

桐乡:打通“走心”最后一米

通讯员 孙磊霞

“青镇路上有车辆违停,麻烦尽快联系车主。”近日,“云享乌镇”运营中心的基层数字化管理平台上,突然弹出了一个对话框,框内显示了这样一条报送信息。

发出这条信息的,正是刚刚在该片区内巡逻的乌镇管家汤宇杨。随后,平台通过搜索联系上了附近的执勤人员,对该车辆进行劝离。

桐乡是“三治融合”发源地,也是世界互联网大会永久举办地。多年来,借着互联网的东风,桐乡围绕“整体智治”要求,以智慧手段赋能高质量治理,不断深化大数据在基层治理中的综合运用,把数字化改革延伸到基层治理的“末梢神经”,走出了一条现代化基层治理的桐乡特色路。

“四治融合”让百姓议事会“上云”

2013年,桐乡率先在开发区(高桥街道)越丰村试点启动了“三治融合”建设,采用依靠群众、做群众工作的思路,以百姓参政团、道德评判团、百事服务团和百姓议事会等为载体,推进基层治理工作。多年来,这里的村民早已习惯,无论大事小事都要拿到百姓议事会上议一议,而随着“三治融合”向“四治融合”的迭代升级,大家的议事方式也发生了改变。

“自己种的菜吃着都是甜的!”“种地也是一种锻炼啊!”“不如村里给我们找一块空地,让大家共用!”……在一次对越丰村新村点的走访中,越丰村党委书记吴新惠了解到,尽管村民们生活条件变好了,不再需要依靠农作物养家糊口,但村里还是有不少人,特别是老年人对种地有需求。

于是,吴新惠决定召开一次专题百姓议事会,听听大家的意见。不同于以往的座谈,为了扩大议事范围,这次的百姓议事会被搬到了线上,通过“四治融合”场景中“线上议事”模块,发动村民、乡贤代表等在线建言献策。

“我们干脆建一个高标准‘共富菜园’,把它打造成村里



的一个亮点工程,大家既能种菜,也能观赏,一举两得!”正在外地的乡贤陈国东在线提出的这一建议,得到了很多人的认可,最终通过商议,越丰村决定在村里开辟一个“共富菜园”,村民凭三治积分就可得到属于自己的土地,大家都很满意。

“共享法庭”把法律服务送到“家门口”

群众随时随地“线上议事”、一键参与基层治理,是数字赋能下,桐乡市基层治理体系的一个缩影。

今年70多岁的老李,十多年前将自己的4万元积蓄借给了同村的老高,没有要求对方写欠条。可是老高迟迟未将欠款归还,甚至还玩起了失踪。8年前,老李偶遇了回家探亲的老高,对方承诺会尽快还钱,可之后又再次失踪。百般无奈之下,老李向桐乡法院提起诉讼,要求老高归还4万元借款。

案子,在老李所在村的“共享法庭”开庭。老李的债权获得了法院支持。

据了解,为了让群众在家门口即可享受“一站式”专业法律服务,2021年,桐乡大力推进“共享法庭”建设,提供网上立案、网上调解、网上庭审、网上法治宣传等智能司法服务。目前,全市共设立“共享法庭”334个,今年以来,“共享法庭”接待群众900余人次,问答类事项当场解决率超90%,纠纷诉前化解率为89%。

数字化赋能,破解了桐乡基层社会治理过程中普遍会遇到的“底子不清”“情况不明”“数据不实”“沟通不畅”等问题,变“群众跑腿”为“信息跑腿”,不仅提升了基层治理体系和治理能力现代化水平,也让基层群众有了更多的幸福感、获得感和满足感。



嫌疑人还没到家就被抓获

10月9日,在临海市杜桥镇务工的陕西人潘某特意送了一面锦旗到杜桥派出所,感谢民警帮他找回价值1.8万元的专业比赛自行车。8日上午10时许,潘某报警称,停在路边的爱车被偷。杜桥民警迅速出击,嫌疑人骑着偷来的车还没到家,就被抓获。

通讯员 叶明奎 摄

613万差点被骗,这个派出所是如何及时止损的?

见习记者 杨云寒 通讯员 戴文琪

电信网络诈骗案件连续两年大幅下降,今年更是在去年下降36.7%的基础上,又同比下降36.5%……这样的成绩,杭州市公安局上城区分局四季青派出所是如何做到的?答案是:运用大数据!日前,四季青派出所获评“浙江省人民满意公务员集体”,而利用数智精准反诈,正是该所近年来的一项亮点工作。

“反诈宣传只要找准关键点,有时候短短几句话就起效了。”四季青派出所反诈民警方镇杰对记者说,“比如,你在我面前,我不会跟你讲什么杀猪盘、什么刷单诈骗,因为我知道你不是这两类诈骗的易受骗人群,我会跟你讲讲其他的诈骗类型……”

方镇杰的自信,源于四季青派出所依托“公安大脑”打造的全省首个派出所反诈平台——青枫反诈数智平台。通过该平台的数据分析、运算排摸,反诈宣传能够相当精准。

四季青派出所辖区地处杭州市核心区,是钱江新城CBD所在地,下辖11个社区和93栋商业楼宇,居民和从业人员超过20万,每天还有30多万过境人口。“我们全所40名民警、120名辅警,要服务这么大的人群,如何提升反诈宣传效果,我们专门进行了深入研究。”去年,四季青派出所把目光聚焦数字警务,开发出青枫反诈数智平台。

