

临海:先行先试焕发善治善为新气象

本报记者 唐佳璐 台州政法融媒体中心 牟俊华

千川汇海阔,风好正扬帆。近年来,临海市以强化基层基础工作为立足点、专项集中整治行动为切入点、数字赋能治理为突破口,深入推进县域社会治理现代化试点工作,构建共建共治共享的社会治理格局。

迭代完善“大平安”机制

2022年4月2日,全省建设平安浙江工作会议召开。会上传来喜讯,临海市荣获2022年“平安县(市、区)”荣誉称号,实现平安建设“十七连冠”。

答卷的背后,凝聚着临海市下定决心、硬起手腕,直击平安创建工作痛点、难点的改革魄力与生动实践。临海市平安办负责人介绍,“完善的工作机制是破解重难点问题的‘钥匙’,在市委市政府的坚强领导下,临海市‘大平安体系’打通相关部门壁垒,积极构建工作闭环,推动平安工作提质增效。”

以行践言,以践行远:

——首创“五查三改”工作机制,常态化开展领导带队督查、平安办随机抽查、专家团队精查、镇街互查、职能部门专查,深入推进小问题就地整改、大问题通力解决、大难题靶向破解,全面清隐患、保平安,以滚动排查还平安“本色”。

——首创“平安争连创 金鼎加星级”平安建设系列工作机制,开发闭环管控网上系统,常态化开展市镇村三级每周会商、“三色预警”交办完善责任倒查机制。以闭环管控为平安“润色”,紧盯指标、分析问题、精准施策。

一年来,临海市在全省统一架构下,坚定不移深化数字化改革,开发工作考核和综合评价场景应用“府城平安指数”系统。通过科学赋权、智能运用,“府城平安指数”设定三色预警标准,涵盖社会治理各领域,反映社会治理工作总体情况。

更客观的评价、更全面的测评、更精准的诊断,临海持续强化应急保障的“指挥中枢”。“我们这里接入了公安、水利、气象、港航、应急等部门近1.7万个监控视频内容。”临海市应急管理局工作人员表示,应急指挥视频融合平台充分挖掘数据价值,一图展示监测站点、隐患信息、应急力量等数据资源,一键启动“派单”模块,实现信息获取、会商研判、预报预警、快速响应、指挥协调、协同处置“六位一体”功能,全力为防汛防台、森林防火及灾害监测预警管理提升应急保障能力。

化工园区安全智控平台和“救在身边”同样是临海市应急保障体系的场景应用平台。前者聚焦化工园区的安全,后者推进接收预警后的快速救援,共同提升整体智治水平。

据悉,化工园区安全智控平台建设目前已列入全省第二批数字政府系统“一地创新、全省共享”应用项目清单;“救在身边”场景应用平台自运行以来,累计服务46252人,成功施救34559台车辆,平均救援时间26.9分钟。



2022年4月,全市平安临海“十八连创、二星金鼎”誓师大会召开,部署2022年工作任務。



2022年5月,全市开展“百日除百患”专项行动。市应急管理局对危化生产企业开展安全检查。

加速探索“十百千”项目



2021年10月,县域社会治理“十百千”项目评审专家聘任仪式暨第二批项目评审会在市矛调中心召开。

——宗行政非诉案件,需要多久办结?

快速立案送达、优化审理程序、精简裁判文书,“凤凰行政智审”模式以“人机共融、智审速裁”为特征,为临海市人民法院提供了办案新路径,过去一般需要7天至9天办结的案件,如今仅需10分钟就能处理。这与临海市在全国范围内率先探索密不可分。

每年,行政机关作出行政决定的案件体量大,且在传统审判模式架构下,流程节点繁多、涉及人员广泛、衔接流转时间久,案多人少矛盾亟待破解。“凤凰行政智审”首次将应用领域从民事拓展至行政非诉,实现了人工智能辅助行政非诉审查的新跨越。目前,该应用已与高速交警、市场监管等部门实现多跨协同,构建“整体智治”新形态。2021年7月,“凤凰行政智审”项目亮相全国政法智能化建设成果展,取得良好反响。

