

# 一场速战速决的战“疫”

## “141”基层社会治理体系的浙江探索



(上接1版)

### 机制贯通 应急处置快反应

3月10日,春寒料峭,一则“顺丰速运中转场发现工作人员被确诊为新冠肺炎病例,快件存在被污染风险……”的提醒短信让很多杭州人心头一紧。

此前一天晚上,杭州通报1例新冠肺炎确诊病例。至10日晚间,确诊病例达到10例,其中9例在余杭仁和街道辖区。

事涉快递中转场,扩散风险大……余杭成为我省这一轮疫情防控的主战场。区疫情防控工作领导小组、指挥部一办十一组及各镇街、平台迅速行动,落实落地“七大机制”,确保疫情防控各项指令、举措及时落实到位。病例所在的仁和街道立即启动应急预案,实行24小时疫情防控值班机制,做好重点人员排查管控。

10日凌晨,余杭“三区”范围划定:仁和街道沈家斗自然村、菜鸟网络杭州仁和园区、乐坤产业园、獐山农贸市场划定为封控区;仁和街道永胜利胜利网格、仁和街道东苕溪--东塘港--獐湾河环绕区划定为管控区;仁和街道划定为防范区。

作为“三区”管控专项组成员及街道综合信息指挥室主任,黄以奎从“基层治理四平台”接到的任务是迅速开展应急处置,协助组织本街道力量、物资,于1小时内完成辖区的封控、管控,同时做好社会面管控和居民保障等工作。

“任务很艰巨。”仁和街道16万人口中,流动人口超一半。与主城区成熟社区不同,辖区大多村社开放性村庄,人员流动情况复杂多变。但黄以奎心里有底——

按照区“141”体系建设“统一调度、责权明晰、上下贯通、高效联动”的要求,早在2020年,仁和街道就在镇街、村社、网格三级联动基础上,通过“仁和e家人”等,采用条块结合、网格化管理、大数据赋能等手段,构建起“村社—网格—自然村—小组—农户”五级联动防控机制,并组织过多次紧急演练,织牢织密辖区疫情防控网,以确保防控“不落一人”。

疫情防控的具体任务很快通过街道综合信息指挥室,精准送达至各村社、网格责任主体,及派出所、城管、市场监管、交通、综合行政执法等“四平台”下沉人员。流调溯源、人员排摸、信息核查报送、管控实施、卡点值守、物资保供、环境消杀……机制高效运转,任务迅速分发,力量迅速汇聚,防控措施在辖区22个村社和部分专属网格落地。

至5月4日,本轮疫情仁和街道辖区先后出现5起独立疫情,相关人员波及街道一半以上村社。56天,仁和街道最大限度发挥机制作用,通过“四平台”、全科网格等渠道流转和核查信息近9万条,转移和集中隔离人员超过1.2万人,辖区实现社会面疫情“零传播”“零感染”。

### 数字赋能 社会治理一张网

仁和街道在疫情防控中的高效协同、精准精细,是

余杭区高标准推进“141”基层社会治理体系建设的缩影。

早在2016年,余杭区就率先试点“基层治理四平台”建设,着力打造以“镇街综合指挥室+综治工作、市场监管、综合执法、便民服务‘四个平台’+全科网格”为组织架构的基层治理体系,推动基层治理从分散走向集中、从零碎走向整合。2019年6月,余杭区社会治理综合服务中心(信访矛盾联合调处中心)正式揭牌,成为综合指挥和矛盾纠纷调处化解的重要平台。

2021年9月,为加快推进基层社会治理,余杭区以数字化改革为牵引,创新设立全省首个区县级“数智治理中心”,迭代“基层治理四平台”,明确中心统筹协调、监测预警和应急指挥三大功能,构建“一屏观全区、一网治全城、一键管应急”的区域数智治理体系,推动“141”与“152”融合贯通。

