

# 流动人口法治化治理新模式

## 看时尚小镇数字新城如何让劳动者安心

本报记者 邱锦 通讯员 沈萍 蒋剑峰 章徐敏

从输入求职意愿,半天就收到面试邀请,到3天内成功入职……近日,到桐乡务工的李先生一时没反应过来。

李先生是安徽人,此前到桐乡已3个多月,一直没找到合适工作。经老乡介绍,他在手机上找到了“劳安心”小程序,输入个人信息和求职意向后,小程序向他推送了几条企业用工信息。李先生选择其中一家,发送求职申请后,当天便接到面试邀约,目前他已成功入职。

“劳安心”是桐乡近期研发推出的一个数字化应用。今年以来,当地濮院镇依托2021年自主开发的“云尚濮院”综合集成应用的框架体系,与桐乡市司法局、人力社保局、总工会又共同开发“劳安心”整体智治应用,旨在精准服务中小企业用工生产和外来务工人员的就业培训、劳动纠纷调处,促进濮院毛衫市场规范运行、健康发展。

“劳安心”小程序自9月在濮院镇试点上线以来,已有15家企业与200余名求职者实现双向智能选择,并协助化解各类矛盾纠纷16件。

### “灵活用工”解决就业难题

“劳安心”内设“灵活用工”“零培帮扶”“工会在线”“舒心解纷”“外协加工固证”“劳动诚信双向评价”等子应用。

李先生使用的就是“灵活用工”子应用。除了他以外,用工方桐乡市濮院旅游公司也是如遇救星。

据悉,该公司运营的濮院古镇开业在即,但用工缺口非常大。负责人周经理表示,当地人社部门推荐使用“劳安心”后,公司通过智能匹配和线上签约,一天之内招到了20名员工,“真是解决了我们的大难题。”

桐乡市有化纤、毛衫、皮革制造和菊花生产等劳动密集型中小企业17余万家。虽然每年外来务工人员多达58万,但普遍存在就业岗位不对称、劳动合同签订率低、劳动关系短期化等问题,产业结构引发的“招工难”一直是中小企业面临的难题。

“灵活用工是‘劳安心’开发时最主要的初衷。”设计方张陈斌告诉记者,“劳安心”实现了外来务工人员求职与中小企业用工需求的智能匹配、劳动关系在线确立。通过“劳动诚信双向评价”子应用,还可以建立用工务工诚信的

“白名单”“黑名单”,推动形成以市场化为主导的优胜劣汰,让企业找得到合适的工人,也让务工者找得到称心的企业。

### “零培帮扶”提升务工技能

时下火热的电商直播行业让很多人跃跃欲试,时女士便是其中之一。她通过“劳安心”零培帮扶功能,在线申请了抖音直播培训课程。

几天后,浙江喜歌实业股份有限公司作为培训点,组织了20人规模的抖音直播培训课程。时女士完成了课程学习,获得了企业颁发的带有“劳安心”Logo标识的“直播小达人”证书。“接下来我想通过直播来谋生。”时女士表示。

不少流动人口技术技能较低,薪资待遇难以满足需求。当前,浙江省研究出台“扩中”“提低”行动方案,重点关注技术工人、中小企业主和个体工商户、进城农民工等9类群体。“劳安心”的“零培帮扶”子应用主要着眼于帮助求职者在线挑选合适的教培机构,进行在线理论辅导、线下实操培训,提升务工者上岗能力与报酬。

### “外协固证”防范矛盾纠纷

桐乡市受长期形成的外协加工产业模式影响,此前时有恶意欠薪事件发生。2021年全市受理社会矛盾纠纷34400件,其中劳动争议纠纷占比35%。涉及流动人口的劳动争议纠纷7469件,占比85%。

“外协加工固证”子应用应运而生。“劳安心”通过区块链技术电子存证,强化外协加工生产经营环节各类合同、协议的法律效力,从产业链的关键节点防范恶意欠薪事件的发生。

依托“纠纷处置”子应用,还能及时发现处置劳动关系异常信息,建立劳动纠纷处置闭环、自我干预机制,为进城农民工提供“一站式”的法律服务。

此外,依托“云尚濮院”综合集成应用,当地拓展建设务工人员生活租房“一件事”、企业厂房租赁审查监管“一件事”,推动建立房屋租赁全生命周期闭环管理机制和四



色动态管理模式,实现全域隐患问题全程管理“一张图”。

### 劳动者安心,即是吾乡

“让流动人口在桐乡留得住、有钱挣、有盼头,深刻感受到‘共同富裕是最大的红利’。”桐乡市委政法委相关负责人说。

建立中小企业灵活用工标准,打通企业用工与外来务工人员就业的信息渠道,助推低收入群体“扩中”“提低”;建立中小企业用工、外来人员务工劳动诚信双向评价体系,形成促进中小企业高质量发展的市场有机更新机制,让中小企业规范经营、健康发展;依托“工会在线”子应用,建立低小散企业务工人员的在线工会,及时提供劳动权益保障服务,增强留桐就业人员的归属感……

这些“劳安心”的功能,皆是当地着眼平安桐乡、法治桐乡建设,立足中小企业高质量发展、推动进城农民工实现共同富裕目标而着力打造的。

这个由桐乡市司法局、人力社保局、总工会、濮院镇联合推出,以“N个小事”为切入点,探索建立的共同富裕大场景,正打造出一个流动人口法治化治理新模式。

## 图说平安

### 守护游客“钱袋子”



近日,临海市古城派出所民、辅警结合“百日行动”,联合志愿者深入景区为游客宣讲反诈知识,并指导游客安装使用“国家反诈中心APP”。  
通讯员 郭婷婷

### 禁毒知识送身边



近日,建德市杨村桥镇禁毒办联合派出所、司法所,到镇希望小学开展校园禁毒宣传活动。

活动通过禁毒游戏体验、发放宣传资料、民警讲解知识等环节,呼吁学生加强自身安全意识,防范毒品侵害。此次活动发放资料300多份。  
通讯员 乐单梅 伊成璐

### 警务纪录片开机



9月27日上午,由金华市公安局江南分局联合相关机构推出的大型警务纪录片《人生三路口》开机仪式在金华网络经济中心举行。

该纪录片以三江派出所民警为物核,通过讲述真实警情故事,呈现基层警察的工作日常,塑造可敬、可亲、可爱的人民警察形象。

按计划,该片将于2023年1月10日在bilibili、抖音等各大平台播出。

通讯员 项雅琦 龚喧

### 携手高校创平安



近日,杭州市钱塘区白杨街道汇澜社区,携手杭州电子科技大学、浙江财经大学、浙江工商大学、浙江水利水电学院、浙江理工大学5所高校,开展平安宣传。

通讯员 韩静茹