

政法委书记谈平安

杭州市钱塘区委政法委常务副书记许晓：
抓好共治、法治、整治、数治
为钱塘推进“四个全域”实现“四大定位”
贡献政法之力

2021年，杭州钱塘区正式实行功能区、行政区“区政合一”体制，承载着“四大定位”职责使命、“四个全域”发展使命。

我们要以护航钱塘百姓安居乐业、护航钱塘经济社会稳进提质为目标，着力打造具有钱塘辨识度的高水平平安、高效能治理和高质量法治，结合钱塘的使命、特点和实际，重点抓好“共治”“法治”“整治”和“数治”4项工作。

共治是基础。打造全域平安共同体，发动人人参与平安创建；开展产（企）地平安联建，钱塘11万户“法人”也是平安的主要力量；构建校地平安联盟，20余万大学生既是平安的践行者，也是全域平安的宣传者；持续鼓励“湾嫂”“市场老娘舅”等公益组织打通矛盾调处的最后“一公里”；广泛凝聚“我们都是钱塘人”的共识，共同守护平安钱塘。

法治是保障。倡导全社会法治意识，法治是最好的营商环境；推动《钱塘新区条例》立法，为改革创新先行先试提供法律保障；做大做强“钱塘区高校普法联盟”，在村社试点推广“钱潮工作室”，全市首创街道法治合规性年检机制；持续做优“城市大脑”“亲清在线”法律服务，推进企业法律服务“掌上办、指尖办、随身办”；以“双向规范”为重点，提升信访的法治化程度；强化执法监督、注重刚柔并济，让法治也成为钱塘吸引投资创业的一张“金名片”。

整治是重点。监管“长牙”执法“利剑”，纠整“物的不安全状态和人的不规范行为”；深入开展十大领域的除险保安工作，围绕“风险在哪里，举措是什么，机制如何建”，寓服务于监管、寓管理于执法，提高除险保安的科学化水平和精准化程度；在动态排查和闭环销号的基础上，持续推进风险隐患大排查大起底，突出重点领域、重点场所、重点事件的重点整治，加快推进风险隐患销号。

数治是动力。数据是重要的生产力，凝聚数据提升治理效能；围绕“融合集成、多跨协同、预警预测、实战实效”，构建钱塘全域智治综合指挥平台，系统化一体化抓好“小脑+手脚”警网协同指挥调度平台、平安钱塘风险防控系统、重点情况信息预警系统等6个应用场景建设提升；同时直接贯通到街道村社，按照“基层平安一件事”的理念切实为基层减负增效。

女摊主为了两只苹果打110
警网协同，网格员最先赶来处置

见习记者 李娅 通讯员 郭靓 姚佳好

本报讯 日前，杭州钱塘区河庄街道第5巡区的治理网格员吴东正在街面巡查时，突然接到街道全域智治指挥调度平台转来的110接警指令，称他所在的巡区附近河庄农贸市场有个摊主与顾客发生纠纷。吴东和同事迅速赶到现场处置。

原来，女摊主认为顾客挑选水果时动作过大，把2个苹果磕坏了，而顾客则认为苹果本身品质不好，双方因赔偿问题相持不下，女摊主报了警。经吴东现场调解，最终当事双方达成和解，顾客向女摊主道了歉。调解结果通过“四平台”上传后，街道综合信息指挥室和派出所也第一时间得知了这起纠纷案结案的结果。

当事人拨打110报警后，为何是治理网格员吴东到场处置？原来，钱塘区打造的全域智治指挥调度平台已完成与区基层治理“四平台”系统融合，并和市110指挥中心跨网联动，各街道可一键自动接收非警务案件，并支持事件在“四平台”上流转，做到警网协同。今年3月以来，钱塘区各街道累计处置非警务案件12268件，成功率达98.7%。

“我们在全区同步推进‘小脑+手脚’警网协同机制，建立了全市第一个街道‘小脑+手脚’指挥调度平台，有效整合派出所、大综合一体化、综合治理、矛盾调解、网格员、群防群治6支‘手脚’队伍力量。”钱塘区委政法委副书记吕建芳介绍说，“其中，河庄街道作为‘小脑+手脚’警网协同机制推进基层工作体系建设加强版试点街道予以推进。”

河庄街道辖区内有自然村、有集镇，还有企业相对集中的经济发展平台，产生大量非警务类报警。“‘110’号码已深入人心，我们不改变群众习惯，而是对内部流程进行重塑。”河庄派出所所长潘亮亮介绍，派出所和街道按照属地性、整体性、适度调整的原则，在集镇上划分10个网格、以自然村为基本单位划分17个网格、在钱塘芯谷划分5个专属型网格，派出所还整合接处警力量，全面融入街道“小脑+手脚”各项工作。每个网格配置1名全科型专职网格员和1-2名治理网格员，派出所副所长兼任街道全域智治综合指挥中心教导员，快速处理网格事件。

据介绍，围绕“快指令、快响应、快处置、快反馈”的目标，警网协同机制从今年4月运行以来截至9月，共处理非警务类案件700余起，基本实现“1分钟接受指令、3分钟联系当事人、8分钟内处置力量到达”，为群众排忧解难。

