

缓解疫情下就医焦虑，“指尖上”的医院你用上了吗？

《工人日报》 窦菲涛 刘旭 刘友婷

“终于解了‘断药’的燃眉之急！”近日，家住北京市朝阳区的陈女士通过北京大学第三医院互联网医院线上复诊，顺利收到了医院配送的急需药品。

新冠肺炎疫情发生以来，线下问诊变得困难，很多医院诊疗服务减少。记者采访发现，互联网医院为缓解疫情下的问诊难题提供了解决思路。

近两年，各地互联网医院不断扩展线上医疗服务项目，向患者提供预约挂号、专科咨询、在线复诊、在线续方、药品配送等服务，极大地方便了群众寻医问药，同时减少了人群聚集导致的交叉感染风险，通过互联网医院寻医问诊的患者也越来越多。



缓解疫情下就医焦虑

今年4月，甲亢患者陈女士需要去医院复诊开药，但由于所住小区被划入临时管控区，无法外出，她一度感到焦虑不安。情急之下，陈女士想起就诊时，主管医生曾介绍过互联网医院有复诊功能，她抱着尝试态度下载了“北医三院”APP。

按照APP页面指引，陈女士顺利找到了自己的主诊医生，并很快完成了复诊续方。

“从患者角度看，使用互联网医院确实能节省不少时间，患者足不出户就能收到药品。对医院而言，线上诊疗降低了疫情院感风险，减少了医疗资源浪费，增加了医疗服务供给。”北医三院医务处处长、互联网办公室主任胥雪冬说。

在胥雪冬看来，互联网医院还能帮助患者获得更高质量的线下医疗服务，例如，患者可以先在互联网医院预问诊，精准确定就诊科室，减少往返各科室排队挂号时间等。

近日，困扰沈阳市民马潇的一个问题终于解决了。原来，从4月初起，马潇的体温持续一周在36.8—37.2摄氏度。因为与新冠肺炎确诊病例有时空交集，居家隔离期间，尽管连续5天核酸检测阴性，但她仍有些担忧。

在女儿的帮助下，62岁的马潇通过辽宁中医药大学附属医院互联网医院，免费咨询了发热门诊白晓红医生，得知“体温未超过37.3摄氏度不算发热，属于正常温度范围”，马潇心中的疑虑得以解除，而这前后仅用了几分钟时间。

为满足更多患者疫情防控期间的就医需求，近期，北医三院互联网医院还新增了免费药事咨询、护理咨询、自助预约检查等患者亟须的服务项目。例如，针对疫情防控背景下肿瘤患者、心血管疾病患者、新生儿等特殊群体需求，由专业护理团队免费提供咨询和康复指导服务。

互联网医院业务量增长显著

“主诊医生开出处方后，药师进行处方审核及药品调剂，随后与专门的物流配送人员共同核对、封装、打包，交由物流公司配送。”陈女士告诉记者，这次足不出户的诊疗，让她体会到了互联网医院的便利。

北医三院APP自2018年2月上线以来，注册量迅速增长，截至今年4月底，已经有近92.6万注册用户。胥雪冬说，今年1—4月，北医三院互联网医院互联网复诊业务量较去年同比增长了244.12%。

记者采访了辽宁多家互联网医院平台、在线医生和就诊患者发现，互联网医院的建设正在有序推进。其中辽宁中医药大学附属医院互联网医院，包含内科、外科、妇产科、儿科、康复中心等10余个科室近百名医生参与互联网医院运作。

据介绍，截至4月20日，辽宁中医药大学附属医院互联网医院仅发热门诊5名主任医师已接诊及完成咨询1.3万人次。

国家卫健委数据显示，截至2021年上半年，全国已经设置审批1600余家互联网医院。《2021中国互联网医院发展报告》显示，综合医院成为建设互联网医院的主体，占比近7成。

记者在深圳走访了解到，今年3月，北京大学深圳医院互联网医院月接诊量超5000人次，日寄出药品超200单，缓解了线下的诊疗压力。

除了公立医院，符合条件的第三方机构也可以搭建互联网信息平台，开展远程医疗、健康咨询、健康管理等服务。

京东健康互联网医疗部总经理胡亚男介绍说，京东健康互联网医院已覆盖超过15000家医院，入驻超4.5万位副主任医师及以上职称的医生。“2021年，京东健康互联网医院日均在线咨询量超过19万次，较2020年同比增长90%。”

