

杭州上城公安:

推动现代警务模式成熟定型 打造共同富裕典范城区“浙”里平安样板



通讯员 许富阳

从西湖时代到钱塘江时代,从南宋皇城到钱江新城。2021年4月,杭州新上城融合而生,千年古都呈现新格局。作为省会城市中心城区,新上城区面积拓展至121平方公里,实有人口增长至164万人,辖区内有湖滨街区、吴山街区、钱江新城街区,杭州火车城站、东站和市行政中心“三街两站一中心”等重点部位以及14家三级甲等医院,人口众多、经济活跃。作为守护地区发展的屏障,公安工作的重要性和必要性不言而喻。

千川汇海阔,风好正扬帆。近年来,上城公安立足全面深化改革大背景,以浙江省数字化改革和省公安厅“公安大脑”建设为契机,以业务流为主导,辅以信息化手段,推动机制重塑、流程再造,打造出大部门大警种制改革、公安版和街道版“小脑+手脚”勤务机制、派出所“两队一室”等亮点品牌,初步构建了有上城特色的现代警务模式,在平安浙江建设的宏伟蓝图中写下了浓墨重彩的一笔。



以数字化改革为发动机, 在“必答题”中赢得“抢答”权

“爸爸,终于找到你了!”张女士抱着父亲泣不成声。4月20日,张女士患有阿尔茨海默病的父亲于夜间走失。上城公安依托智慧警务迅速寻人,经过6小时的空地拉网搜索,最终将老人找回。

“无论是老人还是孩子,‘不见不散’是我们的约定!”拳拳承诺的底气,源自上城公安近年来数字化改革的牢固基础。工欲善其事,必先利其器,上城公安一年帮助600多名走失人员与家人团圆,离不开智慧化的现代警务模式。

自2017年起,上城公安就率先将大数据战略与改革强警相结合,启动公安信息化建设,成立警企联合实验室,后逐步发展成为“江景数据应用研究院”,以大数据、云计算、人工智能等手段,对传统方法难以预料的安全风险进行数字化评估及预测预警,摸索出感知上线、数据运算、行动落地的智慧警务新路径。

期间经历了1.0至3.0的发展阶段。1.0阶段研发了集资源在线、警情在线等功能的“清流”智能防控平台;2.0阶段围绕指挥、打击、防控、服务等领域,研发各类数据模型,其中“觅天使”模型获评浙江省公安数字化改革典型案例“好应用”;3.0阶段围绕“云上开发”目标,探索“三台八景”建设,融入杭州市城市大脑警务操作系统,实现大情报全面主导警务工作。

得益于较早启动的智慧警务三年规划,近年来,全区警情案情大幅下降、破案打处能力大幅提升、人民群众安全感满意度也不断增强。其中,传统侵财案件从2016年的9290起下降至2021年的2354起,破案率始终保持在75%以上,辖区110接处警5分钟到达率在95%以上。今年4月26日,上城公安牵头建设的上城区“大型交通枢纽协同智治应用”在全省数字化改革推进会上作经验交流。

“上城公安围绕现代警务模式的改革举措大幅提升了警务信息化水平,使各类安全风险变得可预测、可防范、可控制。更为重要的是带动了警务工作重点逐渐从事后向事前事中转移,警务理念逐渐从被动向主动转变,警务手段逐渐从盲目向精准转化。”上城区副区长、公安分局局长田国刚说。

以大部制改革为推进器, 在创新中跃进警务实战化水平

在警务信息技术改革中,经大数据、云计算等手段产出的精准情报及指令具有较高的时效性,对此,上城公安通过在分局层面创新大部门大警种制改革厘清职能边界、避免多头指挥,在派出所实施“两队一室”改革和“战区”建设重构基层警力勤务模式,双向提升警务实战化水平。

不拒众流,方为江海。上城公安充分吸收各地先行经验,以业务流为变革方向,开展“体制不变、机制先行”的渐进式改革,组建情报指挥部、处突安保部、犯罪侦查部、基础管控部、队伍管理部、执法保障部“六部”,实行警力进驻办公、资源共享集成、统一考核管理。一方面提高了警务效率,带动基层警力占比从45%上升到61.2%;另一方面继续承接上级的任务指令,减轻了自下而上进行改革的外部压力。

今年5月,经过一年的智慧大楼建设,上城公安“六部”完成整体搬迁,在建筑面积1000平方米的情报指挥部设置指挥协调、情报研判、合成作战、无人机调度、舆情导控等多个功能区,硬件提档升级的背后是业务流程的重塑再造,也为助推全省公安“情指勤舆”改革推进下好了先手棋。

