

# “薅羊毛可能违法”引发关注 “羊毛群”的套路,你知道多少?

《现代快报》曹坤

最近,网剧《你安全吗?》上映,剧中最新案例“薅羊毛案”引发热议,“你薅的羊毛可能是违法的”这一话题一度登上微博热搜。这些专门让你薅的“羊毛群”真如想象中让你占尽便宜吗?近日,记者调查发现,这些所谓的“羊毛群”组织者不仅仅盯着商家薅,为了省钱的群友们同样面临被薅的风险。值得注意的是,记者咨询律师了解到,“薅羊毛”的行为还可能涉嫌违法。

## “薅羊毛”可能违法? 网友不淡定了

最近热播的网剧《你安全吗?》,剧中的“大斑马”组织专业“薅羊毛”的团伙,竟然有200多个“羊毛群”,专门钻空子占便宜,导致很多商家都成为受害者,如果不忍痛发话,不仅要被处罚,还要赔钱。最终“大斑马”被抓,他的灰色帝国也随之坍塌。很快,“你薅的羊毛可能是违法的”话题登上微博热搜,网友们纷纷在评论区下表示担忧,称自己也“薅过羊毛”,领过优惠券,这种情况下,自己的行为是否也涉嫌违法?

事实上,近年来随着网购、外卖等产业迅速发展,不少人为了省钱,都会在消费前找到“薅羊毛”的渠道,通过领取优惠券、凑单等方式减少花销,“羊毛群”随之兴起。只要进群,管理员们就会在群里发布优惠商品信息和优惠券的链接,群员们通过链接下单,可以获得优惠价格;而发券的管理员们也可以获得返利,赚取佣金。

## 看似占便宜,实则可能被诱骗刷单

近日,记者加入了几个“羊毛群”,发现要想真的“薅到

羊毛”,其实也不是一件容易的事情。在某“羊毛群”里,管理员发布了某品牌“襄阳牛肉面”的优惠券,称平时该款牛肉面售价为13.8元/袋,领取优惠券后“拍一发三”,点击8.8元/袋的选项,会到手三袋牛肉面,并声称已与客服确认过了该活动政策。几天后,有群友反映,自己购买后只到手了一袋牛肉面。此后,管理员在群中埋怨商家不讲信用,号召群员们退货退款,或者联系客服要求退差价。

在另外两个“羊毛群”里,记者看到同时发布了某品牌“硫磺沐浴露”的优惠券,并附上同一张实体店价格照片,照片显示该沐浴露线下售价为69元/瓶,而通过他们的优惠券下单,仅需16元左右就能买到两瓶。值得一提的是,在两个群展示同一张实体店照片,一个称来自沃尔玛,另一个称来自屈臣氏。此外,记者发现该款沐浴露在电商平台的官方旗舰店售价为26.9元/瓶,有促销活动时,20元就能到手。

此外,在一些“羊毛群”,当有“Bug”商品出现时,管理员就立即@全体成员,号召大家抢购,并称时间紧张,如果没抢到就是“Bug”被修复了,或者是商家把优惠券删除了。但记者通过观察发现,有些商家的产品几乎每个月都会出现“Bug”价,群员们以为是商家操作失误所致,但很有可能这就是管理员与商家商量好的“套路”,产品的售价其实原本就是所谓的“Bug”价,群员以为自己占了便宜,

但商家和管理员只是利用“羊毛群”的影响力为自己提升销售量。

## 律师:“薅羊毛”本身没问题,借机牟利可能违法

看似占便宜的“薅羊毛”可能涉嫌违法!冒充新用户领取大额优惠券等,这些看似钻了商家的规则“漏洞”,其实已经触犯法律。

据媒体报道,2018年4月,在校大学生徐某利用肯德基APP客户端和微信客户端之间数据不同步的漏洞,一边下单,一边取消订单,骗取肯德基的套餐兑换券和取餐码。发现这个漏洞后,徐某不仅自己点餐,还做起了买卖,把用这种方法得到的肯德基套餐通过线上交易软件低价出售给他人,从中非法获利。他还将这个“方法”传授给4名同学,造成肯德基品牌所有者百胜公司损失超过20万元。最终,涉案5人因犯诈骗罪、传授犯罪方法罪,被上海市徐汇区人民法院判处有期徒刑并处罚金。

事实上,商家利用各类促销吸引消费者,就是给大家“薅羊毛”,消费者通过合法方式获取优惠,本身并没有问题,但如果有人借着“薅羊毛”钻规则“漏洞”,甚至以此牟利,则有可能涉嫌违法。江苏钟山明镜律师事务所律师吕金艳告诉记者,像上述“襄阳牛肉面”一事,确实存在刷单的嫌疑。此外,利用外挂软件“抢单”、利用大量虚假身份信息领取优惠等,则涉嫌欺诈、不当得利等。

对于“羊毛群”中的“Bug价”,吕金艳认为,如果是商家操作失误,即使修复,也应当按照约定发货;如果是人为造成并且恶意利用系统Bug下单,则同样涉嫌违法。因此,广大网友在“薅羊毛”时,一定要谨慎,既不要因太贪心导致涉嫌违法,同时也要保持警惕,防止成为被他人“薅”的羔羊。

