

联通外循环 治理大联动

“大联动平台”打造县域社会治理岱山模式

见习记者 蔡卓君
通讯员 张强

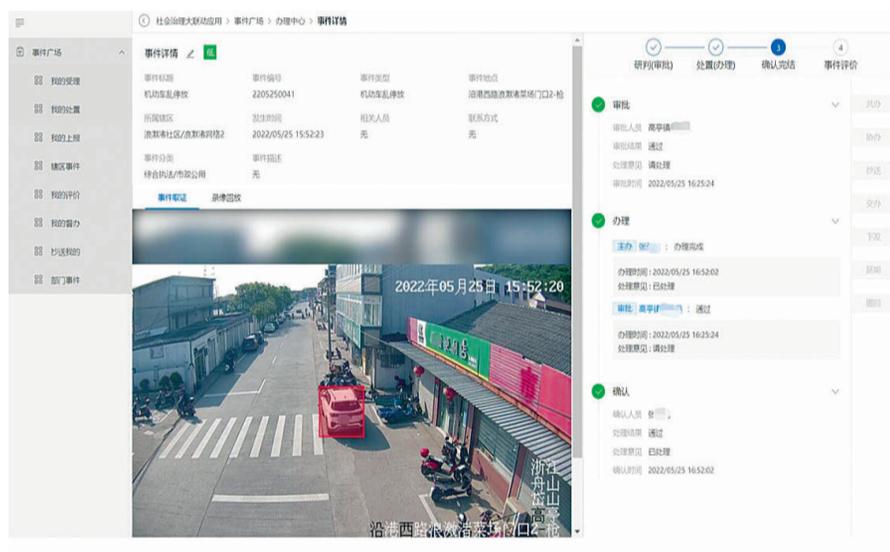
5月31日,岱山县秀山乡社区网格员接到来自社会治理大联动平台的消息提醒,燃气和水电监测系统发现,当地一位独居老人王某长时间未使用家中的燃气和水电,疑似出门未归或发生意外。同时收到消息的社会治理中心值班人员立即通过大联动平台展开视频追踪,仅用半小时就成功找到了王某。

这起寻人事件,正是岱山县持续推动数字化改革、不断提升社会治理效能的缩影。去年以来,岱山县在建设社会治理大联动平台的基础上,推出事件(任务)广场、业务流程配置中心、社会治理专题库、指挥驾驶舱等多个子业务场景,通过业务中台、数据中台和物联中台,打造县域治理综合指挥平台,形成县域社会治理功能集,探索构建数字化改革“1612”体系与基层社会治理“141”体系衔接贯通的岱山模式,有效提升了县域社会治理智治水平。

全程监督、数据分析、精准研判……大联动平台自2021年9月1日上线运行以来,累计汇聚事件信息上万条,办结效率较平台上线前提升40%,实现基层治理质量变革、效率变革、动力变革。



秀山乡演示大联动平台使用情况



社会治理大联动应用

AI赋能 实现快速处置

近日,岱山县的张先生收到一条短信。“您的车有违停现象,该行为违反交通法规,请在收到短信后5分钟内驶离现场。”

这条短信就来自于社会治理大联动平台。据了解,AI视频智能抓拍到违停车辆后,平台就会通过车辆信息,自动给车主发送提示短信;而执法人员巡查时发现违停车辆,也只需将车牌号上传至平台,即可通过车牌号自动关联车主进行提醒。对于提醒后未及时移车的情况,系统将自动发送指令给执法人员处理。

“以前办急事一下子找不到车位,想着在路边稍微停一下就走,有时候办完事发

现车被贴了罚单,虽然确实是我违法在先,但不免会觉得不太人性化。如今通过短信先提醒,让人觉得心里暖暖的,也会第一时间去挪车。”张先生说,这让他感受到了岱山执法的人情味。

执法人员也表示,以往处理车辆违停,一般都是接到群众投诉或是巡查发现,具有滞后性,而通过平台智能化识别,能有效降低时间人力成本,提升处置效率。

岱山县委政法委相关负责人告诉记者,目前当地累计接入智能监控万余路,基于AI视频分析技术和深度学习算法的城市管理方案,可以实现针对占道经营、违停车辆、游摊小贩、垃圾堆放等违法行为进行智能分析和识别,并自动报警。这项技术大大提升了发现问题的效率,并尽可能解决在萌芽状态,绝不让“针大的窟窿漏进斗

大的风”。

多跨协同 打通工作壁垒

5月26日9时22分,岱山县水利局管理部门收到一条大联动平台智能抓拍的预警信息:有人偷偷避开巡逻人员,来到当地一处水源地附近洗衣。几分钟后,信息即被流转至高亭镇综合信息指挥中心及村社工作人员。很快,工作人员赶到现场,找到洗衣的人员,对其进行了批评教育并劝离。

“建设社会治理大联动平台之前,各部门都有自己的应用平台,之间没有完全打通,乡镇发现的问题需要通过打电话、发送短信等方式协调处理。大联动平台打通了这方面的工作流程,实现事件快速流转、协同处理和闭环管理,协调处置更高效便捷。”高亭镇综合信息指挥室人员童雪介绍。

大联动平台依托一体化智能化公共数据平台,归集政法委(“基层治理四平台”、平安精智)、大数据管理中心、综合行政执法局、人大、政协及7个乡镇等10余个部门、单位的数据资源,纵向贯通“市县、乡镇、村社、网格”四个层级,打造应用功能集、事件广场、流程配置中心、综合指挥平台等系统模块,基本实现县级层面的条块合一、终端合一、指挥合一、流程合一,目前已在全县推广应用。

转换模式 实现效率变革

“童学东同志,想要和您反映一个情况:自从馒头山水库改造升级以来,我们用水不太方便,政府能解决一下吗?”前些日子,秀山乡人大代表童学东在秀北人大联络室接到群众反映。他立即将此事通过大联动平台的民生小事时时督应用上报并开展人大质询,代表百姓发声。

事件流转至秀山乡相关部门,工作人员通过平台进行了回复,介绍了工程进度,回应了群众关心的问题。

如今,在秀山乡,人大代表们都像童学东一样,在线提交意见建议并实现快速流转。以往要花上一个月来流转的问题,现在当天反馈,当天就能流转至相关部门处理。

更重要的是,群众迫切需要解决的问题,不仅流转效率加快,处理流程也会实时显示。这一线上系统改变了以往电话问询、召开会议等传统方式,能自动提醒各部门及时更新处置动态,也能线上督办、催办等。如此一来,人大代表可以及时知道事件流转的阶段、在各个节点的处置情况及反馈结果,切实发挥监督作用。

最近,童学东通过系统得知,相关部门已经协调施工方加快进度,水库相关工程将提前完工,群众用水问题很快就能得到解决。他表示,自己更有履职的干劲了。



城市大脑里面社会治理大联动

效率变革带来了更多的动力变革。正如舟山市副市长、岱山县委书记周国岭所说,要建设运行好社会治理大联动平台,加快县级数据仓试点建设,打通数据壁垒,做到社会治理问题快速判断、精准定位、有效治理、公正评价。实现治理能力、经济社会活力提升,增加群众、企业和基层的获得感,不断放大改革的整体效应。