

# 用实干兑现承诺

## 湖州吴兴法院创建“为群众办实事示范法院”活动纪实

通讯员 杨妍妍

“依法做到有案必立，严打涉黑涉疫犯罪，切实解决执行难题，实现涉诉信访清零……以上承诺即日起施行，接受社会各界监督。”5月25日，一场线下线上实时同步的新闻发布会在湖州市吴兴区人民法院召开。发布会上，该院党组书记、副院长费思杰向全社会作出创建“为群众办实事示范法院”十项公开承诺。

这些年来，吴兴法院紧紧围绕“让人民群众切实感受到公平正义就在身边”的目标，努力解决人民群众在打官司过程中的急难愁盼和难点痛点堵点问题，切实提升人民群众的获得感、幸福感、安全感。

### 高位推动

#### 把责任往“实”里压



“吴兴法院发布的十项公开承诺涵盖了司法工作的方方面面，那么请问这么多重点工作将怎样有序分步推进呢？”发布会上，有记者提出疑问。

此次发布的十项公开承诺紧贴法院工作实际、强化责任落实，包括：规范“立案诉服”工作，做到有案必立、有诉必理；加强全域“共享法庭”建设，通过把“共享法庭”设到群众家门口，把诉讼服务送到群众家门口；依法严厉打击网络诈骗、非法集资、“套路贷”等事关群众切身利益的违法犯罪；提供菜单式普法服务，开展百场普法巡回宣讲和百场法律咨询服务活动等。

为群众办实事，吴兴法院不喊口号，不搞花架子。

4月底，该院出台了《创建“为群众办实事示范法院”活动实施方案》。方案要求，要把创建活动作为一项重要的政治工程、民心工程来抓，以严格落实防止干预司法“三个规定”、强化党风廉政建设为切入点，以有效整治“打招呼、说情”顽瘴痼疾为着力点，让为民措施更有温度、利民实绩更有高度、惠民答卷更有厚度。

此次发布会上，3名人大代表全程见证。此前，这十项承诺还充分征求了本级人大、纪检监察、党委政法委等部门和广大群众意见，吴兴法院还发布了监督电话、电子邮箱和邮寄地址3条渠道，接受社会监督。同时，该院将其列入全院重点工作和法官业绩考核，由分管领导予以领办。具体落实情况与部门考核、干警个人考核相挂钩，成为年度考核重要指标之一。

### 回应关切 把纠纷往“智”里解

吴兴区织里镇是著名的中国童装之都。童装产业对织里镇的发展起着重要作用，但涉知识产权矛盾纠纷时有发生。为加强知识产权司法保护和侵权行为打击力度，助力辖区童装特色产业实现高质量健康发展，去年，吴兴法院联合区市场监管局打造了全国首个童装知识产权保护预警平台“吴兴知产一点通”。

对于童装商户来说，若无法得知自己想要印制在衣服上的图案是否为他人注册商标时，只要拍照上传进行检索，就能合理评估使用该图案的侵权风险，达到风险预警目的。截至目前，该小程序已被使用24000余次。

吴兴法院执行员张洲一次前往外省开展腾房工作，意外得知被执行人卢某每月还在为名下被查封房产缴纳房贷。对于该部分财产，卢某既不向法院申报，也拒不执

行法院生效判决文书，属于有能力执行而故意拒不执行。回程后，张洲立即固定证据并将该线索在线一键移送公安部门。

去年9月，吴兴法院着眼于打击拒执犯罪流程再造，厘清公诉案件、自诉案件两种办案方式流程，明确公安、检察、审判机关在其中的具体职能。同时，将再造后的流程搬到线上，在“智慧执行2.0”系统建立打击拒执“一件事”场景，打通公检法司线上专项渠道，实现拒执犯罪线索和材料线上移送、线上交流、线上办理、线上回复，大大提高了打击拒执犯罪的效率。

此外，为维护受损集资参与人的合法权益，及时清退案款，吴兴法院还与工商银行合作开设了案款发放专用平台，受损集资参与人只需携带本人有效身份证件就近至工商网点领取款项即可，高效便捷，省时省力。

