

从上访到下访 群众满意是目标

(上接1版)

2020年,浦江“下访接待”信访工作被国家标准化管理委员会列入标准化试点项目,“浦江经验”全面迭代升级,为领导干部下访接待、依法及时有效化解矛盾纠纷创设了标准体系。

压紧责任之实

推动干部“扑下身子”去下访,如何保证“下得去、蹲得住、帮得上”?浙江也有解决办法:2003年以来,省委书记、省长每年年初都要与11个市的市委书记、市长签订《信访工作目标管理年度责任书》。

这份责任书,市、县、乡也都层层签订,最终形成了信访工作由主要领导人负总责、分管领导具体抓、其他领导“一岗双责”、一级抓一级的责任体系,部门实行“谁引发问题谁负责解决,谁化解矛盾不力谁要被问责”制度,把化解的责任落实到具体责任人,使人人肩上有担子。

以前,信访案件要协调各部门,总是费时费力。如今,“一岗双责”责任书打破了这一藩篱,对此,湖州安吉的王华(化名)深有感触。

2020年,王华买了安吉某新建小区,房产证写的是一个街道,落户时又是另一个街道,学区也变了,这一度让她和其他业主非常焦虑。

当年5月,王华来到安吉县矛调中心,当面把问题反映给了当日接待的县委主要领导。一查,原来是因为行政区划调整导致的,该小区项目由昌硕街道变为灵峰街道管辖。在安吉县委主要领导推动下,县政府办、县信访局、昌硕街道、灵峰街道、县教育局、县公安局、县民政局、县自然资源和规划局、县住建局等单位一起协商,很快制定出解决方案:小区学区纳入原来学区。“这样的结果我们很满意。”王华等业主表示。

如今,当领导干部下访接待成为常态,当层层压实的责任变为真情实感,一个又一个深入基层、深入群众、为民办实事的下访接待新方式,在全省遍地开花:诸暨实行“三诊”工作法,东阳全面推广“五事”制度,永康建立“三堂会审”制度……



开展《信访工作条例》集中宣传,推动条例落地落实



浦江县领导开门接待化解矛盾纠纷

做好领导下访接待群众工作,首在健全制度、贵在责任落实、难在长期坚持。19年来,我省各级党委政府一届接着一届干,始终把这项工作纳入经济社会发展全局来谋划,纳入建设平安浙江重要内容来落实,纳入信访工作长效机制来坚持,已形成整体联动、齐抓共管的“大信访”工作格局。

据不完全统计,19年来,省市县三级领导和各级有关部门共约15万余人次参加接待活动,累计接待群众20万余批次、70万余人次,疏导化解了20余万件信访事项,群众满意率85%以上;全省年信访量从54万件(人)次下降到15万件(人)次,集体访量下降74%,越级访量下降20.2%。

走上法治之轨

《信访工作条例》出台后,省律师协会副会长唐国华第一时间仔细阅读全文。“条例中提到,要坚持依法按政策解决问题。将信访纳入法治化轨道,依法维护群众权益、规范信访秩序。”唐国华说,这让他想起了2004年省委书记下访临安的情形,首次有两名律师随行,他就是其中一个。

2005年,省司法厅、省信访局制定《关于做好党政领导接待群众来访律师随同工作的意见》。全省各地积极贯彻落实,相继制定完善区域内党政领导接待群众律师随同

制度。至2005年年底,浙江实现了律师参与领导接待工作全覆盖。

在这之后,唐国华又多次以律师身份参与接待,“律师能够在上访人和政府之间起到桥梁纽带作用,有利于化解矛盾纠纷。”他说,律师能充分利用专业优势,把党和政府的声音转化为蕴含法律专业知识的大众化语言传达给上访群众,也能把上访群众的呼声和要求反馈给政府,通过依法合理维权,努力为群众解难。

随着依法信访的观念在群众中普及,浙江进一步建立书记、市长接待日律师随同制度。每逢此时,各地司法机关都会组织优秀律师参与接待,为领导提供法律咨询和法律意见。律师在法律规定的范围内,以“和”为原则,能调解的尽量调解,无法调解的案件,明确告知当事人诉讼程序及风险,帮其分析信访风险、成本,使来访群众正确理解自己所诉问题的性质,合理引导,第一时间实现诉访分离。

除了律师参与下访接待工作,我省还全面推行依法逐级走访,引导群众有诉求当地反映。同时,省法院、公安厅、检察院联合出台了相关文件,规范信访行为。

融化“坚冰”,非一日之功。19年来,一件件信访积案的解决,一个个社会矛盾的调和,无一不在诠释着一个理念——“下访接待群众是考验领导干部能力和水平的大考场,来访群众是考官,信访案件是考题,群众满意是答案。”

专家分析近期高温天气四大焦点

新华社 黄垚

今年入夏以来,我国高温日数多、覆盖范围广、多地最高气温破历史极值,中央气象台连续发布高温红色预警,中国气象局13日启动高温三级应急响应。持续高温天气极端性如何?原因和影响有哪些?是否会成为常态?

