

4S店收了新配件的钱,却只清洗了旧配件

“退一赔三”还不够,市场监管部门将严查

本报记者 陈洋根 通讯员 刘聪

本报讯 维修过程中配件以旧充新、以次充好并谎报用工用料等,已成为部分汽修店的“潜规则”,宁波市奉化区的车主李女士就踩了这样的坑。近日,李女士向奉化区消保委投诉说,她几个月前到4S店修车,对方收取了更换阀门和排气阀的800多元费用,实际上却只是清洗了一下,并没有更换新配件。

“如果不是朋友好心提醒,我被坑了还一直蒙在鼓里。”李女士说,去年11月,她的车出了事故后去4S店维修,之后对方通知她提车并结算修车费时,她总共付了5000多元,其中配件更换的清单中包括8个阀门和8个排气阀。到了今年4月底,有个熟悉修车行业的朋友提醒李

女士说,她车上的阀门和排气阀并没有更换新的。

接到投诉后,消保委工作人员随即展开调查,最后的调查也印证了李女士朋友的说法。涉事4S店提供的相关资料无法与李女士车辆的配件更换信息相匹配。4S店内部调查发现,维修人员在给李女士修车时领出了阀门和排气阀等新配件,但在维修过程中只是清洗了车辆原有的阀门和排气阀,并没有更换新的,存在违规操作。据此,消保委认定,4S店维修欺诈的事实成立。

4S店负责人对李女士表达了歉意。经计算,8个阀门价值274元、8个排气阀价值472.96元,外加配件服务费74.7元,争议款项共计821.66元。在消保委工作人员的调解下,4S店表示愿意按照消费者权益保护法“退一赔三”,支付李女士3288元,并将李女士的维修清单上的配件维

保期限延长3年。李女士表示认可。

因这家4S店存在欺诈消费者的行为,消保委将此案案情向奉化区市场监管部门作了反映。根据相关法律法规,市场监管部门可根据情节对4S店单处或者并处警告、没收违法所得、处以违法所得一倍以上十倍以下的罚款;情节严重的,责令停业整顿、吊销营业执照。目前,奉化区市场监管部门已对涉事4S店立案调查。相关负责人表示,将深入调查后严厉查处。

类似虚假置换零配件、侵害消费者权益的汽修“潜规则”,长期以来屡禁不止。今年1月,国家市场监督管理总局等4部门联合发布了《关于深化汽车维修数据综合应用有关工作的通知》,提出于2022年底前建立维修电子数据库,把4S店维修数据与监管部门对接,实现维修阳光化、透明化。



巡逻反诈两不误

连日来,台州市公安局椒江区分局巡特警大队辅警在街面巡逻的同时,积极开展反诈宣传,提醒过往群众尤其是老年人捂牢钱袋子。

通讯员 何文斌 林昊 摄

反诈防骗守护“养老钱”

服务保障不“掉线”

“离线”老人生活才方便

王辰阳

一则“离线”老人乘车难的短视频,近日在社交媒体上引发了普遍共鸣。视频里,一位老人乘坐公交车,但是不会使用智能手机扫描“场所码”,在司机和其他乘客的催促下,老人有些窘迫,遗憾地下了车,并说了一声“不耽误大家了。”“离线”老人的境遇让人感慨,帮助他们跨越“数字鸿沟”,社会各方面的服务保障应加把劲,别“掉线”。

“老吾老以及人之老”,每个人都有年迈的时候,可能到那时我们都跟不上科技的变化,在科技向前发展的时候,全社会都应该等一等老人及其他弱势群体。近两年,有关部门陆续出台政策帮助老年人跨越“数字鸿沟”。此轮疫情转入常态化防控阶段后,“场所码”被广泛使用,便于相关部门开展快速流调和精准排查。与此同时,便于老年人出门出行的兜底举措也应该准备好。

对于不便使用智能手机的老年人、视障人群等,上海交通部门表示,他们可持实体交通卡(已与身份信息关联)和纸质离线“随申码”,或者纸质离线“随申码”和身份证,或者持保通卡和纸质离线“随申码”,乘坐轨道交通、地面公交、轮渡。纸质离线“随申码”可以在区级行政服务中心、社区事务受理中心或者在家自行打印。

