



这里活跃着“洋更夫”和“国际老娘舅” 100多万流动人口的义乌基层治理有秘笈

义乌政法融媒体中心 蒋剑锋
本报记者 江胜忠

“谢谢你们帮我解决了一桩烦心事。”近日,在义乌市稠城街道宾王社区居委会“乌伤解忧”调解室,何女士感激地对艾大叔说。

何女士因租房定金问题跟房东发生纠纷,几天都没能解决。就在她为此困扰之际,艾大叔在社区走访中获悉这一情况,初步认为定金是纠纷焦点,于是将双方请到“乌伤解忧”调解室,邀请律师调解员向他们解释了“定金”的法律规定。最后,在艾大叔引导下,双方达成一致,房东退回租房定金。

义乌古时称乌伤,“乌伤解忧”调解室这个名字由此而来,意即在这里能够帮助化解烦心事。艾大叔是谁?原来,这是宾王社区不少人对麦麦提艾力·艾则孜的称呼。艾大叔是新疆喀什人,2004年来到义乌,从事羊肉批发生意。在义经商18年,

他结交了一大批朋友,也喜欢上了这座中外闻名的国际性商贸城市。生性耿直的他现在是社区“乌伤解忧”调解室的一名乡音调解员,也是“石榴籽”志愿者服务队员。用艾大叔自己的话来说,“我们都属于社区的一份子”。

作为世界小商品之都和“一带一路”中欧班列重点节点城市,义乌汇聚了100多个国家和地区的外商,以及国内各个省(自治区、直辖市)的100多万流动人口。与此同时,“新义乌人”的就业、住房、社会保障、教育培训等问题也接踵而至。如何让“新义乌人”真正融入义乌,成为义乌在基层治理中迫切需要解决的难题之一。

敢为人先的义乌积极探索,一方面,通过构建“党建统领、集成协同、精密智控、系统治理”的新型流动人口服务管理体系,以数字化改革推进机制体制改革;另一方面,围绕“矛盾不上交,平安不出事,服务不缺位”,鼓励外来经商创业者参与基层治理,推动矛盾纠纷调处“最多跑一地”。

比如,今年义乌市委政法委会同公安局、数管中心等单位,聚焦社会风险精准防控,成立数字化专班,围绕“1+2+3+X”整体框架,即一个人口中心库,人口全周期综合服务、人口全过程管理两个平台,人口多维感知运算、人口信息研判预警等三个能力,公安、人社等系统融合多场景协同应用,实行实体化办公。与此同时,各地也量体裁衣,推出了各具特色的服务举措。

在苏溪镇,“房东十二分制”特色工作法压实了房东主体责任。未主动申报流动人口的扣4分,一户一档台账未制作的扣12分,未按要求配备消防设施的每少一项扣1分……对“十二分制”中考核扣分达到一定分值的房东,工作人员将在微信工作群通报处罚结果,并告知信用修复方法。

在有着“联合国社区”之称的江东街道鸡鸣山社区,构建了“1+X+Y”社区大党委,即由社区党委牵头,20家共建单位和2家“两新”党组织组成党建联建,充分发挥公安、行政执法、市场监管、交通等四平台

下沉力量,成立联勤联动工作站和微型消防站,形成“社区吹哨、部门报到”工作机制。同时,社区还成立“中外居民之家自治委员会”,吸纳11名境外人员参与涉外纠纷调解、治安巡逻、政策宣传等,形成“以外调外”新模式。

在宾王社区,为了让更多“艾大叔”加入到社区治理中,社区深化党建统领网格智治体系,形成“老乡见老乡”模式,培养熟悉民族习惯、风土人情的少数民族、外国友人代表人士作为调解员,加入“乌伤解忧”调解室参与调解。今年以来,“乌伤解忧”调解室已成功调解纠纷385起。社区还成立民族团结自治委员会“和合堂”,专门提供租房指导、就业帮扶等服务。

不同肤色的志愿者,或者参与平安巡逻,或者化解矛盾纠纷,或者指导办理相关手续……在义乌,“石榴籽”少数民族志愿服务队、商友联盟、“洋更夫”外籍商人服务队等多支力量,积极活跃在基层治理的各个场景中,成为其中最靓丽的风景线。



赶制灯笼迎新年

12月24日,仙居县横溪镇一家灯笼加工作坊,村民忙着制作、晾晒各种款式红灯笼。随着新年临近,灯笼销售迎来了旺季,当地各灯笼加工厂家加班加点赶制大红灯笼,供应节日市场。

王华斌 摄

导读

预计浙江高峰将提前到达 元旦前后进入高位平台期

2版

浙江公告 信用服务平台

公告刊登、公告查询请扫



【三微作品展播】



一场期盼已久的婚礼,一次突如其来的意外。4个乡村青年,一起站在了人生的十字路口。两个男人,一个好心帮忙摔成残疾却放弃赔偿,一个愿意照顾生活起居执意要赔;两个女人,一个对残疾丈夫不离不弃,一个为未婚夫矢志不渝。这个案例,发生在和合文化的发源地——浙江天台。天台县人民法院法官进村入户调解纠纷的故事被拍摄制作成微电影。迟到的婚礼,爱与诚信最终迎来了和合与共赢。影片主题积极向上,叙事手法细腻流畅,故事情节一波三折,奏响了法理情的和谐曲。

欢迎扫码观看第六期展播作品,第四届平安浙江“三微”比赛微电影类一等奖作品——天台县人民法院、天台县司法局、天台县雷峰乡人民政府带来的《李梅的婚礼》。



扫一扫,看片吧!