### 多点开花 把实事往“细”里办

一条“执行员移动电话大公开”的视频不久前在抖音号上火了，一周内视频浏览量高达20万次，点赞转发3000余次。年初，吴兴法院聚焦群众“找法官难”问题，在该院执行接待大厅和法院导诉台主动公开执行局全体执行员移动电话。4月底，该院又利用微信和抖音账号向社会公布执行员及执行收立案、执行异议、评估拍卖等重要岗位人员移动电话，切实解决执行员外出时无法联络的问题。

“以前打座机电话很难联系到执行法官，现在有了他们的手机号，就算法官在外执行也能及时回复，很方便。”来执行接待大厅递交材料的王先生深有体会。

为群众办实事，关键要突出一个“实”字。

离婚诉讼中，因法律事实查明的需要，判决书或调解书中难免会涉及双方当事人隐私内容。然而，办理再婚、银行贷款、房屋买卖等需要证明婚姻状况时，当事人常常面临窘境地。为深化家事审判方式和工作机制改革，吴兴法院持续落实离婚证明制度，高效出具《离婚证明书》，充分保障离婚当事人隐私及方便当事人及时实现权利。吴兴法院还通过“共享法庭”两次为遭受家暴的当事人发出人身安全保护令，并就落实情况与社区实时沟通联系。



“感谢法官，感谢法院，我们一家可以安心过个好年了。”1月28日，何某向承办法官打来电话，言语间洋溢着喜悦。在年前最后一个星期，吴兴法院向17名申请人集中发放司法救助金24.81万元，妥善解决案件当事人的生活难题。春节临近，为了能让救助对象过个“安心年”，承办法官迅速对17名申请人展开审查，指导他们立案申请资金，并以最快速度审核报批发放救助金，整个过程只用了3天。

### 用心用情 把服务往“深”里走



去年年底，吴兴法院对李某拒不执行判决、裁定罪案件进行公开开庭审理。与以往不同的是，这次坐在旁听席上的有8名法院“邀请”来的失信被执行人。庭审结束后，各承办法官还分别对案件被执行人进行“诚信守约”法治教育。庭审前还叫嚣着“不还钱大不了被拘留”的被执行人，旁听后受到触动，其中一人当场与申请人达成和解，并在月底前履行完毕44万元执行款。

“‘借钱之前是朋友，借钱之后就反目’的情况并不鲜见。刑罚作为最严厉的制裁手段，其威慑作用不言而喻，旁听拒执罪庭审有利于倒逼被执行人自动履行，快速有

效保障胜诉当事人的合法权益。”吴兴法院执行局局长李辉说。

“现在我来回答一下网友‘潜行者’的问题。”3月8日，吴兴法院联合湖州中院、吴兴区妇联开展了一场普法宣讲活动，首次将普法宣传阵地搬进抖音直播间，法官在近一个半小时里详细解答网友提出的各种法律问题，网友纷纷点赞支持。

前不久的中国品牌日，吴兴法院民一庭法官深入当地多家老字号企业，向经营者了解品牌保护司法需求，并就经营者提出的有关自主品牌知识产权保护等方面的问题进行现场解答，着力提高经营者的品牌保护意识。

近年来，吴兴法院不断开辟普法新路径，打造完成“两微两号一端”的新媒体矩阵，在全市法院率先打响“吴兴法院”抖音号，推出“点单式”普法活动，聚焦群众所需录制婚姻篇、物业篇、继承篇、劳动篇等170余条普法小视频，点击量高达1.1亿。该院还创新将司法拍卖引入抖音直播，大大提高资产处置影响力和成交率，用真金白银兑现申请执行人的胜诉权益，实实在在为群众办实事。

“现在法官不仅深入社区、园区、片区、工地普法，还走进抖音直播间、电台、电视台，把学法、懂法、守法的意识根植在人民群众心里。”在抖音普法小视频的评论区，有网友这样写道。