尚有多堵点待疏通

北京大学深圳医院感染性疾病科诊室主治医师李雅琴在采访中表示，互联网医院线上问诊是对线下诊治的有效补充，对就诊人员进行分流，缩短了等待时间，对缓和医患关系也有一定作用。

“公立医院互联网医院最大的特点是可实现诊疗服务线上线下一体化衔接。”胥雪冬表示，患者的健康管理和医疗服务形成闭环，线上线下互相补充衔接，治疗具有连续性。同时，公立医院互联网医院还具有严格的准入机制，拥有完善的药学、病历质控机制。

胡亚男指出，具有互联网、技术等相关背景和能力的企业能利用技术、运营、供应链等优势，提高诊疗效率。以京东健康互联网医院为例，依托京东健康医药供应链，可以更快地配送药品，80%自营药品订单可以实现次日达。

不可否认，近两年互联网医院数量大幅上涨，为大众诊疗提供便利，尤其疫情防控期间，一定程度上解决了封（管）控区群众寻医问药难题。但是，互联网医院在运行中还存在一些“堵点”，《2021中国互联网医院发展报告》显示，超九成互联网医院处于建而不用或浅尝辄止状态。

记者在调查中也了解到，很多互联网医院存在医保支付尚未普及、医生对线上问诊积极性不高、各互联网医院之间数据不互通，以及个人信息安全风险等问题。

如何真正实现数据多跑路、患者少跑路，为更多人解决就医难题？互联网医院应反思“堵点”，争取在现有基础上发挥出更大效用。

美瞳随意戴？有人因此换了角膜

《扬子晚报》 杨彦

“美瞳”是当下很多年轻人经常会使用的时尚单品。很多人不知道的是，“美瞳”的正式称呼是装饰性彩色平光隐形眼镜，在我国作为第三类医疗器械管理。日前，国家药监局发布“选购使用装饰性彩色平光隐形眼镜(美瞳)”的提示，提醒消费者从具备相关经营许可资格的医疗器械经营企业购买，切勿贪图价格便宜从非正规商家购买未经注册的产品。

长期戴美瞳，会降低眼表抵抗力

江苏南京医科大学附属逸夫医院眼科副主任医师刁鹏飞告诉记者，美瞳直接覆盖于角膜表面，与眼组织紧密接触，其实还是具有较高的风险的。

短期来讲，美瞳品牌繁多，材质等品质上难免良莠不齐，如果遇到比较劣质的材质，可能直接就损伤眼球表面，导致角膜炎、结膜炎等。如果眼睛内进了睫毛等

异物，卡在眼球与美瞳之间，反复摩擦伤害会更大，还容易滋生细菌。

刁鹏飞表示，长期戴美瞳，对眼睛的伤害也不容忽视。我们角膜新陈代谢所需要的80%的氧气，是直接来自空气中获得的，这对维持角膜的生理功能是非常重要的。如果经常戴一整天隐形眼镜或是美瞳，晚上卸掉镜片后又是闭眼休息时间。这就像长时间佩戴口罩觉得闷一样，角膜也会被“闷坏”。长期眼球表面缺氧以后，整个眼表的抵抗力会下降，发炎等状况也

会更频繁。

美瞳不要随便戴，有较高风险

很多人佩戴和摘卸美瞳前不清洗双手，甚至戴着美瞳睡觉过夜，这可能会造成严重后果。刁鹏飞介绍，他曾经接诊过一位二十多岁女孩，长时间戴美瞳，里面滋生了很多细菌，还接连好几天都戴着睡觉。前来就诊时整个眼睛都是红通通的，分泌物也特别多。一检查，角膜炎、角膜溃疡，角膜上已经穿孔，最后只能换角膜才恢复了视力。

为什么美瞳会让角膜穿孔？刁鹏飞介绍，这是因为我们的角膜很薄，只比纸厚一点点，所以万一发生了细菌感染发炎，特别是遇到一些毒性比较强的细菌，可能24小时，角膜就能被穿孔。他提醒，从医生角度会建议能不戴美瞳就不戴，如果一定要戴，那一定要注意购买合格产品，二要注意使用卫生。