

# 发生算法乌龙,平台该担责吗?

通讯员 互法

本报讯 为了应对网上交易欺诈等问题,网络交易平台采取算法技术过滤负面信息,紧急时刻还会启动算法风控系统筛查潜在交易风险。卖家小李(化名)在某网络交易平台出售电子购物卡时,便遇上了算法风控系统审核,还因为这事将平台告上了法庭。

近日,杭州互联网法院审结了这样一起算法风控系统引发的网络服务合同纠纷案件,认定网络交易平台运营者实施算法风控,尽到了合理注意义务并设计了相应预防措施,不构成违约。

小李在某网络交易平台注册为会员后,在该平台出售一张价值900余元的电子购物卡。交易完成后,小李发现平台冻结了该笔订单款项。经小李申

诉,平台客服尝试与买家联系核实,但买家未帮助小李申诉解冻。

原告小李诉称,其在正常使用平台期间被冻结了账户资金,导致订单款项无法正常转出。小李认为,被告平台实施算法技术造成误判,此举已构成违约,请求法院判令平台公开道歉。

被告平台辩称,其为平台运营者,依照法律法规需要对用户在平台行为进行监管,履行平台主体责任。原告交易过程中,被自动化系统识别到存在虚拟交易快速成交的情况,有虚假发货、诱导收货的潜在风险,该笔订单被识别为高风险订单,因此自动触发了风控系统审核规则,冻结订单款项15天。事后,原告致电客服反映情况,该笔订单确为正常订单。平台此举是为了资金安全采取的必要措施,仅是为了公共利益依法履行

主体监管职责,不构成违约。

本案诉讼过程中,被告提交了《关于涉案软件风控审核系统的情况说明》及相关证据,向法庭说明其预防性风控系统算法逻辑机理,尽到了相应的算法披露义务。

针对本案中被告采取涉案算法风控行为并对原告作出相应处置措施是否构成违约这一争议焦点,法院经审理认为,被告基于法律监管要求和公共利益保护的目,为了交易款项安全,设置预防性风控系统算法应用,对用户行为进行中立、无差别风险筛查,虽因技术水平所限造成一定系统误判,但此误差为在所难免,也系小概率事件,被告已经尽到了与涉案算法风险相匹配的注意义务,并采取了必要的纠错机制安排,并不构成违约。据此,法院驳回原告的诉讼请求。

## 买卖、出借电话卡违法 全省开出 两张 反诈罚单

本报首席记者 陈佳妮

通讯员 蒋兰芬 王书予 孙依倍

本报讯 近日,嘉兴、湖州两地根据实施不久的反电信网络诈骗法,开出当地首张反诈罚单,原因都是同一个:买卖、出借个人电话卡。

不久前,湖州织里公安分局接到线索称,辖区有人非法出售手机卡。警方通过侦查研判,迅速锁定安徽籍男子范某和鲁某,并将两人抓获。据范某交代,之前他在棋牌室打麻将认识了名叫阿毛的男子,对方说只要帮忙办一张手机卡,就能轻松获利几百元。2022年10月,他先后两次将自己办好的实名制手机卡卖给阿毛。同年12月上旬,阿毛询问范某是否还有电话卡时,范某想到了老乡鲁某,就让鲁某办理手机卡,再卖给阿毛,自己当中间人赚差价,两人各获利100元。对此,警方对范某、鲁某二人各作出罚款500元的行政处罚。

日前,嘉善天凝派出所民警在工作中发现一张电话卡涉嫌电信网络诈骗,立即会同县反诈办展开调查,找到电话卡持有人陶某核实情况,并在陶某手机中找到大量交易信息与电话记录。在证据面前,陶某对其违法犯罪事实供认不讳。我最近手头不宽裕,虽然知道他们是在诈骗,还是抱着侥幸心理,觉得查不到我。陶某说,自己有一张闲置的电话卡,近期有个朋友联系他表示想要借用,并承诺给予好处费。嘉善县公安局给予陶某罚款5000元,没收违法所得1216.33元的行政处罚,并建议主管部门对涉案电话卡予以强制停机。

反电信网络诈骗法未出台前,刑法中虽有帮助信息网络犯罪活动罪,但涉案金额需达到一定数额或者一定人数等条件才能构成。而陶某的违法所得只有1000余元,并不构成帮助信息网络犯罪活动罪。嘉善县公安局法制大队教导员刘晓明表示,新法出台后,惩处类似陶某的违法行为便有法可依,公安机关可对其处以违法所得一倍以上十倍以下的罚款,还可根据情节严重性处以行政拘留处罚。

