

“人民法庭+共享法庭基层解纷一件事” 管好件件“小事”，就是治理“大事”

通讯员 叶小孚

走进松阳县上安村茶青市场党群服务中心，就能看见忙忙碌碌的“共享法庭”，采茶工工资怎么算、夫妻闹离婚怎么办、民间借贷怎么处理……各种问题都在这里得到解决。

“自‘共享法庭’搬进村社里来，和法官的面对面、屏对屏交流，给我们的调解工作带来了极大助力。如今，村民们有矛盾纠纷可以直接扫码或者拨打热线电话，再通过系统分配给我们调解，更加便捷。”上安村书记兼人民调解员袁启章说。

袁启章口中的“系统”，指的是“基层解纷在线”应用，是“人民法庭+共享法庭基层解纷一件事”改革项目的重要组成部分。该项目通过数智赋能，打造线上解纷应用；机制重塑，构建一站式解纷链条；整合力量，打造线下调解团队，推动基层矛盾纠纷“应收尽收、精准分流、妥善处置”，助力基层治理体系与治理能力现代化。

今年9月16日，松阳召开法院工作会议，部署推进“人民法庭+共享法庭基层解纷一件事”改革项目，并正式上线“基层解纷在线”应用，以人民法庭为支点，结合“共享法庭”建设，充实和加强基层治理功能，通过管好件件“小事”，来做好治理“大事”。

平安风景

“小社团” 助力“大平安”

通讯员 沈洁娇

本报讯 “你看，你装了反诈APP以后，还要这里点进去，打开‘来电预警’才会有用……”近日，海宁市由拳社区居家养老服务照料中心活动室内，大伯大妈们热烈交流反诈APP的使用技巧。此情此景，得益于由拳社区常青藤社工室开办的“小手机大世界”项目。

随着社会智能化进程不断推进，智能化服务深刻改变了人们的生活方式。刚刚进入“互联网+”生活的老人，突然面对基于智能手机应用引发的各类电信网络诈骗，防范能力几近为零。“小手机大世界”项目应运而生，受到了老年人的欢迎。

该项目已经连续开展3年，越来越多的老年人感受到学习智能手机应用的乐趣。同时，社区面对智能手机带来的新问题以及当下反诈防诈的需求，成立了银龄反诈智囊团，延伸智能手机的学习使用，为使用智能手机的老年人提供反诈服务，提升老年人防范电信网络诈骗的意识和能力。

近年来，由拳社区大力培育和发展社区社会组织，逐步形成了“一主多辅一核心”，即以社区党委为核心、居委会为主导、多个社会组织广泛参与，上下贯通、灵活高效的社区治理模式。

今年8月，由拳社区退役军人服务站成立了“老兵护盾”志愿服务队，由退役军人骨干担任社区“五无”创建宣传员，协助社区积极开展矛盾纠纷化解，以及反诈、禁毒、“平安三率”等平安宣传和创建工作，营造浓厚的宣传氛围，筑牢社区安全防线。

下一步，由拳社区将积极凝聚社会组织发展合力，提炼已有经验成果，进一步激发社会组织活力，助推平安建设提档升级。

注重解纷体验

“人民法庭+共享法庭基层解纷一件事”改革项目建设，注重人民群众的解纷体验，统一矛盾纠纷受理入口。“基层解纷在线”应用设置“一码解纷”，当事人扫码填写即可提交；考虑到老年人以及不使用智能手机群体的实际需求，设置“热线电话”，最终由设置在人民法庭的矛盾纠纷指挥中心调度员进行情况核实与任务分派，实现对基层矛盾纠纷的“应收尽收”。

今年8月，黄先生扫码反映“空调商家未及时上门

安装，导致他只能睡地下室避暑”。法庭指挥中心调度员收案后，为解黄先生的“燃眉之急”，迅速调度擅长消费者权益保护的调解团队介入，3天内就将该纠纷处理完毕。

除了提升当事人的解纷体验外，“人民法庭+共享法庭基层解纷一件事”改革项目还积极连接省级解纷应用这一数字化桥梁，力争实现矛盾纠纷数据“一次填报、多点上传”，减轻基层调解员的负担。

全流程闭环

“人民法庭+共享法庭基层解纷一件事”改革项目设“一网通办”，即一个网络贯穿当事人案件全生命周期，形成“调立审执访”全流程闭环，更好地为人民群众提供“一站式”服务。

该项目打破各部门层级条块分割，纵向贯通“县-乡-村”三级社会治理力量，夯实各层级矛盾纠纷化解责任；横向汇集法院、公安局、司法局等多部门解纷力量，构建

“纠纷调处一司法确认一诉讼引调一案件审理一执行跟进”的矛盾纠纷全周期处置链条，完善线上线下“社会调解优先，法院诉讼断后”的递进式矛盾纠纷分层过滤体系。

今年3月，松阳县玉岩镇矛盾纠纷中心“共享法庭”调解员叶关良在法官指导下，会同信访干部、派出所民警、村干部，组织纠纷当事人拟定老屋分摊协议，为一件历时8年之久的老屋权属纠纷圆满划上句号。