让优质项目“遍地开花”,聚“盆景”为“风景”。“凤凰行政智审”是“十百千”项目中的最佳实践案例之一。“十百千”项目即十大标志性工程、百个重点项目、千个示范点位,其管理行动重心向下、拓面成景,不断强化政府创新服务和政策支持,为临海市推动县域治理现代化提供强有力的支撑。

为了充分挖掘好做法、好经验,临海市开发“十百千”项目管理系统,形成集社会治理项目申报、评审、结项等于一体的智能化管理体系。组建由相关部门领导和专家学者组成的评审团,对上报的“百”项目进行一把脉会诊。同时,通过擂台比赛、现场推进、先锋创建等形式开展晾晒比拼,形成百花齐放、百家争鸣的社会治理氛围。

截至目前,系统汇集了136个“百”级项目、508个“千”级项目,共有37个项目入选台州市重点项目库,23个项目参与结项,其中被评为A类项目4个、B类项目16个、C类项目3个。

联合推动“共同体”构建

“感觉心里苦,快打12355。”一条“12355”青少年儿童心理服务热线,连接着市级层面依托矛调中心建立的“守护中心”,镇级层面依托综治中心建立的“保护站”,村级层面集排查、监测、干预、援助于一体的村居心理服务“守护网络”。“心灵驿站”公益平台一键对接精神专科医疗机构开展远程问诊,“心晴驿站”电话亭提供校园内私密空间,可连线心理咨询师、治疗室一对一视频对话……作为基层社会治理的“微窗口”,临海推出青少年儿童“心灵守护行动”,旨在形成平安与教育领域的互通共融、共建共享,最大限度降低青少年儿童心理健康问题所带来的各类风险。

更多基层治理之花正在临海的社区欣然绽放。

“现在治安好多了,住在这里也更安心了。”68岁的吴奶奶在古城街道鹿城社区住了十多年,见证它从全市最乱、最差、最复杂的老社区,华丽变身为走在全省乃至全国前列的基层治理示范单位。

为何能有这样的变化,“这还不是因为我们有个‘共同体’嘛!”吴奶奶扬起眉毛笑着说。

她口中的“共同体”是鹿城社区积极构建的“365”社区治理服务体系。它的有力运转,离不开街道550名党员的共同参与,他们担任楼道长,守住单元元前的“阵地”;80名小组长分解任务,当好政策宣传员、民情信息员、邻里联络员;11名社区工作人员担任“片长”,构建起“纵向到底、横向到边”的管理机制。同时,发动社区群众力量,成立文明劝导队、夕阳红调解队、老人陪聊陪医队……三级接力,建立起居民互助体系。2021年,鹿城社区已涌现出29个社会组织,志愿者达1450多人,平均年龄68岁,成为社会治理中的“银色堡垒”。

值得一提的是,鹿城社区还成立了台州首个社会组织联合会党支部,覆盖29家社会组织,昔日的“治理难地”变成了“治理高地”。

文明乡风重塑乡村图景。东塍镇东溪单村“乡贤+慈孝文化”善治新模式,也是该市积极推动多元治理的一个缩影。

2006年,东溪单村针对乡村人才空心化倾向,邀请广大乡贤回归。十多年来,东溪单村发挥乡贤的资金、人才、技术等优势,探索“村‘两委’+乡贤会”的治理模式,成立乡贤组织,设置慈孝基金,发展农村电商,将全村划分为40个网格,由“党员+乡贤”合力推进基层治理,绘就东溪单和美乡村新画卷。

此外,临海深入实施“红色物业”计划,完善“专业团队+自治组织”服务机制,逐渐形成“党建引领、多元参与、协商共治”治理格局。



回浦中学“心晴驿站”电话岗亭,为学生提供可视化心理服务。



2022年4月,全市开展出租房消防整治月工作,东塍镇网格员排查隐患。