

“1·5·30”有多快? 骗子还没挂电话,网格员已赶到

本报记者 邱锦 实习生 高辰

近日,已是晚上10点多钟,家住杭州临安天目山镇西游村的王丽(化名)发现自己的支付宝账户显示进账了700元钱,她正纳闷之时,一个陌生电话号码发来短信,称自己不小心汇错了款,让王丽通过短信中附的链接把钱还回去。王丽犹豫了一下,随后拨通了网格员楼杰的电话。不到5分钟,楼杰就赶到王丽家中。而在此时,那个陌生人还在不断给王丽打电话,扬言不还钱就要报警处理。了解情况后,楼杰确定这就是电信网络诈骗,叮嘱王丽“千万不可点击陌生短信里的链接”,并通过“浙政钉”上报情况。“网格员来得真快啊,骗子还不够‘努力’啊!”王丽高兴地说。

王丽的安全感,来源于天目山镇新改进的“1·5·30”指令快速响应工作机制,即1分钟响应群众需求、5分钟抵达现场、30分钟初步处置。

近年来,临安区不断探索建立基层治理运行新模式,发挥“小脑+手脚”作用,搭建“三重三强”系统构架:用“重塑+集成”建强综合指挥室,做到“耳聪目明”;用“重组+捆绑”配强网格化团队,加快处置速度;用“重建+细化”做强清单式管理,提升日常工作规范。在天目山镇先行试点推广的“1·5·30”指令快速响应机制,就是其中的一项。今年1至5月,天目山镇运用该机制,联动处置疫情防控、反诈骗、交通安全和消防安全等事件4800余起,平均处置时长从600余分钟下降

到22.8分钟。

为让信息流转更“丝滑”,临安还加快了“基层治理四平台”的迭代升级进程。

“宏渡村吴家畝5号地质灾害点位出现塌方,请尽快处置”,6月5日,临安区受暴雨侵袭,玲珑街道“基层治理四平台”指挥室指令员收到这条紧急“流转清单”后,立即作出任务交办。街道区域发展办和规资所工作人员接到指挥室任务指令后,第一时间联系村村委会干部,要求在保障自身安全的情况下,先行抵达现场,疏散群众并拉起警戒线观测,同时联动临安区规资局地矿科工作人员迅速前往实地查看。多部门协同快速处置了塌方问题,并及时将处置结果反馈至街道指挥室。

不仅如此,玲珑街道还加强全科网格规范化建设,制定指挥调度、事件流转、分析研判等机制,优化基层治理体系建设,形成由网格、村、街道组成的三级治理层级,实现信访和矛盾纠纷化解、社会治理事件处置、社会风险排查全闭环管理。今年截至5月底,该街道已化解矛盾纠纷137起,矛盾纠纷闭环处置率达100%，“民转刑”案件零发生,全街道91.24%的矛盾纠纷化解实现在村(社)层面化解。

目前,“三重三强”已在临安区全面推广,开创了临安区数据汇集多跨融合、资源力量多跨整合、事件处置多跨联合的基层治理新格局,不仅提升了政府执行力和有效处置率,群众满意率和办理规范率也不断走高。



铁警严守门

连日来,杭州铁路公安处台州车站派出所积极开展“防疫+服务”,保障旅客安全出行。车站民警配合防疫部门引导旅客检测体温、扫描健康码等,坚决防止疫情通过铁路扩散传播。

通讯员 林利军 摄

“府院智破”运行,国家税收提前入库

通讯员 杨敏儿

本报讯 “通过协作机制,5288万元税款已提前分配成功,现已全部征收到位。”不久前,诸暨市法院在审理某建筑公司破产清算案中,通过“府院智破”系统成功处理涉税分配事项,实现国家税收提前入库。近日,诸暨市法院联合市政府召开府院联席会议暨“府院智破”系统启动仪式。

破产案件审理面临着周期长、财产处置难、工作协调量大等难题。为此,今年3月,诸暨19个部门联合制定了《破产领域全流程数字协同改革实施方案》,并配套出台了《诸暨市“府

院智破”系统实施细则》《企业破产涉税事项线上全流程办理操作细则(试行)》,依据“V”字模型拆解任务,厘清责任清单。

几个月来,“府院智破”系统不断升级,并在绍兴两级法院推广。诸暨市府院联席会议暨“府院智破”系统启动仪式举行,意味着该系统正式运行。

截至目前,诸暨市已有37家破产管理人线上管理,117件破产案件在线运行,协作办理事项331条。其中,已通过破产程序处置各类资产35.36亿元,盘活房产114.4平方米,释放土地1341.54亩,安置企业职工738人,破产审理时间同比缩短90%,办理效率提高80%。

“共享法庭”入驻商会,商人纠纷有了新解法

本报记者 许梅 通讯员 陈莹

本报讯 “我为这事头疼很久了,本来打算去法院起诉了,没想到‘共享法庭’这么方便就把事情给解决了,必须给它点赞!”近日,在嘉兴市南湖区法院嘉兴江苏商会“共享法庭”,在法官主持下与对方达成和解的江苏某电缆公司负责人高兴地说。这也是南湖区法院“共享法庭”入驻嘉兴江苏商会后开展的首例纠纷调解。

