

# “七彩矫正”开启智能帮教新模式

## 台州黄岩数字赋能实现重点人群精准管控

台州政法融媒体中心 狄璐佳

依托数字化,台州市黄岩区司法局在浙江省率先试行“七彩矫正”场景应用。平台部署党建引领(红色)、教育矫正(灰色)、风险防范(橙色)、危机干预(黄色)、困难帮扶(绿色)、心理护航(蓝色)、温情关爱(粉色)7大模块,通过协同治理、精准帮教,实现重点人群帮教全贯通、一体化。

### 整体帮教提升工作效能

早在2019年,黄岩区就建成了全国首个“智慧矫正”VR警示教育基地,以人工智能技术为基础,有力提高精准矫正工作水平。2021年以来,黄岩区深入推进帮教领域数字化改革,不断升级完善,打造了全新的“七彩矫正”帮教一体化应用。

“帮教对象动态信息与帮教资源分散,涉及部门较多,普遍存在业务壁垒、数据不通的现象。”黄岩区司法局社区矫正执法大队大队长季世广介绍说,“帮教的专业力量不足,帮教方案内容单一、针对性不强,导致帮教效果难以保障。”

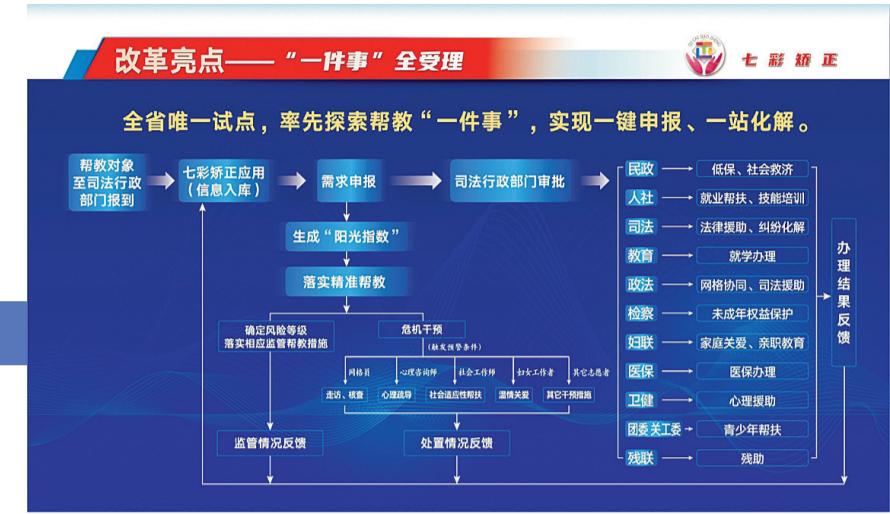
针对这些问题,黄岩区司法局梳理工作中涉及到的心理辅导、社会救助、法律援助等12类需求,围绕“重塑七彩人生”,构建了进阶式帮教体系,以“教育矫正、风险防范、危机干预”为基础夯实根基,以“困难帮扶、心理护航、温情关爱”为提升形成部门联动,以“党

建引领”为进阶提高自我认同。

“七彩矫正”应用开通了帮教案件流转“高速公路”,打破了过去“多头申报、多口受理”的业务模式,纵向贯通省、市、区、乡、村、网格6级信息,横向整合组织、综治、民政、人社等21个部门,率先在省内探索帮教核心业务“一件事”,实现帮教需求一键自助申报。就业就学、社会救助、法律援助等多类型帮教案件由司法行政安置帮教部门一端统一受理,通过平台高效流转,实现相关部门快速协同处置,形成需求收集分析、分转落实、评价反馈的全流程闭环帮教体系。

此外,应用实时更新帮教对象监管动态、案件办理进度,并具有风险自动预警、方案智能生成、效能科学

### 改革亮点——“一件事”全受理



评估等功能,推动帮教工作主动供给、提前干预,帮教方案雷同率下降,干预措施响应也由原来的“每月汇总调整”,缩短为“每日评估预警”,精准帮教水平有效提升。

据统计,黄岩区2021年度安置率、帮扶率均达100%,开展帮教对象风险评估259人次,调整个性化矫正方案466人次,精准帮教水平大幅提升,同时办理效率提升50%以上。

