

绍兴市公安局交通管理局滨海交警大队执法服务中队中队长王伯： 用心做好每一件“小事”

通讯员 杨成涛

“我整天忙的都是些小事、杂事，没有轰轰烈烈的事迹。”这是绍兴市公安局交通管理局滨海交警大队执法服务中队中队长王伯对自己的总结。

从警18年，王伯怀着对公安事业的满腔热忱，甘于做好一件件平凡小事，收获了许多来自群众的感谢。

专业上精益求精

有一件事，虽然过去了10多年，王伯一直记得很清楚：刚做交警的他，登上了《绍兴日报》头版。

王伯回忆，那年雪下得特别大，他一大早在闹市区路口指挥交通。这时，一辆公交车在马路中间抛锚。由于正值早高峰，为了避免拥堵，王伯叫上辅警，合力将公交车推到路边。

堵在公交车后面的私家车司机见此情景，纷纷摇下车窗，向他们竖起大拇指表示感谢。巧合的是，这一幕被一名刚好路过的记者拍下，第二天登上了《绍兴日报》头版。

王伯说：“这件事还是后来别人拿着报纸告诉我的，对我来说是一次很大的激励。”

王伯的耐心、敬业，也表现在工作中的细枝末节。

一次，王伯处理一起亡人事故，120赶到现场后，发现事故中的被害人已经死亡，认为没有必要送到医院，建议直接送到殡仪馆。

对此，王伯有自己的看法：“考虑家属和周围群众的情绪，我都觉得应该先将被害人送到医院，这是更人道的做法。”王伯耐心说服120救护人员，并帮助他们将被害人送上救护车。

事后，被害人家属多次向王伯表示感谢。

2020年，王伯被调到滨海大队。滨海辖区农村道路交错，安全隐患突出，王伯和同事多次深入乡村，开展地毯

式交通安全隐患排查治理。同时，他们建立交通安全责任清单，改造主要道路的交通设施。经过努力，辖区事故数近两年明显下降。

平时，王伯还借助辖区老年活动室、社区警务工作站等，普及道路交通安全知识；深入辖区运输企业，以案说法，开展“警钟长鸣”教育；和同事长期担任学校的交通安全辅导员，为孩子们讲解交通法规。

服务上细致暖心

去年7月25日，受台风影响，滨海南高速口往嘉兴方向临时封道，许多货车驾驶员只能在高速入口排队等候。傍晚时分，在狂风暴雨中等候了许久的驾驶员早已饥肠辘辘，但附近没有一家小店。

王伯听说后，立刻组织人员赶去超市，买来牛奶、面包、矿泉水等，逐车发放给司机。收到食物的那一刻，驾驶员都很惊喜，他们说：“真没想到在台风天能收到交警的‘礼物’，感觉意外又暖心。”

在滨海辖区，经常有货车司机主动找到王伯求助。前不久，4名司机找到王伯说：“我们是外省驾驶员，公司注册地在绍兴，现在要到萧山处理违章，但疫情期间跑来跑去很不方便……”王伯了解情况后，立刻与司机所属公司



工作中的王伯(左)

和相关部门取得联系，经过备案协调，顺利帮他们处理好违章。

今年年初，外地疫情一度较为严重，王伯第一时间主动请战，参与滨海高速出口疫情防控执勤。在一线卡口，面对海涂周围恶劣的天气环境，王伯一丝不苟地做好外地车辆的排查登记、交通指挥等工作。

其中有两个小插曲，让他印象深刻。一次是他们遇到了一名“红码”人员，因此按规定要隔离7天。王伯半开玩笑地说，那一个星期，“也算是难得的休息时间”。还有一次是一天夜里，滨海高速出口气温骤降、刮起了大风，在帐篷里休息的医护人员冻得瑟瑟发抖，他和辅警顶着呼啸寒风合力加固帐篷，看到医护人员竖起的大拇指，他心里也暖暖的。

超10万名骑手，被点亮“城市守护者”勋章 这场盛典向骑手致敬

通讯员 张伟 本报记者 江胜忠

“我是一名退役老兵，请允许我向大家敬一个军礼。”颁奖台上，党员骑手高丰昂首肃立，敬出标准的军礼。

7月17日，美团配送在北京举办“骑手荣誉盛典·先锋力量”颁奖典礼，向优秀骑手颁发“最佳成长奖”“十佳产品体验官”“抗疫先锋奖”“城市守护者”等9项大奖。

现场，来自全国各地的获奖代表骑手齐聚一堂。

“走出自己的路，才是成功”

