



“浙江法制报”微信

# 浙江法制报

星期二 2022年12月  
农历壬寅年十一月二十

13

平安浙江网:www.pazjw.gov.cn  
浙江法治在线:http://zjzql.zj.gov.cn

新闻热线:0571-85310548 13857101115 | 国内统一刊号:CN33-0019 邮发代号:31-25 | 数字报网址:http://zjfb.zjol.com.cn | 邮箱:zjfbxw@126.com | 第6643期 今日12版

## 抖音直播间“洗客”有多厉害 刚发完“比别家贵”的留言就被主播踢出

本报记者 史诗

本报讯 “双十二”到了,越来越多的人选择在网上购物,抖音直播看着真切,主播言辞诚恳,加上时不时地“含泪送”“还剩最后几单”,再看看直播现场粉丝互动,“回头客”“还会买”的留言很难让人不动心。

但是,不少消费者向记者透露,看似场面热闹的直播,那些粉丝其实到底有多少是托就不准了。直播过程中对留言进行把控,一旦发现对自己不利的信息立即把留言者拉黑,被行内称为“洗客”——把不利自己的客人“洗”出去。

12月11日晚,记者进入抖音塔牌官方旗舰店,亲身经历了“洗客”。当晚直播间正在推销一款塔牌绍兴酒公司生产的22公斤装黄酒,附加优惠赠送后售价348元。记者立即查询了淘宝的塔牌酒类旗舰店,发现同款产品“双十二”优惠价显示298元,而塔牌绍兴酒公司官网链接的天猫店优惠价为300元。于是记者在直播间留言“比淘宝旗舰店卖的贵”。留言发出后为了引起主播关注,记者立即又打了一条同样内容的留言,正要发布,却发现已经被直播间主播拉黑。

有意思的是,记者被踢出直播间后,把遇到的情况向抖音塔牌官方旗舰店客服做了反映,客服的反映是——又把记者拉黑了。

业内人士告诉记者,这种“洗客”是直播间最常用的手段,一旦发现不利的留言,直播间工作人员会第一时间把留言者踢出,然后通过马甲粉丝留言刷屏,让不利的留言沉下去,直到看不到。所以普通消费者进入到购物直播间很难看到真实的评价,“可能直播间里就是主播带着一堆马甲在演戏,只有你上了套”。



## 品美食 学文化

12月12日,长兴县煤山镇东风村文化礼堂内,槐坎中心幼儿园的孩子们在制作、品尝各种乡土美食。入冬以来,制作麦芽糖、糖葫芦等是当地农家习俗。部分学校开展了“品乡土美食,学家乡文化”活动,让孩子们通过近距离观摩、动手制作传统美食,感受家乡传统文化。

吴拯 摄

## 企业投诉采购文件存在地域保护 营商环境投诉监督中心出手了

本报记者 高敏  
通讯员 蒋杰 吴旻 方芳 陈璐萍

本报讯 “象山某职能部门2021年2月8日联合印发的采购指导文件存在地域保护、限制公平竞争,加重市场垄断的情况,请求予以监督。”日前,浙江苍某有限公司及宝某有限公司先后到象山县营商环境投诉监督中心(以下简称“投诉中心”)投诉。

投诉中心第一时间分析研判,确认该投诉属于行政执法监督类营商环境投诉范围后,交由县司法局的人驻工作人员跟进

督办,同时制发《投诉事项移送函》,连同投诉材料移送该职能部门办理。

办理期间,督办员积极对接,掌握办理进程,同时收集可能遇到的问题,以便及时反馈中心会商解决。相关职能部门研究后,认为投诉人反映的事项属实。为促进市场良性竞争,在投诉中心的监督下,相关职能部门于7个工作日后废止该文件,并通知县级各有关部门及县属国有企业,投诉人也对处理结果表示认可。

“企业有投诉,就找营商环境投诉监督中心”正成为宁波民营企业的一种共识。

当地民营企业多,企业权益受损了,要反映情况、寻求帮助甚至投诉举报,找谁?以往,由于没有统一的收集、流转、反馈渠道,一定程度上存在“多头跑”“重复跑”现象,投诉事项的办理刚性也有所欠缺。为了维护民营企业权益,让投诉企业享受到更低的投诉成本、更快的办理反馈、更好的解困服务,宁波市检察院于2021年9月率先探索建立宁波市营商环境投诉监督中心。目前,随着象山县、海曙区等地营商环境投诉监督中心的陆续成立,投诉中心已覆盖宁波检察机关市级院和所属10个基层院,统

筹全市行政执法监督、检察法律监督和纪检监察监督中有关营商环境投诉监督职责,对企业投诉举报进行统一化、规范化、实体化受理答复,精准回应企业诉求,让企业投诉“有门”。

运行一年多来,投诉中心共移送交办投诉案件491件。印章行业以及刻章企业关于政务办文件合法性的投诉监督案、电动自行车上牌强挂保险投诉监督案等均取得了良好的法治效果和社会效果,投诉人对中心回访满意率100%,做到了“件件有回复,事事有回音”。