

# 打造社会治理“湖州样本” 为“重要窗口”护航添彩

湖州政法融媒中心 曹凯琳 郭晓燕

行遍江南清丽地，人生只合住湖州。湖州是一座历史悠久的江南古城，现辖德清、长兴、安吉三县和吴兴、南浔、南太湖新区三区，总面积5820平方公里，人口340.7万。辖区民营经济发达，流动人口众多，社情民意复杂，社会治理任务繁重。

党的二十大报告指出，“完善社会治理体系。健全共建共治共享的社会治理制度，提升社会治理效能。”11月10日至11日，“学习贯彻党的二十大精神 市域治理看湖州”媒体采风团来到湖州，采访中，记者们聆听工作人员讲述一个个关于基层治理的鲜活故事，共同探寻湖州社会治理的创新实践。

## 先行示范

### 擦亮湖州治理名片



“绿水青山就是金山银山”，湖州因水而生，因水而兴。当地建设了全国首个以水生态法治为主题的展示馆。

跟随工作人员的脚步，记者在湖州市水生态法治展示馆，了解当地依法治水的历史。作为文化建设、法治宣传、警示教育、生态修复的新阵地、新窗口，该馆全面展示了近年来湖州法院通过转变理念、专业审判、协同共治、科技智治等开展生态环境治理的创新举措，擦亮“在湖州看见美丽中国”金名片。

南浔的家风传承馆，则写下“德治”在湖州市域社会治理中浓墨重彩的一笔。家风传承馆作为当地极具特色的道德文化品牌，

通过立家规、传家训、扬家风，创新基层社会治理，推动乡风、企风、校风、政风建设。家风孝善好家庭、乡风和谐好村庄、企风诚信好公司、校风淳厚好学堂、政风清德好班子，在基层社会治理中发挥了重要作用。

在安吉上墅乡刘家塘村“师说馆”内，记者了解了“导师帮带制”的前世今生。“导师帮带制”起源于上墅乡，经历了从试点到规范化、制度化运行，从经验到共享化、品牌化提升，实践成果丰硕。十多年来，湖州市持续抓深做实“导师帮带制”，“师带徒、育良才，徒成师、代代传”在全市上下蔚然成风。

除此之外，全省首家平安实训基地也在湖州落户，该基地立足浙江，辐射长三角。



近7000平方米的基地内，共设置了18个实训体验区，真实还原基层平安创建实情，让记者能够一站式体验不同行业、不同领域的平安监管工作。

## 创新变革

### 打造湖州数字样本



在“智能”上下功夫，让智慧赋能基层治理。吴兴区八里店镇三合片区党群服务中心作为全市最早启动全域城市化整建制拆迁的乡镇之一，创新打造“数感三合”一体化综合治理平台的预警赋能通道、综合指挥通道及党建统领、智慧城管、社情民意、AR实

景地图等“十大应用场景”，让片区基层治理“看得见”。

长兴县龙山街道齐北未来社区是全省首批未来社区。走进社区便民服务中心，记者看到，数字化智慧驾驶舱的可视化大屏上，社区治理、服务、数字社区等信息一

目了然。

除了社区管理，景区管理是基层治理的重点、难点。进入太湖图影旅游度假区，记者便收到景区推送的短信，根据提示扫描景区推行的“图腾·龙腾”码，可享受线上旅游咨询、投诉维权等服务。据悉，度假区上线了“未来景区·安心玩”系统，形成面向旅游细分行业的数字化治理模式，优化管理服务、提高工作效率。

此外，德清县综合行政执法局利用大数据、物联网等数字化手段，共享多源平台数据，建立工程渣土“一件事”多跨场景应用，实现线上规划、审批、匹配、监管、执法、修复全流程闭环管理。记者了解到，该应用依托于数空科技首创的可视化城市大脑操作系统，实时采集渣土车运行的安全生产动态数据，利用AI技术（数据挖掘、视频识别），实现渣土车实时监测预警，并为重点监管、精准执法和科学施策提供支撑。

## 多元融合

### 提升湖州治理能效



近年来，湖州积极规范矛盾纠纷调处化解工作，让老百姓遇到问题能有地方“找个说法”，努力把矛盾解决在萌芽、化解在基层。

此次记者团来到安吉县矛调中心，探究其高效解决矛盾的秘诀所在。在这里，多部门集中办公、集约管理、集成服务，让基层社会问题矛盾纠纷的化解只进一扇门、最多跑一地。

安吉经验是湖州市基层治理数字化改革的一个缩影。在南浔区东迁街道，全省首个个人代表联络站“共享法庭”在浔北片区社会治理联动工作站、镇北人大代表联络站成立，三方协作，构建基层社会治理新格局。

“社会治理联动工作站是排摸解决矛盾纠纷的前沿，人大代表联络站是代表联系服务人民群众的‘民意窗’和‘连心桥’，‘共享法庭’提供法律保障支持，以此实现多元解纷力量再整合，打造一站式基层治理的最小支点。”工作站负责人向记者介绍。

在南浔区南浔镇，“大综合一体化”行政执法展现“硬核”改革，全区集中授牌成立了南浔镇综合行政执法队，以数字化改革为牵引，通过“一支队伍、一个团队、一套应用”，全面推动基层治理能力现代化，提升中心城区现代城市治理水平。

在南浔镇综合行政执法大队，记者看到，综合执法、生态环境、市场监管、农业农村等部门在此都设有工位，依托“一支队伍管执法”模式，能够对辖区内工地、小区、企



业、商超、餐馆等监管对象开展联合执法，妥善解决交叉执法、重复执法、监管缺位等“痛点”，提升效率，减少扰民扰企。

在德清县康乾街道，建筑工地综治工作站通过“画网格”的方式，将工作站打造成基层治理“平安前哨”。记者了解到，工作站配备“两长两员”队伍（即综治工作站站长、综治工作站指导员、网格长、网格员），依托网格工作室、矛盾调解室、平安宣教室、综合服务室和红色工地驿站等平台，为建筑工人提供全流程服务。同时，工作站定期设立人社、公安等临时服务窗口，吸纳企业管理人员、机关退休人员、律师、心理专家等社会力量，开展心理疏导、法律援助、消防宣传等

服务。

市域社会治理关系着人民群众的切身利益，从细微之处着手，才能让服务更精准、生活更幸福、治理更科学。湖州市社会治理触角已延伸到城乡基层方方面面，“党委领导、政府负责、民主协商、协会协同、公众参与、法治保障”的社会治理体系已基本形成。

“接下来，我们将继续加强和创新社会治理，把湖州全面均衡的发展优势、基础扎实的治理优势，不断转化为市域治理现代化的工作优势，努力打造市域社会治理现代化示范城市，进一步提升城市能级和核心竞争力。”湖州市委副秘书长、市委政法委常务副书记梅旗华表示。