不过,在实际操作中,部分公交车驾驶员等反映,他们有时候难以辨别乘车人提供的纸质核酸检测阴性证明是否有效,为了更多乘客的安全,他们只能“婉拒”乘客上车。显然,这样的情况,必须引起有关部门重视并及时改进。

其实,各地工作已经在推进。比如,上海松江、金山等区的公交车上配备了“数字哨兵”,老年人、视障人士等只需把身份证在“数字哨兵”上轻轻一扫,就可以解决身份验证。好办法应该被推广,同时更多新的办法也应该被开发应用实践。

有网友表示,“数字城市”“智慧城市”建设,不等于简单“上码”应用程序。无论是数字化的防疫举措,还是其他生活方式的数字化转型,有关部门、相关企业乃至我们每一个人,都应该多想一点、多做一点,为“离线”老人,也为每一位因为类似情况产生不便的人士,做好兜底保障工作。社会的温暖、城市的温度,既体现在数字生活的便利化中,也体现在老人和其他特殊群体的感受上。

青少年普法约课平台欢迎“点单”

本报记者 杨思思 通讯员 黄约如

本报讯 普法课程在线“点单”,6月8日,温州市司法局传来消息,当地已正式启用温州市“法护成长”青少年普法约课平台,以满足全市各大中小学对优质普法师资和普法课程的迫切需求。

据了解,该约课平台由温州市普法办联合市教育局、市法院、市检察院、团市委等单位共同打造,内嵌在“温州普法智慧云端”小程序中,包含“普法课件”“普法讲师团”“普法视频”三大版块,采用线上数字化订单式架构,提供在线约课功能。

“普法课件”版块紧密关切青少年成长核心需求,包含宪法、民法典、防止校园欺凌、未成年人保护等主题学习课件,且清晰

地标注了授课的普法讲师、单位、授课区域和课程适用对象。学校或学生可在线浏览下载、学习课件,也可根据自身需求在线预约相关普法课程。“普法讲师团”版块聚力整合多元法治教育主体,入驻了法官、检察官、司法行政工作人员、教师、律师等普法讲师。“普法视频”版块则通过法治动漫和普法微视频等形式,生动“解码”相关法律知识,向青少年更直观地阐释与他们学习生活密切相关的法律法规。

目前,该约课平台已上线各类主题的普法课件159部,青少年普法动漫、宣传片58部,已入驻普法讲师109名。

“约课平台已将普法课按照部门行业分类,并提供关键词搜索功能。有约课需求的学校完成实名认证后即可‘点单’普法课。”温州市司法局相关负责人介绍说。

他率领的团队连年获评“满意”

通讯员 季成苗

人物简介:王周文,现任舟山出入境边防检查站执勤三队政治教导员,曾荣立个人三等功2次,荣获全国移民管理机构全警实战大练兵“标兵个人”、舟山市“最佳形象官员”等称号。

今年适逢浙江自贸试验区成立5周年,王周文率领的舟山出入境边防检查站执勤三队也已连续5年获评“口岸服务满意窗口”。

早在2017年,舟山边检站成为全国第一家实现口岸通关“无纸化”的边检单位,并与其他口岸联检单位同步实现“单一平台接入、一次性递交、跨系统共享”的通关模式。为此,王周文认真研究口岸通关实际,制定可行性实施方案,减少企业往返跑单次数,进一步压缩申报时间、提高通关效率。如今的边检通关手续中,共减少了6大类纸质单据,船员仅凭有效出入境证件就能顺利办理出入境手续,真正实现了“让数据多跑路、让群众少跑腿”,大大减少了通关的人力、财力和物力。

王周文还将保税燃料油加注项目作为服务地方海洋经济的另一个突破口,在执勤现场开通“保税燃料油加注专用窗口”,实施“出入境手续一次性办结、免人证对照、免查验船员出入境证件原件”等便利措施,大大深化了“单一窗口”的实际应用效果。此项举措还被纳入了国家移民管理局《服务促进长三角航运枢纽建设十项新举措》。