嘉兴某建筑公司因项目建设需要向江苏某电缆公司购买电缆材料。电缆公司按约履行了供货义务,但建筑公司迟迟未支付剩余货款。经多次催讨未果,电缆公司向南湖区工商联调委会寻求帮助协调解决。

工商联调委会考虑到嘉兴江苏商会是电缆公司的“娘家”,存在“共情”与“共识”,便于电缆公司接受调解,于是委托江苏商会调解员进行诉前调解。调解员随即召集双方当事人来到商会,并通过商会“共享法庭”与南湖区法院联系法官现场连线。

法官在了解案情之后,向双方当事人阐明相关法律规定,

告知法律后果,并线上指导调解员向当事人释法明理,促使双方在考虑损失弥补、维权成本、败诉风险等因素的前提下达成和解。

经法官与调解员的共同努力,不到半小时,双方当事人协商确定了调解方案并握手言和。随后,法官在线完成了司法确认,纠纷圆满解决。

对于新设立的“共享法庭”,嘉兴江苏商会会长张傲东非常欢迎,“一方面充分发挥商会影响力,促进企业依法治企、依法维权,协同参与社会治理;另一方面借助法庭的法律专业优势,切实解决民营企业遇到的纠纷和难题”。

早在2020年6月,南湖区法院成立嘉兴市首家工商联调委会,建立“商人纠纷商会解”涉企纠纷多元化化解机制,相关做法入选全国法院助推民营经济高质量发展典型商事案例。此次,南湖区法院进一步设立“共享法庭”,充分发挥“商人纠纷商会解”和“共享法庭”的叠加效应,进一步推动法治化营商环境优化,激发企业活力和发展动力,服务和保障民营企业健康发展。

及时救回轻生女子

通讯员 吴水晶

本报讯 近日,永康市公安局西城派出所值班民警金子豪接到一起“女子服药自杀”警情。报警人朱某是女子的朋友,称女子患有抑郁症,在1小时前自述要服药自杀,现在电话关机、敲门无人应答,于是报警求助。

民警迅速处警,并请示上级联系开锁匠及“120”急救中心。到达女子所住公寓门口后,金子豪多番敲门,但始终无人应答,只听到里面有犬吠声。

金子豪不放弃,继续呼喊、敲门。大约10分钟后,一名女子前来打开房门,之后马上踉踉跄跄地躺回到床上。民警迅速进屋询问其情况,女子大口喘气,无回应,很快进入昏迷状态。随后,“120”急救车赶到现场,民警将两瓶疑似女子服用过的药物交给医生查看。所幸救治及时,女子目前已脱离生命危险。

垃圾分类落到实处

通讯员 潘菲

本报讯 近日,杭州市滨江区检察院对生活垃圾分类情况进行了专项监督检查。

检察人员走访辖区内小区的垃圾收集站、单元楼周边等处,重点检查小区是否设置垃圾分类收集容器,是否进行垃圾分类。检察人员发现,部分小区单元楼下存在垃圾随意丢弃、其他垃圾和易腐垃圾未投入指定垃圾分类收集容器的情形。

针对这一情形,检察人员现场向社区居民、小区工作人员宣讲垃圾分类常识及垃圾分类的重要性;同时启动公益诉讼程序,向属地街道制发诉前检察建议。

收到检察建议后,属地街道及时加强与相关职能部门的沟通协作,并督促物业、业主提高垃圾分类和环境保护意识,同时表示将对辖区内的垃圾分类情况定期开展监督检查,加强相关法律法规与政策宣传,确保将垃圾分类落到实处。

消毒产品专项监督

通讯员 华萱

本报讯 近日,平阳县检察院收到了县卫生健康局的检察建议回函,确认辖区“消”字号抗(抑)菌制剂药物市场的不规范情形已得到有效整改,群众用药安全更有保障。

今年3月,平阳县检察院组织开展“消”字号抗(抑)菌制剂非法添加问题专项监督,对辖区20余家药店进行走访调查,发现6家药店存在销售添加违禁成分的“消”字号抗(抑)菌制剂、2家药店存在使用说明书不符合要求的情况,遂向县卫生健康局发出诉前检察建议书,督促履行法定职责。

收到检察建议后,县卫生健康局随即对涉案药店作出相应处置,并在全县范围内开展消毒产品专项整治,对24家药店“消”字号抗(抑)菌制剂非法添加等问题进行了全面排查、处置。

贪吃付出高昂代价

通讯员 章俊 徐瑶

本报讯 兰溪两名男子为满足口腹之欲,相约上山打野鸡,结果双双被公安机关抓获。

此前,家住兰溪市诸葛镇的叶某带着买来的气枪、钢珠等狩猎装备,喊上好友方某,一起走进老家村里的一片荒山地里,打算打点野味尝尝。

当天万里晴空,随着“砰”的一声响,树上一只野鸡应声而落,叶某迅速上前将野鸡捡入随身携带的袋子里。枪声惊动了周边的居民,诸葛派出所根据居民举报,很快将叶某、方某二人抓获。

野鸡是国家二级保护动物,常隐藏在草丛或者麦地里。目前,叶某、方某二人因非法猎捕国家保护动物,已被公安机关移送起诉。二人原本不知“贪吃”的代价如此之高,如今懊悔不已。