挖掘交通安全态势,帮助民警开展针对性整治的功能。

数字警务室作为警务“千里眼”,已成为全省交警勤务机制改革中,对路面管理手段的一项重大革新,打造了以交警局为“大脑”,支队、大队为“躯干”,中队为“四肢”的信息互通、集中调度、快速处置交管格局,通过情指联勤中心的大数据、云分析,落实交通警情点对点精准调度,最大限度提升处警效能。

截至目前,全省675个交警中队已有570个完成中队数字警务室建设。

### 创新推进勤务模式

“您好,这里是诸暨交警,为减少您的等待时

间,方便警员快速处警,请点击定位请求……”从去年开始,在诸暨发生交通事故的车主,都会收到这样一条即时短信。这是2020年9月初,诸暨市公安局交警大队铁骑中队推出的“滴滴式出警”。

事故报警人手指一点短信链接,一张动态即视图就会立即显示双方所处位置和民警到达现场的准确时间。这是一条交通事故的完整服务链条:接到事故报警后,系统第一时间会通过短信,向报警人发送定位链接,报警人点击后即可完成精准定位,获取“订单”后,交警中队数字警务室便会“派单”至附近的执勤民警。

“我家老人摔倒了,晕过去了,需要救护车。”前不久,一个急促的报警电话在平阳县120调度中心响起。县公安局交警大队指挥中心几乎在同一时间,接到了这起警情。确认伤者情况后,指挥中心立即启动“交管大脑”中的“一键护航”模式,为接到任务的救护车分析最优路线。最终,救护车将受伤老人顺利送医,比以往快了大约6分钟。

交通拥堵的情况下,一旦发生突发事件,120、119等特种车辆常常无法快速到达事发地点。平阳交警大队在“交管大脑”智慧平台中的“一键护航”功能,便是基于这一难题应运而生的。该功能上线后,目前,快速救助的场景已在当地上演上百次。

无论是“滴滴式出警”,还是“一键护航”模式,都是浙江现代警务模式数字化变革中的“一景”。在数字化改革浪潮中,一个个创新、便民举措,不仅加固了路面交通安全屏障,还为群众出行带去了更多便利。

## “枫桥式交警中队”创建

# 覆盖95%镇街、75%村社

## 宁波“共享法庭”助力基层社会治理

通讯员 钟法

“真是又快方便,只跑一个地方就解决了所有事情。”日前,宁波镇海澥浦的林先生,因未按时归还贷款,被银行起诉到镇海法院。但他并没去法院,而是在自家附近银行网点的“共享法庭”参加了庭审,成功和银行达成调解,并在线签收了调解书。

这样的故事时常在宁波上演。2021年以来,根据省委部署,浙江全面推行“共享法庭”建设,着力以一体化、均衡化、便捷化的诉讼服务推进基层治理法治化。截至目前,宁波已建成2364个“共享法庭”,包括镇街“共享法庭”148个,覆盖率为95%;村社“共享法庭”2115个,覆盖率为75%;特设“共享法庭”101个,共指导调解1126件次,化解矛盾纠纷1257件,举办调解培训52场,开展普法宣传195场,提供法律咨询367人次,逐步构建起司法服务的“便民超市”、开放互动的“普法学校”、没有围墙的“在线法院”。

### 让田间地头的纠纷 在田间地头化解

“谢谢你,法官,没有你的参与,这个事情怕是真没那么好处理。”姜山社区“共享法庭”庭务主任说。

去年12月,姜山社区某小区7楼的租户家发生火

灾,造成5户邻里财产不同程度受损。联系社区“共享法庭”的鄞州法院法官接到庭务主任的信息后,第一时间开展线上指导。最终,租户与5位邻里达成赔偿协议并当场履行近10万元赔偿款。

2021年8月,奉化某工地上,小张与工友因言语不合引发肢体冲突,不慎从约1米高的型钢上摔落,致使腿部受伤。双方到派出所后,无法就赔偿金额达成一致。于是,设在派出所的“共享法庭”庭务主任蒋忠康,立即连线奉化法院方桥法庭庭长王佩岚,请求在线指导调解。王佩岚了解情况后,依据法律规定列出一张详细清单,最终促使双方达成和解。随后,方桥法庭专门就此开展了线上法律培训,并整理了一份更加完整的清单,上传至“共享法庭”,以推动同类纠纷快速化解。

2022年春节前夕,宁海法院深甌法庭依托岭徐村“共享法庭”,诉前化解一起历时多年的劳务纠纷,让农民工安“薪”过年。

“共享法庭”利用人民法庭、网格员、社会治理干部等基层解纷力量,全面加强信息互通、工作联动等,从源头上推动了基层善治。

### 特设“共享法庭” 延伸多元解纷新路径

在全面推进镇街、村社“共享法庭”建设的同时,宁波法院不断优化站点布局,将目光聚焦矛盾纠纷高发部位,在全市设立了海曙高桥商会、鄞州未来社区、奉化农副产品中心、余姚环境资源、象山影视城等特设“共享法庭”。

今年年初,上海的万先生开房车到余姚某景区游玩,并使用景区设施为房车充电,景区据此加收万先生设施使用费、电费。余姚市文广旅体局在受理万先生的投诉后,当即通过余姚法院旅游纠纷“共享法庭”,连线联系法官。法官指出景区收费没有法律依据等问题后,双方很快达成调解协议,即将返程的万先生当场收到了景区退还的费用。

婚纱照拍摄前两天,小周才得知,原本商定好的拍摄公司无法提供服务,只能临时高价找其他公司拍摄,多花了8000元。消保委依托高新区法院设立的消费纠纷服务站“共享法庭”,线上联系法官指导调解,促成双方快速达成协议。

近日,因疫情影响,原告身处外省无法赶回,慈溪法院法官通过市妇儿活动中心“共享法庭”,在线调解了一起离婚纠纷案件,庭务主任为被告作心理疏导,帮他解开心中结。

### 突破地域局限 助力司法协助跨越山海

日前,象山法院石浦法庭受理的一起返还原物纠纷案件,因被告和涉案标的物均在地处偏远的渔山岛上,且受制于天气和疫情原因,轮船停运,法官与当事人无法实地查看涉案房屋。石浦法庭法官孙素静决定由当地调解员通过“共享法庭”,向法官和原告视频展示岛上的标的物的情况。

在一起离婚纠纷中,奉化法院江口法庭通过“共享法庭”向被告户籍地所属乡镇发起协助送达申请。庭务主任借助网格力量,找到与原告失联15年的丈夫。最后,法官妥善处理离婚纠纷的同时,还促成多年未见的父女会面。

“共享法庭”加强了法院与基层组织的双向互动,江北法院依托“共享法庭”打通与村社经济合作社的信息壁垒,及时查询、冻结、扣划被执行人可能分得的股份分红款,打造基层执行查控网。截至目前,该院已完成37次村社股份分红款的查冻扣工作。

近日,因一名古稀老人递交的鉴定材料不规范,北仑法院巧用“共享法庭”司法协助功能,远程委托庭务主任上门送达并协助补充相关鉴定材料,免去老人奔波之劳。

今年3月,海曙法院经征询公诉人、被告人意见,利用“共享法庭”开庭审理了一起轻微刑事案件,并当庭宣判。