走进余杭区“数智治理中心”,数智治理系统大屏上滚动着党建统领、经济生态、综治工作、监管执法、应急管理、公共服务六大模块的相关数据,原有的“四平台”变化让人一目了然。同时,系统依托一体化智能化公共数据平台,汇聚了余杭“人、房、企、事、物”的全量数据,并整合了各个系统运行产生的实时数据。

以全量数据为支撑,余杭区着力健全完善疫情防控指挥功能。在数智治理中心,区、镇街、村社三级视频指挥平台和体系已经建立,部分镇街还配备4G或5G单兵设备实现视频指挥贯通至网格,可实时向网格长、网格员推送信息、发布指令。

应急处置之外,余杭区聚焦预测预警预防,揭榜挂帅全省重大应用“平安风险预测预警防控”县(区、市)级应用开发,并先后完成城市CT、数智大市场、社会矛盾风险智能预警处置等10个风险智控场景整合接入数智治理中心。

“工地项目监管账户异常预警”“拖欠薪资预警”“工伤多发预警”“高风险物业小区预警”……5月初,余杭区平安工作例会上,12位镇街书记收到的预警任务清单,正是“平安风险预测预警防控”县(区、市)级应用的最新预警信息。这些预警清单不仅附有详细的统计数据 and 算法模型,还设置了明确的整改期限,让治理更有方向。

今年以来,数智治理中心已推送110联动警情、平安风险监测预警、平安检查等各类事件7000余件,闭环处置率92.76%,有力推动了风险隐患治理上“控增量减存量防变量”,有效实现了社会风险预测预警防控能力跃迁。

余杭区数智治理中心相关负责人表示,将深化“县乡一体、条抓块统”改革试点,依托数智治理中心,进一步优化三级指挥响应机制、三级中心运行机制,推动流程再造,实现社会治理一张网。

处一隅而观全局。迭代升级“141”基层社会治理体系,加快推动社会治理现代化,浙江探索不停、步履不止。

### “浙”些年

2019年,探索开展社会治理领域“最多跑一地”改革,分类推进县级社会矛盾纠纷调处化解中心,全面加强“基层治理四平台”、全科网格建设,初步构建“一中心四平台一网格”上下贯通、左右联动社会治理体系。2019年底,全省实现县级社会矛盾纠纷调处化解中心全覆盖。

2020年3月,习近平总书记在浙江考察时调研安吉县社会矛盾纠纷调处化解中心,指出“让老百姓遇到问题能有地方‘找个说法’”“安吉县的做法值得推广”。

2020年6月,省委办公厅、省政府办公厅印发《浙江省县级社会矛盾纠纷调处化解中心规范化建设指引(试行)》,体系化标准化推动县级矛调中心建设。

2021年,加快推进县级矛调中心信访和矛盾纠纷调处化解、社会治理事件处置、社会风险研判等三大功能平台建设,切实将县级矛调中心打造成平安建设综合体、社会治理共同体。

2021年9月,全省迭代升级“基层治理四平台”现场推进会在宁波召开,将原有的综治工作、市场监管、综合执法、便民服务四平台调整为综治工作、监管执法、应急管理、公共服务四个平台,增设党政综合业务模块。

2021年11月,全省“县乡一体、条抓块统”改革工作现场推进会在衢州召开,要求全省域推进“县乡一体、条抓块统”改革,加快推动“152”体系与“141”体系衔接贯通,努力打造充分展现中国特色基层治理制度优势的浙江样板。

2022年1月,全省“141”体系建设工作会议召开,要求完善提升“141”体系,加快“141”体系与疫情防控指挥体系融合联通,助推疫情防控六大机制落地落实。

2022年,探索将县级矛调中心迭代升级为县级社会治理中心。

### “数”说治理

近三年来,全省县级矛调中心(社会治理中心)共接待群众**413.2万人**,受理信访问题和各类矛盾纠纷**246.1万件**,办结率达**94.2%**。全省乡镇(街道)“基层治理四平台”共受理各类事项**3928.8万起**,办结**3801.7万起**,办结率达**96.7%**。全省共划分网格**6.1万个**,配备专兼职网格员**33.6万人**。