自迭代升级“小脑+手脚”警网协同推进基层治理体系以来，河庄派出所与河庄街道综管大队形成联合会商机制，每个工作日都安排时间针对多发的非警务警情逐一分析研判，明确风险隐患点、剖析问题、共商对策。

云上澜苑是河庄街道内一处大型安置房小区，不少业主因为装修发生纠纷，自今年5月以来已报警20多起。针对装修噪音问题引发的报警多发的情况，派出所召集街道各部门与社区、小区物业等进行会商，督促小区物业制订小区装修施工和噪音控制等规定，并提前告知准备装修入住的业主，对于违反规定者，相关部门将根据有关法律法规进行处罚。自10月1日小区装修规定出台以来，装修噪音引发的警情大幅减少。

政法记者走基层

践行“三能”指示 提升“政法六力”
打造政法工作杭州高地退一步海阔天空
让三分心平气和

派出所里鞠躬道歉

被工友骂了几句后，在临海杜桥打工的江西籍工人罗某用茶杯砸破了工友的头。近日，杜桥派出所组织调解，罗某当场认错，向工友鞠躬道歉，并赔偿各种费用9000元。

通讯员 叶明奎 摄

跟着直播镜头来赏“法治杭富”图

本报记者 王亚 通讯员 黄花

本报讯 钱塘南岸、富春江畔，绵延着燕子峰的山脉、孕育着明媚秀丽的杭富村。

10月26日15时，由浙江省司法厅、省普法办和浙法传媒集团共同主办的法治村里话“共富”之“法助共富 法护平安”专项行动系列网络直播活动第六站，将来到杭州市西湖区杭富村，用镜头带领大家一起来领略江南秋景、探究杭富村化茧成蝶背后的“法治之路”。

近年来，杭富村大力开展民主法治村创建工作，规范农村“四治融合”社会治理模式，营造全民学法守法用法的基层法治氛围。在法治引领下，原先遍地脏乱差的杭富村焕然一新，环境变清新了、村民变富裕了、气氛变和谐了，一幅

绚丽的“法治杭富”图徐徐展开。该村先后被推荐为“全国民主法治示范村”、被评为“浙江省民主法治村”。

让我们跟着直播镜头，在宪法主题公园，漫步其中赏“法治秋景”，聆听法治村歌传遍村村尾，还有民间说唱“小热昏”登场；在书画室内，看书法家挥毫泼墨，书写“法治精神”；在网络普法基地，感受科技与法治的碰撞……来吧，一起全方位感受杭富村的法治文化。此外，本次直播还有神秘大咖现身，与大家一起共话法治。

本次直播将在浙江新闻客户端、浙江政法抖音号、平安鼎视频号、浙江普法抖音号以及浙法传媒百家号等多个新媒体平台播放，敬请关注。

开办“便民门诊”的启示

孟海鹰



“这样的便民门诊太贴心了！”傍晚时分，华灯渐上，怀孕快7个月的孕妇白微正在吉林大学第一医院的口腔科门诊就诊。她说，早上牙忽然疼起来，在APP上挂号，果然，平时就不好挂的口腔科，白天号全满，好在有了这个延展到晚间的便民门诊，很顺利约到号，看上了牙。

为解决学生、上班族等在工作日就医不便等问题，吉林大学第一医院日前开办了傍晚到晚间时段的便民门诊，延长了眼科弱视治疗、口腔科等6个群众需求较大的科室开诊时间——每周一到周五下班延长到20点，大大方便了患者。医院相关负责人介绍，为更好方便群众就医，开放哪些科室、开放时间，都是经过反复斟酌考量的；既进行了大数据分析，又广泛地征求了患者意见。

开办便民门诊的经验，对我们做好其他民生工作，也有一些启示。不妨多做换位观察。群众到底有什么需求，生活中有哪些难题，仅站在服务供给方去看，就不如换位思考、代入观察。“假如我是患者，什么号最难挂？”带着这一“假如”去调研，就能找准工作的靶心。服务群众，首先就要从想群众之所想、急群众之所急做起，这样才能有效地解群众之所难。

不妨多做贴心服务。问题找准了，设计解决方案时，也要从便利群众的角度去体察、衡量。号难挂，简单增加一些号源行不行？医院调研发现，不光是数量问题，还有个时间不匹配问题。就诊时间和上班时间是重合的。盘活下班后时间延长开诊，一举两得，自然最受群众欢迎。这说明，只有深入细致地调查研究，依据群众的具体情况和真正需要想办法，暖心事才能办得更贴心。

记得前年冬天就发生了一件暖心事：一位捐赠者给当地乡镇小学生捐赠羽绒服，不是简单地均号捐赠，而是细致到每个人都量身定做，每件衣服都对应着孩子的姓名、身高、性别。这样贴心定制的崭新羽绒服，孩子穿在身上，一定能暖在心里。

从群众的角度思考问题、寻找办法，才能更好地解决各项急难愁盼问题，温暖人心。