“目前,‘七彩矫正’应用已进入全市复用推广阶段。下一步,我们将进一步扩大应用的覆盖群体,放大改革成效。”黄岩区司法局副局长章伶俐说。

### “阳光指数”开启七彩人生



社区矫正对象、刑满释放人员等特殊群体的人生因违法犯罪而蒙上了灰色,而“七彩矫正”应用的推出,正是为了引领他们走上正途,重新开启七彩人生。

“应用建设了重点人群帮教对象数据库,对接浙江省社区矫正综合管理平台、‘基层治理四平台’等6个数源系统,归集基本信息、犯罪信息、监管、心理等1200余项数据,生成个人‘阳光指数’。”黄岩区司法局社区矫正执法大队副大队长邵舒逸说。

根据“阳光指数”的分值划分为5个风险管理等级,动态呈现整体态势。风险管理等级越高,社区矫正机构对帮教对象的监管就越严格;等级越低,监管就相对宽松。“阳光指数”就像是一张“晴雨表”,根据指数的高低,社区矫正机构可以及时跟踪监测重点人群的帮教风险,矫正对象也可以衡量自己每日的行为表现,实现正向引导。

“‘阳光指数’如出现浮动异常,系统会立刻智能生成‘危机干预任务’,并通过浙政钉、浙里办等应用向协办人员

推送,落实网格走访、心理干预等处置措施。”邵舒逸说。

社区矫正对象翁某某入矫后,工作人员通过对翁某某家庭、成长等基本情况的走访、调查,将其基本信息录入“七彩矫正”帮教一体化应用。经过大数据归集、智能研判,应用评判其“阳光指数”为57分,为中风险管理对象,并智能生成精准帮教方案。根据翁某某的心理测评和家庭监管情况,应用智能推荐专业心理咨询师、村居干部担任其帮教志愿者。依据智能生成的帮教方案,帮教志愿者积极开展对翁某某的帮教工作。

一开始,翁某某因为自己是社区矫正对象,觉得很丢脸,不愿与人沟通。工作人员通过开展每月一次的心理疏导和入户走访,定期组织家庭座谈,逐步引导翁某某重新建立家庭信任关系。“按照应用的建设模型,参加学习教育、社区服务、谈话教育后,社区矫正对象可以在APP端看到自己‘阳光指数’的变化。”邵舒逸说。翁某某积极参与各项活动后,“阳光指数”逐渐上升。感受到“七彩矫正”给予自己的认同感和获得感,翁某某更加积极主动地配合监管。

目前,翁某某的“阳光指数”已经上升到79分,风险管理等级也调整为低风险。翁某某说:“这个应用让我看到了自己的进步,我表现越好,‘阳光指数’越高。相信在大家的帮助下,我的未来会越来越好。”

### 多元帮教彰显法治温度



借助“七彩矫正”应用,黄岩区司法局开展精准帮扶,做好矫行矫心同向而行,提高了社区矫正水平。“应用通过系统整合持证社工、心理咨询师、党员志愿者等8支队伍和村居工作站、调解工作室等264个基层阵地力量,绘制‘帮教资源地图’。”邵舒逸说,“借助社会志愿者力量,发挥各自优势,明确细化职责,应用能有效衔接社区矫正对象的矫正与帮扶工作。”目前,平台已为帮教对象提供技能培训、教育讲座等各类帮教资源5000余人次。

社区矫正对象黄某是一名包工头,其雇佣的一名外墙粉刷工在施工过程中意外坠楼身亡,死者家属与其就赔偿事宜发生分歧。黄某担心自己社区矫正对象的身份在调解过程中遭遇歧视等,情绪较为激动。应



用根据黄某矛盾纠纷的相关信息,第一时间向黄某所在的社区矫正中队推送危机干预信息。工作人员立即介入,核查相关情况。一方面,通过“七彩矫正”应用下发任务至帮教小组成员APP端口,安排社会工作师和

心理咨询师对黄某加强走访和心理疏导,引导黄某舒缓内心焦虑和不安,通过以案释法帮助黄某正确处理此次矛盾纠纷;另一方面,应用智能调整帮教风险指数,为黄某的APP端口推送“警示教育”“老娘舅纠纷化解”等宣传教育内容,增强黄某的法治意识,积极应对。

交谈过程中,调解员了解到粉刷工醉酒作业,对自

身坠楼存在一定过错,而黄某作为包工头为其配备了安全帽、安全绳,做好了安全措施,可以减轻其赔偿责任。经过3天的调解,双方最终达成和解。

随后,应用及时跟进相关情况,黄某的“阳光指数”也重新回归正常。“应用让我感觉到自己虽然犯过错,但并没有被放弃,还是有很多人在关心我、帮助我。”黄某由衷地说。