

短新闻

“在线即时法律咨询”
满足群众实时法律需求

本报记者 杨思思 通讯员 孙泽杰

本报讯 “你好,请问居家隔离期间工资应如何发放?”近日,宁波市民张先生在“浙里办”上的“在线法律咨询”栏目里提出了这样的问题。几秒钟后,便有值班律师给出答复,解答了张先生的疑惑。

据悉,疫情防控期间,宁波市司法局针对12345政务热线繁忙、来访咨询不便等情况,积极推进法律咨询服务建设,推出“7×24在线即时法律咨询”,当起市民的“实时法律顾问”。市民只要打开“浙里办”,搜索找到“在线法律咨询”,点击进入就可以接通宁波市司法局“在线即时法律咨询管理系统”后台,在线提交文字或者图片材料,1分钟左右就能得到满意的答复。

此外,为了强化在线法律咨询质量,市司法局还通过推送评价短信、提供在线评价等方面优化咨询人评价途径,借助质量抽查评估、咨询件管理等手段,实现对在线法律咨询质量的闭环管理。

今年以来,市司法局通过“在线法律咨询”解答咨询1656件,内容涉及婚姻家庭、劳动争议、涉疫法律咨询等,1分钟内响应比例达96.42%,群众满意评价96%以上。

“共享法庭”速解道交纠纷

通讯员 金悦 顾甜懿 见习记者 陈曦

本报讯 “没想到纠纷这么快就解决了。”近日,拿到民事裁定书的小许连连点赞道交“共享法庭”。

不久前,嘉善的小许驾驶电动车与小陆驾驶的汽车发生碰撞,造成小许受伤及车辆损坏。经鉴定,小许的伤情构成人体损伤十级伤残。因赔偿纠纷,小许向道交“共享法庭”求助。法官从法理角度详细解答了相关问题,并介绍了残疾赔偿金的赔偿标准,后经人民调解员调解,保险公司同意在交强险和商业险范围内赔偿小许相应金额,并当场给付,法院随即出具民事裁定书。“我以为纠纷解决起来很麻烦,没想到这么快。”小许说。

据悉,嘉善县法院在县交通事故处理中心及各乡镇交警中队共设道交“共享法庭”9家。法官通过道交“共享法庭”指导调解,调解不成功的可网上立案、开庭,实现道交案件“最多跑一次”。2022年第一季度,该院受理机动车交通事故责任纠纷案件同比下降41.17%。

全力服务首航

通讯员 於梦梦 杨志超

本报讯 近日,巴拿马籍“星灵”轮载着5000多吨新西兰猕猴桃顺利停泊台州玉环大麦屿对台直航码头,标志着大麦屿港RCEP国家水果进口航线正式开通,意味着台州实现进境水果业务零的突破。

为全力保证新航线首航通关顺畅,浙江大麦屿出入境边防检查站第一时间协调联检单位,多次走访代理公司,先后参加三次RCEP港口贸易合作“冷链物流”首航工作协调会,就勤务流程、疫情防控、闭环管理等事宜进行充分研讨,提前掌握船舶动态和人员信息,开展数据筛查,防范疫情输入风险,制定边检勤务保障方案,全力服务水果进口航线首航工作。

为“星灵”轮办理入境手续的船舶代理陈峰表示,大麦屿边检站的单一窗口申报制度,简化了代理申报流程,加快了通关速度。

警网融合强化治理

通讯员 王定宇

本报讯 今年以来,临海市公安局河头派出所持续深化警网融合,不断激发“警格+网格”工作动能,形成了“派出所——村干部——网格员”一体化治安防控网络,有效提高了查案、办案效率,维护了辖区社会治安稳定。

该所立足辖区“大案少、小案多”现状,秉持“大案小案一视同仁、小案当成大案办”的工作作风,围绕群众关心的身边事,重点聚焦矛盾纠纷化解、风险隐患排查,警格、网格互为“手眼”,不断夯实基层社会治理基础,推动形成共建共治共享工作格局。

平安集束

拧紧工地“安全阀”