派出所层面,上城公安重新梳理派出所接处警、巡逻、办案、管理、内勤等相对分散的职能,实施派出所“两队一室”勤务改革,成立综合指挥室、基础防控队和办案打击队,真正将派出所警力推向路面、推入责任区,改变了以往所内被动待警的局面。前段时间,在四季青辖区路面一起及时性警情处置期间,警力2分钟抵达现场、6分钟处置完毕,有力确保了辖区群众平安。

同时,针对辖区特点,上城公安借鉴区域警务协同理念,

将全区17个派出所划分为东、中、西“三大战区”,各“战区”按照1名局领导任“司令”、1个责任区刑侦中队、N个派出所的“1+1+N”架构,统筹开展警务带班督导、警力动态策应等工作。在近期的疫情防控中,针对小营、采荷、九堡等地先后出现的“三区”管控工作,“战区司令”统筹派出所和机关警力,第一时间增援,有力保障了现场秩序、人员转运和区域核酸检测工作。

以“小脑+手脚”模式为催化剂, 加速县域社会治理现代化

3月17日,九堡东城广场,两方人因存在劳资纠纷争吵不断。民警接警后,联动协同街道综治、劳动执法等部门工作人员迅速赶到现场。经过耐心协调,双方达成共识,当场结清拖欠的工资,纠纷就此化解。

这次警情的成功处置,源于上城公安在社会综合治理领域的积极尝试。近年来,上城公安在率先推出“小脑+手脚”警务机制的基础上,主动融入社会综合治理,紧紧抓住全省“大综合一体化”行政执法改革的有利契机,以“基层治理四平台”为基础,将“小脑+手脚”机制延伸到街道,推动街道社会治理综合指挥中心实体化运作,发挥街道“小脑”作用,并联合公安、交警、城管、市场监管等部门入驻,整合平安巡防、城管序化、城建协查、综合管理等综合执法力量作为“手脚”。

“对警务类警情由派出所综合指挥室牵头处置,对纠纷、求助等非警务类警情由街道综治中心指令综治路面力量按5分钟到达现场标准进行先期处置,现场无法处结的,综治队员可通过‘四平台’分流至矛调中心或相应职能部门跟进调处。”上城公安分局党委副书记、常务副局长应朝晖说。

据了解,2021年上城区累计分流非警务类警情2.9万起,占同期总警情的51.3%,警情联动处置率、现场处结率、重复报警下降率分别为51.3%、65.4%和7.6%,全区未发生因矛盾纠纷引起的“民转刑”恶性案件,相关经验在全省治安管理工作会议暨派出所建设推进会上专题推介。

以“三能”要求为压舱石, 忠诚实干担当保一方平安

上城公安以“三能”要求为准则,在平常时间,全面履行新时代公安机关职责使命,实现社会大局持续稳定、治安形势持续好转,2021年有98个集体、496名个人受到上级党委政府和公安机关表彰奖励,涌现出包括全国公安系统二级英模在内的一批先进个人和集体。

艰难方显勇毅,磨砺始得玉成。在关键、危急时刻,全局民警主动请战、逆行而上。自2021年12月上旬杭州打响疫情防控阻击战后,党员民警、青年民警“疫”无反顾投入封控隔离、流调研判、面上管控等工作。特别是今年3月九堡防疫检查站启用以来,不到50天即将退休的老民警周野烽主动向党支部提交请战书,要求去一线卡口执勤,连续在岗工作50余天,牢牢守住了杭城“东大门”。

常态化疫情防控期间,公安机关既要配合党委政府开展精密智控和社会面管控,还要履行打防管控的主责主业。虽然工作强度大,但全局民辅警都保持旺盛斗志,“秘诀”就是组织的关心关爱。

“上城公安成立‘暖警办’实体化运作,针对‘民警最关心的事、最烦心的事、最需要的事’,推出身体健康风险评估、就医绿色通道、战时民警子女集中看顾等一系列暖警措施,逐渐形成有困难找组织的爱警共识。”分局党委副书记、政委徐逸峰说。

上下同欲者胜。上城公安持续弘扬队伍正气,通过提拔先进、实绩比拼、“KPI+OKR”模式绩效评估等方式,营造“以实绩论英雄、向奋斗者看齐”的浓厚氛围;提出以“最具安全感城区、最无存在感公安”为主的价值导向,探索社会治安防控“无感化”。

匠心独运丹青手,万里山河起宏图。上城公安将以“急先锋”的积极姿态,持续深化改革创新、忠诚履行使命,为推动现代警务模式成熟定型,打造共同富裕典范城区“浙”里平安样板而持续奋斗。