“我们对辖区发生的所有电信网络诈骗案件进行了深度分析研判,对不同类型的电诈案件的关键要素进行了归纳,同时也给不同案件的易受骗群体进行画像……”方镇杰介绍说,派出所为这些易受骗群体细化了6大维度44个大标签和128个小标签,标签内容细化到受骗者的职业、籍贯、居住地、年龄段,甚至被骗的时间段和区域等,从而方便更有针对性地开展反诈宣传。

同时,青枫反诈数智平台还可以在反诈预警、劝阻和反制

中发挥重要作用。去年5月,在辖区某商场工作的孙女士遭遇冒充“公检法”诈骗,电话一直在通话中。接到预警后,四季青派出所通过该平台对受骗者进行画像,分析认为孙女士还未离开商场,随即通过物业广播寻人,最终及时避免了孙女士受骗。

今年9月,辖区一企业接到一通冒充银行工作人员的诈骗电话,全靠青枫反诈数智平台发挥作用,及时止损613万元。“当时真的太险了,当事人已经把验证码和身份证照片都发给骗子了,差一步就要转钱了……”当时上门劝阻的经办民警记忆犹新。

类似的故事还有不少。截至目前,四季青派出所已及时劝阻46人、止损953万余元。

辖区每一起诈骗案件发生后,四季青派出所都会将案件信息导入青枫反诈数智平台中,进一步完善平台的分析数据。同时,该平台也会将信息推送至诈骗案件发生地和被害人居住地的管区警方,由民警带队上门进行反诈宣传,从而实现管理闭环。

此外,四季青派出所还组建了一支“青枫义警”反诈队伍。这支队伍目前共有2456人,成员多为辖区物业、企业工作人员,积极配合派出所开展反诈宣传。

“这两年来,四季青派出所依托数字化的思维和社会化的力量,把反诈工作当作社会治理工作,大幅提高了精准反诈的效率,实现了案件、案值双下降,切实守护了辖区群众的钱袋子。”四季青派出所所长许源说。



顺走人家的磨刀石 柔性执法不予处罚

通讯员 徐步文

本报讯 近日,东阳市公安局依法对骆某、蒋某作出不予处罚决定。

此前,骆某、蒋某到南市街道盘龙岩水库野炊聚会,路过一乡村村口溪滩处时,看到大路边石头上有一块圆形环状磨刀石,当时觉得带回家可用于磨菜刀,就搬上车带到野炊处,但离开时未带走,遗弃。当晚,主人发现磨刀石不见了,报警称被盗。南市派出所很快破案。骆某、蒋某带领民警将磨刀石寻回,还给主人。经查,涉案磨刀石价值100元左右。主人对二人的行为表示谅解并出具了谅解书。

南市派出所、东阳市公安局法制大队对本案证据进行了全面审核,经集体议案,贯彻“首违不罚、柔性执法”相关理念,依法作出不予处罚决定。

近年来,东阳市公安局坚持将柔性执法作为推进公安机关执法方式变革的重要抓手,积极探索、改革创新,实现情理法相统一,保障公安执法既有力度又有温度,不断提升群众法治获得感和满意度。

该局印发《深化柔性执法三十条意见》,聚焦“纠纷案件调解优先、全面审查羁押必要、调查取证主动便民、特殊对象柔性处置、行政处罚合理适当、护航经济多措并举、未成年人综合施策”7个方面,执法过程遵循“合法合理、宽严相济、主动便民”原则,以包容审慎的态度,通过说服教育、劝导示范、行政调解等非强制性执法手段和“理性、平和、文明、规范”的人性化执法方式,充分释放执法善意,降低执法扰民。

今年以来截至9月底,当地伤害、损财类案件行政处罚分别同比下降55.85%、59.18%;轻微盗窃不予行政处罚148人,同比上升27.59%,给予初次、轻微盗窃人员更多善意,促其悔过自新。同时,落实非严管区域交通违法“轻违、首违不罚”,优先适用口头提醒、告诫等方式予以纠正,交管处罚同比下降24.22%。

(上接1版)

强化“警银”合作

在椒江界牌菜场里,府前派出所民警和台州银行开发区支行工作人员正在“点对点”地给群众普及反诈知识。

为严防贷款诈骗、非法集资等金融犯罪,台州全市公安机关和金融机构紧密协作,联合开展技术反制,共同策划防范宣传,积极指导企业做好防范措施;深入社区、村居、菜市场开展扫楼入户宣传,合力维护金融安全。

此外,台州公安还针对不同职业人群进行精准宣讲,例如针对医护人员主要宣讲贷款类、投资理财类、刷单类、冒充物流客服类诈骗;针对学生主要宣讲游戏账户类、购物消费类、兼职刷单类、冒充好友类诈骗;针对财务人员主要宣讲冒充老板类诈骗……

台州市公安局宣传处相关负责人介绍,台州公安已开展“小班化精准宣讲”340多场,设计制作海报100余张、横幅100余条,发放防范宣传资料140万余张,改变了过去“灌输式”“我讲你听”的模式,灵活性和精准性更强,也更容易让群众接受,更能让防范电信网络诈骗等安全知识入脑入心。例如市民林女士遭遇“警察发来逮捕令”的骗局,赶去茶楼开包厢准备转账,受过反诈宣传教育的茶楼老板徐先生反应迅速,一边现场劝阻,一边打电话向仙居县公安局城关派出所报警,最终警民联手成功劝阻。

统计数据显示,台州市公安局在全市推广开展“小班化精准宣讲活动”一个多月来,全市电信网络诈骗发案数环比下降24.73%,案件损失环比下降14.91%。

本报职业道德监督电话:0571-85310013