焦点一:近期高温天气情况如何?

中央气象台首席预报员陈涛介绍,7月下旬以来,长江中下游地区等地出现范围较大、强度较强的高温天气。8月12日,中央气象台发布今年首个高温红色预警;截至13日,中央气象台已连续24天发布高温预警。

数据显示,7月以来,浙江全省35℃以上高温日数平均有31天,38℃以上平均16天,均为历史同期最多;重庆全市平均高温日数达29.3天,为1951年以来同期第2多;上海今年35℃以上高温日数共40天,40℃以上高温日数为6天。

国家气候中心首席预报员陈丽娟表示,目前区域性高温过程还没有超过2013年,但未来两周南方高温天气仍将持续。根据预测,此次区域性高温过程持续时间将超过2013年的62天,成为1961年以来持续时间最长的一次高温过程,今年高温天气综合强度可能将为1961年有完整记录以来最强。

焦点二:预计高温红色预警将持续多久?

据陈涛介绍,中央气象台发布高温红色预警的标准

为:过去48小时,4个及以上省份的部分地区连续出现最高气温达40℃及以上,且预计上述地区未来仍将持续。

“从12日的预报过程来讲,首先根据监测,四川、重庆、浙江、江苏以及湖北等地的部分地区已经出现了持续性的40℃以上高温天气。同时通过对大气环流的分析,预计未来四川盆地到长江中下游这一带地区,仍然会有范围较大、强度较强的高温天气。”陈涛说,初步预计未来4到5天高温天气仍将满足红色预警的发布标准。

焦点三:持续高温天气成因有哪些?会否成为常态?

陈丽娟说,夏季出现高温热浪事件,从气候学角度来讲是正常的。但今年夏季高温热浪事件持续的时间、强度和影响范围,都已经达到非常强的水平。根据国家气候中心监测和后期预测,今年6月以来我国出现的罕见高温天气,有可能达到1961年有完整气象记录以来最强的一次高温事件。

陈丽娟分析,从影响气温最直观的因素——大气环流特征来看,今年西太平洋副热带高压异常偏强且西伸,同时其南、北边界均外扩,范围非常大。“类似今年这样的高温酷暑,在以后的夏季出现频率可能较高。”陈丽娟说,气候变化背景下,高温热浪事件将成为一个常态。此外,今年高温天气开始早、结束晚、持续时间长,这种特征在未来可能也会越来越显著。

不仅是我国高温频发,入夏以来,北半球多地出现高

温热浪事件,法国、西班牙、英国、美国、日本等国多个城市刷新高温纪录。联合国政府间气候变化专门委员会(IPCC)第六次评估报告指出,最近50年全球变暖正以过去2000年以来前所未有的速度发生,气候系统不稳定性加剧。进入21世纪以来,北半球夏季高温热浪事件日渐频繁。

焦点四:高温影响下旱情如何?

受持续高温少雨天气影响,长江流域部分地区旱情快速发展。水利部11日发布旱情通报称,安徽、江西、湖北、湖南、重庆、四川6省市耕地受旱面积967万亩,有83万人因旱供水受到影响。水利部针对安徽、江西、湖北、湖南、重庆、四川6省市启动干旱防御Ⅳ级应急响应。

水利部向相关省市水利部门发出通知,要求提早采取抗旱措施,减轻干旱影响和损失。同时,组织编制长江流域应急水量调度方案,针对重点旱区逐流域提出调度措施,并提前谋划三峡、丹江口等51座主要水库调度,为抗旱储备水源。

陈丽娟表示,秋季长江流域降水偏少的可能性仍然较大,尤其是中下游地区可能出现夏秋连旱。旱情之外,部分地区也出现不同程度汛情。近期东北地区正处于防汛关键期,松辽流域部分河段持续超警;受降雨及高温融雪影响,塔里木河干流及其支流叶尔羌河等21条河流发生超警戒流量以上洪水……

目前仍值“七下八上”防汛关键期,各地应提前做好洪水干旱各项应对工作。