案结事了人和

“人民法庭+共享法庭基层解纷一件事”改革项目配套打造线下解纷团队，力求“一队调处”。

今年4月，古市法庭辖区镇街及村社率先打造以调解员为中心的解纷团队，每个解纷团队配备调解助理、“共享法官”与“共享警官”，提升调解的专业性与权威性；同时，将解纷团队与“共享法庭”整合，解纷团队负责人既是调委会主任，也是“共享法庭”庭务主任。解纷团队的工作业绩实时展示在“人民法庭+共享法庭基层解纷一件事”系统中，激发解纷团队的工作积极性。

特邀调解员，是线下解纷团队的一大特色。今年7月，由法官主持调解的包某和蔡某继承权纠纷一案中，政法委书记、检察长作为特邀调解员，公检法多部门协同开

展调解，成功化解矛盾。

“人民法庭+共享法庭基层解纷一件事”改革项目，能够在人民法庭辖区实现“调立审执访”有序衔接、妥善调处，如今已扩展到全县及更大范围。该项目通过数智赋能、机制重塑，推动构建“一核多元、合作共治”社会治理体系；通过打造解纷团队，实现整合基层解纷力量、融入基层治理网格的目标。

今年1-8月，该项目收集基层矛盾纠纷359件，成功化解197件，同比增长21.5%，受理的矛盾纠纷无一转化为信访案件；古市法庭受理民事案件243件，同比下降23.8%，辖区乡镇万人成讼率同比下降33.8%。

平安集束

开展“净网”行动

近日，平湖市公安局网安大队会同钟埭派出所民警走进辖区网吧开展“净网”行动，进一步强化网吧行业依法、文明、安全经营理念，增强网民文明上网意识。

通讯员 杨艳虹 摄



严查违法储存危化品

通讯员 任小宝

本报讯 绍兴市越城区人民检察院在开展危化品安全数字专项监督中发现，市区某化工产品有限公司的经营方式为票据经营，但在其位于城郊的仓库内却存放着合计6.8吨危化品二甲基甲酰胺(DMF)。经专家论证，该危化品储存点存在重大事故(火灾)隐患。

检察院通过数据分析发现，此类公司开具的危化品销项发票数量明显多于进项发票，经进一步调取税务开票数据，又发现2家危险化学品销售公司涉嫌违法储存危化品。检察院经多次现场调查核实后，将线索移送应急管理等部门对其作出行政处罚。

随后，越城区安委办在全区组织开展了不带储存危险化学品经营企业专项整治，截至目前已立案查处7件，移送公安机关立案侦查1件，签订《安全守法经营承诺书》100余份。

平安点滴

学报告谋新篇

通讯员 刘保坤

本报讯 近日，丽水市莲都区消防救援大队组织学习党的二十大精神。全体消防员通过“听”“看”“讲”“写”等立体学习法，在学中思、在思中学；通过“党的二十大报告中，给我印象最深的一句话”微言微语讨论会，激励消防员投身消防救援事业的责任心、事业心；通过“奋进新征程建功新时代”主题教育活动，鼓舞消防员以更加昂扬的斗志、更加自信的状态、更加扎实的作风，踔厉奋发、勇毅前行，走好新的赶考之路。

突击检查消防安全

通讯员 何仲斐

本报讯 近日，台州市黄岩区消防监督执法人员来到印象西子足浴、龙轩阁棋牌、吾悦广场、吾乐欣歌KTV等人员密集场所，突击检查消防安全。

检查组重点对场所消防设施器材是否配齐、电气线路是否存在安全隐患、消防通道是否畅通、消防控制室有无人员值班等情况进行详细检查；同时，抽查灭火器、防毒面罩、应急照明灯等消防器材的质量情况，提醒各场所要通过正规渠道购置消防产品。对于检查中发现的问题，检查组当场要求场所负责人整改到位。

杜绝违法倾倒垃圾

通讯员 李小葵 陈良孟

本报讯 “已没有随意倾倒垃圾的现象了，环境整洁了，我们也住得舒心了。”日前，龙港市检察院检察官在对时代大道垃圾堆放点整治进行“回头看”时，听到附近居民这样说。

9月初，检察官在履职中发现，该地附近多处地方堆放着生活垃圾和建筑垃圾。“经常有车辆偷偷将垃圾倾倒在这里，如果碰上大风天气，垃圾四散，太糟心了！”附近居民向前来调查情况的检察官抱怨说。

为促使这一问题尽快解决，承办检察官在确认事实后，当天就与相关部门联系沟通，建议其清理积存垃圾的同时，加强日常巡逻检查，杜绝违法倾倒垃圾的行为再次发生。相关部门迅速行动，对该处垃圾堆放点集中清理，并安排人员加强巡逻检查，保住整治成效。