

玉环积极探索柔性“大综合一体化”行政执法 让执法既有力度又有温度

通讯员 刘佳

自全省“大综合一体化”行政执法改革推进会召开以来,玉环市先行先试、大胆实践,综合行政执法部门率先探索建立柔性执法体系,推进包容审慎监管,变“重管理”为“细服务”、变“严罚式”为“容错式”,让执法既有力度又有温度。

推行“首违不罚” 传递执法温度

2021年9月,玉环市印发《行政执法领域实施轻微违法告知承诺制工作方案》,梳理了第一批首违免罚清单,涉及217个违法事项,包含渔业安全、道路运输、公墓管理、农产品、矿产、市容、市政、水行政等27个领域,300余条“睡眠条款”被接续唤醒。

“轻微违法告知承诺制正式实施以来,可以说是成效显著。”玉环市综合行政执法大队玉城中队队长朱月明说:“绝大部分当事人签署承诺书后能主动改正违法行为,大大降低了我们的执法成本。”

据悉,玉环市至今已发放告知书1390份,收回承诺书1342份,自愿承诺率为96.5%;收回整改情况资料1321份,自愿承诺后整改率为98.4%,较该制度推出前的整改率提升了60%以上。



当事人签署承诺书

探索“公益减罚” 把握执法尺度

玉环市在轻微违法告知承诺制的基础上,继续深入探索,首创“公益减罚”理念,对不符合首违不罚的其他轻微违法行为,允许违法行为人自愿在公益岗位上以提供服务的形式来折抵罚款。

据玉环市综合行政执法局党委委员张文传介绍,该机制在试运行阶段主要依靠清单化管理方式,现已梳理出适用的执法事项和对应性的服务岗位5个,主要是针对类似携带犬只出户未采取束牵引带等不文明行为设立劝导员、宣传员等公益服务岗位。截至目前,玉环市已适用“公益减罚”机制办理行政处罚案件40余件。



入店宣传

创新“轻微速罚” 刷新执法速度



执法办案

“案件虽然小,流程可不少。”玉环市综合行政执法局法制科负责人介绍,通过梳理近三年的行政执法案件,发现全市在近三年累计查处一般性程序行政处罚近6000起,其中86%左右的案件集中在市容、市政等领域,绝大部分涉案金额较小,1000元以下案件占到了82%。另一方面,全市综合行政执法人员仅100余人,执法职能多达1100多项,管理范围涵盖整个玉环市域。

如何集中有限的时间精力开展大要案查处?如何有效避免当事人“跑空趟”、处理现场“打拥堂”等现象?这是摆在玉环市综合行政执法人员面前的难题。

2022年,玉环市综合行政执法局借鉴“繁简分流、分类处理”理念,开展轻微违法案件快速办理机制,在依法合规的基础上,对轻微违法案件快处的适用范围、基本流程、文书制作等作了详细规定,明确了具体标准和工作要求,做到“证据标准不降、办案要求更高”。

通过试点摸索,玉环市综合行政执法局已基本构建了符合工作实际的轻微违法案件快速处理模式,办案周期平均缩短95%,取得了“轻微违法案件处理效率较大提升、执法成本大幅下降、当事人满意度明显提高”三大效果,在轻微违法领域实现了“最多跑一次”。

施行“柔性执法” 助力共同富裕



玉环市综合行政执法局结对帮扶董小西



文明劝导,柔性执法

玉环市综合行政执法局推行的“首违不罚”+“公益减罚”+“轻微速罚”的容错纠错“柔性执法”,充分体现了宽严相济和惩教结合的原则,凸显了法律“权威力度”和执法“人性温度”的高度融合,极大促进了严格规范公正文明执法,通过“执法+服务”让人民群众满意度显著提升。

来自河南的董小西说:“这种人性化的执法方式,彻底改变了我的生活,我打心底里感激他们。”此前,董小西拖家带口来到玉环生活,做起了“打游击”的流动摊贩。在一次摆摊中,董小西被执法人员查个正着。在调查过程中,执法人员发现董小西违法摆摊的背后是生存窘境,于是主动与他一家建立了长期、稳定的结对帮扶关系,帮助他当上了合法合规的“店老板”。如今,董小西逢人就夸“玉环真是个好地方,连执法人员都像亲人一样”。

“我们将始终坚持‘以人民为中心’,做好‘大综合一体化’行政执法改革‘浙’篇文章,通过推进柔性执法体系构建,深化执法改革,让人民群众更有获得感。”玉环市综合行政执法指导办公室主任、综合行政执法局局长王建龙在全市“大综合一体化”行政执法改革推进会上这样说。