## 路人摔倒心跳骤停 他们10分钟救回

通讯员 桐宣

本报讯 近日,桐乡市崇福镇茅桥埭村崔家桥附近发生惊险一幕,一名50多岁的男子不慎骑车摔倒,心跳骤停。路过的桐乡市公安局交警大队崇福中队辅警倪晨、高旭飞第一时间挺身而出,最终成功挽救了一条生命。

情况十分危急!我们到的时候,他已经躺在地上了。倪晨说,当时他们发现,男子已经没有意识且呼吸微弱,几乎感受不到心跳。他立马为他进行心肺复苏急救,高旭飞则立即拨打120急救电话。一旁的路人认出该男子是附近村民费某,便一起帮忙联系了费某的家属。

经过10多分钟不间断的抢救,费某恢复了呼吸和心跳。而在这段时间,高旭飞一直在指挥现场交通,确保救护车顺利抵达。救护车到达后,两人又协助医护人员将男子抬上救护车,送往医院。

事后,高旭飞和倪晨特意打电话向费某家属了解情况,得知他已脱离生命危险,正在留院观察,两人悬着的心放了下来。费某家属不住地向高旭飞和倪晨表达谢意。



## 贴春联 送温暖

为了让孤寡老人、空巢老人和困难群众度过一个温暖、喜庆的新春佳节,连日来,三门县公安局组织民警走村入户送春联、贴福字,让他们感受到党和政府的温暖。

通讯员 林利军 摄

## 【警察的模样·无畏】

# 一有急难险重任务,这支王牌部队冲在前

见习记者 杨云寒

通讯员 傅宏波 洪笑奇

杭州特警有一支王牌部队,云集了各路高手,能上天入水、飞檐走壁,屡次圆满完成急难险重的处置任务。它便是组建于2013年1月10日的利箭突击队,今年刚满10周岁。

突击队二中队中队长沈园园是利箭的首批队员,也是队内传奇。曾在野战部队服役的他不仅是华东第一枪王,还是公安部特级枪械教官。在他看来,10年来利箭变化很大,队伍编制越来越齐整,武器装备越来越先进,战术选择越来越多元,但无畏的利箭精神却从未改变。

沈园园记得,有一年利箭接到指令,协助抓捕一伙嫌疑人,且这伙人可能携带枪支。行动前,队员们制定了周密的计划;行动中,短短几秒就破门而入,迅速将嫌疑人制服,并从其中一名嫌疑人身上搜出一把上膛的自制仿真气枪以及若干发仿真子弹。

不过,这并非沈园园经历的实战任务中最危险的一次,自2017年担任队内攻坚破拆小组领头人以来,他便时常参与危险任务处置。别看每次入室破门只是短短一瞬间,但这是抓捕中最危险的环节,因为你永远不知道门后藏着什么,破门后的下一秒会发生什么。有一次我们冲击一个非法窝点,破门才发现,门



后躲着多名持刀嫌疑人。在沈园园的带领下,攻坚破拆小组从无到有,研究出多套技战法,在10多起重大案件中完成破拆任务,协助抓获嫌疑人30余名。

如此无畏,底气来自哪里?沈园园的答案是专业和自律。利箭成立之初,门槛就极高。最初的10名突击队员是从当时全市400多名特警中层层选拔而来的,每个人都身怀绝技。虽然后来利箭进行了扩编,但有一项传统却被保留下来——一名新队员的加入即意味着一名老队员的离开。因此,为了保持最佳状态,利箭队员都很自律。新晋枪王李彬入警后刻苦训练,还专门自学了流体力学,练就百步穿杨的本领,能在千米

之外精准击中高速移动的目标。27岁的丁琳燕是队里为数不多的女队员,攀登、索降、射击、障碍跑,每次训练,她都努力做到最好,凭借训练和比武中的优异表现,被提拔为女子突击分队分队长;沈园园对自己的要求也很严苛,自2006年加入特警以来,早上5点半起床,游泳半个小时,上班后再训练8个小时,成为他雷打不动的规定动作,还常常给自己加码。为什么这么拼?不拼,如何熟练掌握各项技能?如何能在群众危难时刻冲得出、打得赢?沈园园反问道。

成立10年间,利箭累计完成重大国家任务50余次,获得集体荣誉18次,有94人次获得个人荣誉和奖项。