

# 文成探索未成年人违法犯罪预防新模式 “源融亲”三型警务实现危机干预

本报记者 蓝莹  
通讯员 周河苗 叶泽祥

“警察同志,太感谢了!”近日,社区民警和志愿者回访未成年人赵某时,他的母亲再三感谢道。原来,文成县大岙镇人赵某曾是一名问题少年,多次打架斗殴。如今,经过“源融亲”三型警务的干预,这名14岁少年改邪归正。

这是文成县纠正青少年违法犯罪问题取得成效的一个缩影。文成是劳动力输出大县,全县共有未成年人8万名、留守儿童5800余名,隔代抚养甚至未成年人独立生活的状态较为普遍。部分未成年人因缺少家庭教育的正确引导,容易走上犯罪道路。为此,文成公安积极探索“源融亲”三型警务机制,从融合共防、溯源预防、亲和心防等三方面推行“未成年人危机干预”体系建设,以此矫正他们的心理行为偏差,推进未成年人违法犯罪全域化治理。



## 融合共防 谋划全局性治理格局

文成公安贯彻落实上下贯通、内部融通、部门互通相结合的方针,协同教育、妇联、民政等部门联动,动员社会社工组织参与,形成了公安吹哨、党政牵头、部门联动、社会参与的基层社会治理局面。

大岙镇14岁少女周某,自幼父母双亡,由年过六旬的姑姑抚养长大。上初中后,周某结交了一些校外不良朋友,参与霸凌其他同学,自己也出现较为严重的抑郁情绪。鉴于她的情况比较复杂,文成公安积极联系教育、妇联、民政、社区等单位,联合对周某开展帮扶教育。从2021年6月起,社区民警每周上门探望,妇联心理咨询师定期同她开展心理咨询,民政部门则积极为她解决就医、低保等问题。目前,周某已得到妥善治疗,情况有所好转。

## 溯源预防 构建前瞻性预防体系

文成公安梳理过往案件警情,整合教育部门已有信息,梳理排查形成“蓝、黄、红”三色清单,构建全流程预测预警预防数字工作平台,进行动态评估,对问题青少年实行分级管理。

文章开头的赵某被派出所纳入红色管控后,所领导带队,同社区



民警一起对赵某进行家访。起初,赵某母亲陈女士对赵某的行为危害性认识不深,社区民警晓之以理,告诉她如果赵某继续在这条路上错下去,总有一天被打的就是他,进牢房的也可能是他,到那时再后悔就来不及了。在民警再三劝说下,陈女士意识到问题的严重性,表示会加强对赵某的管教。家访至今,赵某表现良好。

据统计,三色清单实施以来,文成公安成功干预相关问题青少年10名,矫正违法犯罪问题青少年十多名。

## 亲情心防 推行持续性寻心工程

文成公安联合家庭、学校、社区等未成年人管教主体,组建“心防工作室”,针对不同个体设立“寻心关爱组”,开展持续性心防工作。

少年陈某曾因打架斗殴被文成公安行政拘留。在拘留所,由办案民警、管教民警、心理辅导老师组成的“寻心关爱组”,秉承关心关爱理念,对陈某进行专项帮扶。被释放后,陈某特地找到办案民警王光铭,感谢道:“虽然你抓了我,但我要谢谢你,是你将我犯罪的路上拉了回来。”

据介绍,为防止问题少年重蹈覆辙,也为防止留守儿童误入歧途,“心防工作室”吸纳“四叶青”等志愿者组织加入,鼓励未成年人在反诈等宣传活动中发挥作用。志愿者也持续开展“给你安个家,我来当爸妈”系列活动,将关怀送到每一名留守儿童家里。

# 所有工作都建立在群众满意度之上

## 记绍兴市公安局交通管理局秩序与事故对策大队副大队长全立鸿

通讯员 杨成涛

“像他的名字一样,为群众干事他都要用尽‘全力’。”这是同事们对全立鸿的评价。

从2010年起,全立鸿就投身到交通管理工作中,至今已在岗位上“全力”奋战12年。2020年5月,他担任绍兴袍江交警大队副大队长,2年来始终冲在基层一线,为群众、企业、学校排忧解难,交出了一份让群众满意的答卷。

### 让交通事故数降下来

2019年,27人;2020年,24人;2021年,17人——这几年大货车交通事故亡人数深深印在全立鸿的脑海里。全立鸿说,袍江外来人口较多,交通设施相对落后,同时这里又是工程车、大货车的集中区域,有相关注册公司46家,每天通过袍江的大货车达3000多辆次。如何有效降低大货车交通事故,成了全立鸿最大的一块心病。

很快,全立鸿建起了袍江大货车运输群。首先是开展教育,通过事故视频、安全教育课、违法分析等,让驾驶员时时绷紧安全弦;其次是通报处罚,对交通违法行为为位列前十的企业在群里进行通报批评,并给予暂扣通行证等处罚。此外,全立鸿每月组织召开一次警企联席会,分析研判事故违法情况,约谈违法企业,督促大货车企业不断强化“安全第一”意识并落到工作实处。

同时,全立鸿和同事们深入村居、企业,为居民、外来务工人员带去一堂堂安全教育课,提升群众交通安全素养。

硬件也不能少。全立鸿带领同事推出多套交通安全设施提升方案,实行硬隔离、路口改造、增设标志标线等,

努力将道路硬件风险系数降到最低。

### 让群众出行更方便

今年2月中旬,绍兴袍江小学即将开学,校长却为校门口的交通发愁了。

原来,不久前校门口几条道路迎来大修。一旦开学,原本就拥堵的校门口肯定更挤,安全也令人担心。“放学的事,关系到孩子安全,关系到千家万户,这绝不是小事。”全立鸿听说后,马上赶到现场勘查,并迅速制定相关解决方案。随后,全立鸿和同事找到施工方,希望他们合理安排施工,及时硬化路面,方便家长停放车辆。此外,在居委会的配合下,他们还疏通了校园附近的一条小路,方便接送车辆疏散。

一系列有效措施下,开学后,校园放学叠加晚高峰的交通井然有序,修路工程也稳步推进。为此,学校专门赶到交警大队,送上鲜花表示感谢。“我们所有的工作,都建立在群众满意度之上。做不好才不应该。”全立鸿说。

9条主干道施工、智慧快速路建设、6个地铁站建设……这几年,袍江经济社会发展迅速,施工路段加起来近



100公里。为尽量减少道路施工对群众出行的影响,全立鸿和同事们在做好巡查、现场踏勘等工作的基础上,建起施工单位联系微信群,将群众的声音第一时间反映到群里,并要求施工方尽量考虑、尽快解决。据了解,群里每天传达的信息有30多条。此外,全立鸿还联系绍兴941交通广播,架起一座警民、警企沟通的“电波桥”,一方面将交通即时信息更快地传播出去,方便群众出行;另一方面,听取群众更多的呼声,尽快处理反馈。

今年4月,全立鸿担任绍兴市公安交警局秩序与事故对策大队副大队长。对于新岗位,他说:“相比以前,现在需要有更广的视野,但跟基层、跟群众做好沟通,依然是最重要的。”