作为带过“徒弟”近千人的骑手，美团齐齐哈尔站点的李帅，获颁“最佳导师奖”。为鼓励更多资深骑手成为导师，美团配送加大对以老带新的奖励力度，新产品“师徒制”上线4个月以来，已有1万名骑手，报名师傅团并通过审核。

来自沈阳的骑手曹景辉，则被评为“十佳产品体验官”。据统计，以他为代表的全国153名产品体验官，已累计提交数百条对产品和规则的优化建议。

美团配送还为一批从骑手岗位走出去的奋斗者颁发了“最佳成长奖”。来自长沙的李菱荣获2022年“最佳成长奖”。4年前，他曾是一名骑手，他说：“我转行后，曾有人说我‘很成功’，在我看来，抓住成长的机会、走出属于自己的路，才是真正的成功。”

“帮助别人，成就自己”

在颁奖礼的“时代篇”，美团配送还为见义勇为的骑手，颁发了一系列荣誉。

美团高级副总裁、美团到家事业群总裁王莆中现场致辞，“我们的骑手有的只是最朴素的勇气 and 责任感，但每当遇到有需要的人，他们就主动走到最前面，成为被大家需要的那个人，迸发出连他们自己都没有意识到的力量。”

今年1月，泸州骑手罗虫董在送餐途中，救下一名意图轻生的女子，他与其他315名在关键时刻挺身而出的骑手，均获得美团配送年度“先锋骑手”称号，并获得相应奖励金。

日前，罗虫董还被推荐参与美团配送的“骑手上大学”项目，进入国家开放大学进修本科学历。他说，“有网友在网上看到我的事迹，说我名字里有个‘虫’，现实中却是条‘龙’。我相信，定义我们的不是名字和职业，而是我们在关键时刻做出的选择。在帮助别人的时候，我们也在成就更好的自己。”

守护城市，使命必达

疫情之下，骑手成为抗疫保供的重要力量，本届颁奖礼特设“抗疫先锋奖”，分别授予从武汉千里驰援上海的静安寺站骑手梅凯林、参与“内循环”配送的北京双井站骑手刘利、参与小区内“接力送”的深圳新沙站骑手长罗在燕等10名优秀典型。

现场，美团配送还为超过10万名在各地疫情期间坚守岗位的骑手点亮“城市守护者”勋章。这项荣誉除了在骑手端APP显示，也在用户端订单详情中的骑手主页向用户展示。

北京疫情期间，望京模范站党员骑手高丰参与了“内循环”配送，他感言，“在我背后，还有无数穿行在大街小巷的骑手。他们用自己的微小力量为人民服务。我坚信，一个订单的完成，就是一次‘使命必达’。”

让工作更有保障、更有盼头

此外，旨在表彰先进骑手集体的“先锋站点奖”，也被



高丰向观众席敬军礼

分别授予疫情期间自发参与巡边值守的瑞丽中心站、成立广州首支骑手志愿服务队的江南西站，以及四年如一日照顾残障用户的杭州塘栖站等10个站点。

颁奖礼上，8名骑手子女带来了诗朗诵表演，他们均来自美团配送设立的袋鼠宝贝之家·协作者童缘。作为全国首个面向外卖骑手子女的社区儿童之家，袋鼠宝贝之家为孩子们提供课后托管、兴趣教育等社区综合服务。

美团配送还开展了一系列关怀活动，如骑士节专属礼品发放、站点联欢活动、骑手免费理发专场等。

为加强骑手夏季配送安全保障，美团配送在全国超过100个城市增设防暑驿站，为骑手提供休息场所和消暑补给。在北京、深圳、杭州、广州、扬州、成都和武汉7个城市，美团配送的骑手健康体检车也开上街头，提供“随到随检”的便捷服务。

王莆中表示，过去一年，广大骑手在本职工作和履行社会责任方面彰显了“先锋力量”，美团将继续做好他们的坚强后盾，在各级政府指导下不懈努力，让骑手这份工作更有保障、更有盼头。