# 越来越多的“熊猫血”人群自发加入中国稀有血型联盟 挽起袖子的“熊猫侠”

《工人日报》陶稳

近日,一则求助信息出现在社交网络,安徽合肥一男子病危,急需“熊猫血”救命。随后,该消息被转发到各地“稀友”群。求助信息就像集结号,很多人不约而同伸出援手,为挽救一个生命,奔赴一座城。

患者是李先生,发出这则求助信息的是其儿子李金璋。一个月前,原本身体健康的李先生突发疾病,紧急送到医院后,被诊断为心脏病,已经出现肺部积水、呼吸衰竭等症状,心脏供血能力不足,急需输全血和血小板。而此时一验血型才知道李先生是Rh阴性AB型血,属于俗称的“熊猫血”。

## “别人需要,刚好我有,就来了”

“‘熊猫血’本来就很少,在国内大概只占千分之三,其中又具体分为Rh阴性A型、B型、O型、AB型,以及孟买、达非等不同血型。”有医学经历的李金璋说。

好在医院有全血,家人只需联系愿意献血小板的志愿者。但由于对稀有血型群体并不了解,加上献血小板只能当场献,大家心里都打起了鼓。“上哪儿去找呢?人家愿意大老远跑过来吗?”这两个问题一直盘旋在李金璋的脑海中。抱着一线生机,他向媒体和红十字会求助。信息发出的当天上午,他就接到了上百个电话。得到信息后,稀有血型者陆续从各地出发,奔赴安徽。

最早到达医院的是安徽省太和县陈艳,37岁。她是通过朋友知道有人求助的信息。“以前去别的地方献过,这次信息就是上次接受献血的病人家属告诉我的。”在确认情况属实,且自己各方面条件也合适后,她当天就跟老板请假,买了第二天最早一班火车票,从太和赶往合肥。

临行前,她把两个年幼的孩子托付给父母。“得知我要去合肥献血,同事主动揽下我的工作。下车后,在合肥工作的朋友又开车把我送到医院。”陈艳说,“我去帮助别人,

家人和朋友也在帮助我,他们的支持就是给稀有血型人群最大的鼓励。”

“别人需要,刚好我有,就来了。”采访中,被问及为何大老远跑去帮助一个陌生人,38岁的卢斌一直重复着这句话,在他眼里,这是一件再自然不过的事。来自江苏苏州的他,当过两年兵,到部队时才知道自己属于稀有血型。这次是他退伍后第三次献血,前两次是去北京和陕西。

## “希望更多人有完整的家庭”

卢斌看到求助信息是在晚上9点,下班到家洗漱完毕,躺在床上刷手机。之后,他与家属联系、跟公司请假、买车票、把身份证和充电宝装进背包……一气呵成,直到第二天上车后,看到车窗外不断映入眼帘的陌生风景,他才意识到,自己是去另一个城市帮助一个素昧平生的人。

与卢斌同时出发的,还有当时在河南开封备考研究生的24岁女生宋嫣然,以及在安徽亳州做婚庆活动设计的24岁小伙刘要成等人。李金璋数了一下,最后到达医院的大约有10名志愿者。

“还有很多人想来帮忙,但电话核实后,有些是血型不对,有些路程太远来不及了。”李金璋说。经过检验后,最后能用的只有陈艳、卢斌、宋嫣然、刘要成4个人的血小板。

远在福建泉州的罗养生也是这次求助接力的参与者,因为路程远,他没能成行。他告诉记者,即便是稀有血型者,也不是想献就能献,需要身体健康没有疾病,连高血压都不行。为帮助更多“稀友”,他长期戒烟戒酒,保持良好作息。他参与救助10余次,最近一次是到福建龙岩给即将生双胞胎的孕妇献血。为何这么坚持?罗养生说,“就是希望更多人有个完整的家庭。”

“这次找血源这么顺利,除了要感谢媒体和各地血站的信息扩散,还要感谢中国稀有血型联盟。”李金璋说,很多志愿者是通过这个联盟看到求助信息,他们自己也是联盟的成员。



新华社 邓刚 摄

## 危难时刻挺身而出

2004年,一个真名叫王勇,自称“小龙”的人,发起组织中国稀有血型联盟,原因是他曾看到一则题为“一名白血病患者为Rh阴性血型,因找不到血源而放弃治疗”的新闻。当时正在从事网站工作的他,通过网络论坛为全国“稀友”建立互助组织,目标是让需要血源的稀有血型患者无需再四处求助。

“从1个、2个、3个……到现在8万多人,相信未来还会有越来越多的‘熊猫血’人群发现我们,加入其中,成为危难时刻挺身而出的‘熊猫侠’。”小龙说。罗养生是较早加入联盟的一批人,现在他已经成为联盟在福建的管理员。

每个联盟成员,既是会挺身而出的“熊猫侠”,也是普通人,有着自己的工作。罗养生平时以贩鱼为生,记者联系到他时,他正在鱼货市场处理尾货。“该工作时工作,该去帮助别人时就去帮助别人”,这是他的信条。

陈艳是一名配送员,每天开着货车往周围乡镇送货。一年多前,她的丈夫因意外去世,留下两个未成年孩子。为了支撑家庭,她做了现在的工作,每天凌晨4点半起床,只为能尽快把货送到客户手中。

并不是每个求助信息,都有美好的结局。在得到献血12天后,李先生的心脏还是停止了跳动。李金璋说,结局并不圆满,但还是感谢这些“熊猫侠”,“在最需要的时候,义无反顾奔赴而来”。