

退休老民警变身反诈志愿者

口述:杭州市公安局钱塘区分局退休民警王智
整理:见习记者杨云寒

杭州市公安局钱塘区分局有一位老民警,只要一提起反诈,就会变成“话唠”,能滔滔不绝地跟你聊一整天反诈心得。今年,这位老民警退休了,但他并没有因此闲下,而是继续当起了反诈志愿者——每天,他只干一件事,就是去钱塘区的企业、社区和学校,指导、宣传反诈。

中央宣传部、公安部于今年5月10日联合启动“全民反诈在行动”集中宣传月。近日,记者采访了这名老民警王智,听他讲述反诈故事与心得。

“反诈就是要管住人”

今年2月9日,是我从警生涯的最后一个生日。那天我调休,但依旧一大早跑到辖区企业里开展反诈宣传。直到中午接到闻潮派出所内勤小孙的电话,问我“到哪了?”我才想起,所里为我筹备了一个生日宴,还专门给我定制了一个大蛋糕。回所里过完生日,我又继续到企业宣传反诈。

我为什么这么拼?因为那段时间正值复工复产,辖区企业员工都陆续回来上班,这是反诈宣传最佳的时机。而这样的工作,对我而言,真是干一天少一天,一刻都不能浪费……而且,你没觉得吗,在岗位上度过最后一个生日,难道不是一件特别有意义的事情?

闻潮派出所辖区有中大型企业有3000多家,规模以上企业400多家。21万人口中,外来务工人员有19余万之多,所里的每一任领导都特别重视反诈工作。

2020年,所里成立一个反诈专班,由我担任专职反诈民警,带领3名辅警,牵头开展反诈工作。

反诈要怎么做才算到位?怎样才能深入人心?这些问题,我思考了很久,经过一次又一次的“头脑风暴”,我们终于决定,还是从辖区特点出发,管牢企业,管牢人。因此我们帮企业设计了一整套反诈机制,还与辖区企业“约法三章”,要求他们必须落实。

一次,辖区一家规上企业接连发生2起诈骗案,2名员工共计被骗数十万元。其中一名员工蛮可怜的,她被骗的钱大多是问熟人借的,报警时掩面大哭。

这场骗局是否本可以避免?受理案件时,我带着这个问题调查,发现这家企业在安全防范管理上存在漏洞,便决定依照相关规定,对企业作出处罚。

一开始,企业负责人很委屈,他专程跑来“理论”：“为什么要罚我们?你处罚有没有依据?”



王智在帮企业检查浙江反诈码和国家反诈APP安装情况



王智在企业指导反诈



王智退休前在企业检查反诈落实情况

我只能耐心地和他聊,向他介绍国家关于企业安全防范责任的要求,和他谈员工被骗的后果,聊了足足一个多小时才说通。后来,他主动配合我们工作,并完善了安全管理机制。

这并不是个例,在那段时间,我们一连开出了29张罚单,让企业主们心服口服。工作开展不到半年,辖区电信诈骗案件同比下降30%,其中涉及企业员工的诈骗案件降幅超过80%。

“防范比打击更有效”

我是从什么时候开始关注反诈的?那是11年前,我刚从分局治安大队调到白杨派出所的时候。

那天我在所里值班,两个小姑娘匆匆跑到派出所。其中一个情绪非常激动,话都说不清楚。我仔细一问,才知道她被人骗了。

原来,几天前,她在大学宿舍里浏览购物网站,看中了一台手机,小姑娘通过网页上的联系方式找到客服。经过一番讨价还价之后,她陆续向对方转账4.5万元。

后来,小姑娘催发货时,才发现自己被拉黑了。

这4.5万元,对于手头并不宽裕的大学生而言,可是一笔“巨款”,而这种非接触式的诈骗,在当时也并不多见。分局和所里高度重视,立即立案侦查。我们争分夺秒地研判,甚至动用了一些当时新的技术手段,才锁定犯罪嫌疑人。的踪迹。