近日,宁波市镇海区消防救援大队通过强化监督检查、狠抓责任监管、开展消防培训、进行熟悉演练等措施,全面推进全区在建工地消防安全工作。

通讯员 崔寅伟



建设学习型法院

为建设学习型法院,近日,台州市黄岩区法院举办永宁法苑·沙龙——互联网与司法,邀请阿里巴巴集团法务总监进行交流座谈。

通讯员 黄法



共建法庭护生态

近日,温岭市法院在石陈法庭举行环境资源保护联席会议,围绕如何依托石塘镇生态资源优势,推动绿色“共享法庭”建设和生态修复基地设立等事宜进行研讨。

通讯员 冯溢



“无毒家园”齐守护

通讯员 虞佳波

本报讯 为进一步抓好禁种铲毒工作,近日,杭州市滨江区浦沿街道禁毒办联合滨江区蓝天救援队、社区志愿者等开展铲毒踏查工作。禁毒社工和志愿者深入田间地头、山林实地踏查,蓝天救援队志愿者利用无人机灵巧、高清、监测范围广的优势,对回龙山片区进行高空侦查。同时,还向周边群众讲解禁毒法律知识,提高辖区居民的禁毒意识。



禁种铲毒进行时

通讯员 黄倩

本报讯 为强化毒品源头管控,近日,义乌市北苑街道禁毒办联合市禁毒大队对辖区居民房前屋后、楼顶、花园、菜园等地,按照“不漏一处,不放一株,不留死角”的要求进行地毯式巡查。工作人员还向居民发放禁毒宣传资料,讲解毒品危害性,提醒居民要杜绝毒品原植物的种植。此次巡查进一步提高群众禁毒意识,使“种毒违法、种毒必铲、种毒必究”的观念深入人心。

平安点滴

金融纠纷源头解

通讯员 陈丰

本报讯 今年2月,台州市路桥区法院金融“共享法庭”正式揭牌成立。该院联合台州银保调委,合力构建符合金融行业的“线上+线下”“法院+行业”金融纠纷化解新模式,将“法庭”“调解室”搬到金融机构(台州银行),让台州银保调委的人民调解力量“进”到银行网点,让金融消费者碰到纠纷时第一时间与庭务主任、法官、人民调解员在线沟通,促进金融纠纷“源头化解、就地解决”。截至目前,调前督促35件、多元化解决26件;达成人民调解协议14件;司法确认5件;执前督促4件;强制执行完毕10件,效果良好。

帮外国友人解纷

通讯员 顾康康

本报讯 近日,杭州市萧山区盈丰街道人民调解委员会来了一名特殊的求助者——外国友人杰克(化名)。杰克是某教育公司外教,想要离职,但与公司在帮助其取得注销证明和金额清算等事项上发生纠纷。了解情况后,调解员和值班律师为杰克详细分析了法律关系,建议其再次与公司沟通。杰克与公司继续私下沟通无果,双方一起向盈丰街道人民调解委员会求助。

接到申请后,人民调解委员会第一时间组建多部门联合小组。得到双方认同后,调解员首先协调解决了金额清算问题,随后详细梳理注销证明办理流程,最终公司同意在要求时间内为杰克取得注销证明,并当场签署人民调解协议,纠纷圆满解决。

筑牢反诈防火墙

通讯员 连笑笑

本报讯 今年以来,温岭市公安局新河派出所所在“1+2”村级网格塔群基础上搭建反诈工作塔群,通过网格力量让电信诈骗成为全民共识,为辖区群众筑牢反诈防火墙。

网格民警将反诈文章、预警信息发布至“反诈预警”一级塔群,网格员再转发至二级塔群(网格户群),通过层层传递,让群众通过指尖阅读就能接收到反诈知识,起到“警格发起、网格响应、全民共防”的效果。此外,网格民警联合网格员上门入户对流动人口开展反诈宣传;新河巡特警中队反诈宣传小组以文化礼堂为据点,为老人、妇女等群体开设反诈课堂。今年以来,新河派出所已编辑反诈海报48期,转发各类反诈信息59条,开设反诈课堂13次,辐射受教育群众达10万余人次。

踏查行动无死角

通讯员 刘旻枫

本报讯 近日,松阳县公安局在禁毒大队牵头下,广泛开展毒品原植物踏查行动,全面启动“无人机+缉毒犬”联查模式,对重点区域进行严密航测勘查,发现当地一居民家中花坛种植罂粟80株,当场进行铲除和收缴,现该违法人员已被警方依法予以行政处罚。

据介绍,4月以来该局采取无人机天上巡、缉毒犬地下查的方式,对山间林地、高层楼顶等区域进行毒品原植物非法种植情况勘查,坚决做到“不漏村、不漏户,不留死角”。