此后,我和同事方韬(现为钱塘区公安分局前进派出所所长)马不停蹄地赶到衢州,在当地一处海拔800米的高山上,抓获了2名犯罪嫌疑人。他们都是30岁左右的小伙子,就住在半山腰上一处简陋的草棚里。屋内还有18台电脑、6部手机。我们冲进去的时候,两名嫌疑人还在网上冒充客服和人聊天。

案子破了,4.5万元钱款被悉数追回,小姑娘很是开心,隔天还跑所里送来一面锦旗。

其实,这起案子的作案手段并不高明,侦办难度也不大,但在当时,让我隐隐有了一种感觉——这将是一种全新的犯罪类型。针对这种犯罪,防范往往比打击更有效。

也正是在那一年,这种非接触式的案件逐渐多了起来,手法也在不断升级。我和同事在所领导的支持下,在高教园区成立了一支反诈宣讲团,往返于辖区的十几所高校。如今,这项传统依旧是高教园区的“保留节目”。

“要干到干不动为止”

从事反诈工作10多年,几乎每天都在争分夺秒。

去年有一次,我刚从企业宣讲回来,才进接警大厅,就听到值班同事说某企业里“有人被骗了98万”。我一听急了,赶紧叫上同事赶到事发地。

被骗的是一名财务人员。见到时,她已泣不成声,反复唠叨,“钱要不回来,我该怎么办?”

我们一边安慰她,一边联系市局反诈中心紧急止付,终于冻结了这笔即将转到海外的钱。当我们

把钱还回去时,她开心地笑了。

每当看到老百姓失而复得后的笑容,我都非常欣喜,我知道这是反诈民警的价值所在。尽管很多时候,我们也会因为无法挽损而沮丧。

有人觉得诈骗离他们很远,其实就发生在他们身边;有人觉得骗子的骗术不高明,但背后是一条非常成熟的产业链。事实上,任何人都可能被骗,所以反诈对于我而言,就是一场未竟的“持久战”。

今年的那次生日之后,我又在反诈民警的岗位上待了一个月,才光荣退休,脱下警服。可我根本闲不下来,每当看到所里的同事,特别是新接手反诈专班的同事,为反诈焦头烂额的时候,我就想帮他们分担压力,同时把这些年的反诈经验分享给他们。

所以,我决定当所里的反诈志愿者,继续发光发热。虽然身份发生了变化,但我现在仍然每天8点多会从家里出来,打车去辖区企业,指导企业反诈工作。你问我要指导什么,其实内容还是蛮多的,比如我要查台账,看企业的反诈体系是否完善,看日常检查和反诈投入是否到位,还要抽查员工日常培训的情况……可以说,从进门开始,我就要从门岗一直查到楼道、车间和企业宿舍,从企业主要负责人问到部门经理、车间主任、班组长甚至普通员工。一天下来,我只能跑4家企业。

我这么做,其实就是想给派出所当“慧眼”,帮所里收集掌握企业反诈的真实状况,同时又给企业当“顾问”,帮他们查漏补缺发现隐患。

如果可以,我希望把反诈当成“终身事业”,干到我干不动为止。

记者手记

反诈不止 不止反诈

回顾王智的从警生涯,履历不乏亮点。

他1984年海军转业,加入杭州公安队伍。刚来的第一年就破了180余起案件。之后的38年里,他将近有四分之三的时间,都是在基层度过的。

从最早的开发区“校园110”“企业110”“社区110”三张金名片创建,到“以外治外,以外管外”的流动人口管理方针推出,再到建立“邻里中心”、开创“出租房屋星级管理模式”,王智都参与其中,他的专注、执着,也一脉相承在他几十年的扎实工作中。

采访中,闻潮派出所所长杜海涛透露,王智本可以安享晚年,却放着杭州市区的大房子不住,带着老伴搬到了派出所附近,就是为了方便开展反诈工作。

当然,王智不止是一个人,更是一群人,是所有反诈人中的一员。正是因为这群人的默默坚守,我们的钱袋子才更有保障。

所以,请向“王智们”致敬!